Guia do usuário da S600 Series

Novembro de 2009 **www.lexmark.com**

Tipo(s) de máquina:

4446

Modelo(s):

W01, WE1

Conteúdo

Informações de segurança.....6

Sobre a impressora.....7

Obrigado por ter escolhido essa impressora!.....7
Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente.....7
Localizando informações sobre a impressora.....8
Aprendendo sobre os componentes da impressora.....10

Fazendo pedido e substituindo suprimentos.....13

Fazendo pedidos de cartuchos de tinta.....13
Usando cartuchos de tinta originais da Lexmark.....13
Substituindo cartuchos de tinta.....14
Fazendo pedido de papel e outros suprimentos.....15
Reciclagem de produtos da Lexmark.....15

Usando os botões e menus do painel de controle da impressora.....16

Usando o painel de controle da impressora.....16
Aprendendo sobre a tela Bem-vindo.....17
Navegando os menus usando a tela sensível ao toque.....18
Alterando o tempo limite do recurso Economia de energia.....20
Economizando papel e energia com o Modo Eco.....20
Redefinindo as definições de fábrica.....20

Usando o software da impressora.....21

Requisitos mínimos do sistema.....21
Usando o software da impressora do Windows.....21
Usando o software da impressora Macintosh.....23
Localizando e instalando o software opcional.....24
Atualizando o software da impressora (somente Windows).....25
Reinstalando o software da impressora.....26

Colocando papel e documentos originais.....28

Colocando papel.....28
Salvando as definições padrão de papel.....32

Colocando documentos originais no vidro do scanner....32

Imprimindo....33

Dicas para imprimir....33
Imprimindo documentos básicos....33
Imprimindo documentos especiais....37
Trabalhando com fotografias....39
Imprimindo de um dispositivo compatível com Bluetooth....45
Imprimindo em frente e verso (duplex)....49
Gerenciando trabalhos de impressão....51

Copiando....55

Dicas para copiar....55
Fazendo cópias....55
Copiando fotografias....55
Copiando um cartão de ID....56
Copiando um documento em frente e verso....56
Ampliando ou reduzindo imagens....56
Ajustando a qualidade da cópia....57
Clareando ou escurecendo uma cópia....57
Agrupando cópias com o painel de controle da impressora....58
Repetindo uma imagem na mesma página....58
Copiando várias páginas em uma folha de papel....58
Fazendo uma cópia duplex....59
Cancelando trabalhos de cópia....60

Digitalizando....61

Dicas para digitalizar....61
Digitalizando para um computador local ou em uma rede....61
Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória....62
Digitalizando fotos em um aplicativo de edição....62
Digitalizando documentos em um aplicativo de edição....64
Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora....65
Digitalizando para um PDF....66
Perguntas freqüentes sobre digitalização....66
Cancelando trabalhos de digitalização....67

Enviando por e-mail....68

Configurando a impressora para enviar e-mail....68
Criando uma lista de contatos de e-mail....69
Enviando e-mail....71
Cancelando um e-mail....73

Colocando em rede....74

Instalando a impressora em uma rede sem fio....74
Configuração sem fio avançada....79
Perguntas freqüentes sobre rede....86

Usando o SmartSolutions....98

O que é o SmartSolutions?....98
Criando e personalizando as soluções da impressora....99

Manutenção da impressora....101

Manutenção de cartuchos de tinta....101
Limpando o exterior da impressora....103
Limpando o vidro do scanner....104
Limpando a tela sensível ao toque....104

Solucionando problemas....105

Antes de solucionar problemas....105
Usando a Central de serviços para solucionar problemas da impressora....105
Se a Solução de problemas não ajudar a resolver o problema....105
Solucionando problemas de configuração....106
Solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas....111
Solucionando problemas de impressão....113
Solucionando problemas de cópia e digitalização....115
Solucionando problemas de e-mail....117
Solucionando problemas de cartão de memória....118
Solução de problemas de rede sem fio....120

Avisos....139

Informações de produto....139
Aviso de edição....139

Consumo de energia.....141

Índice.....151

Informações de segurança

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: A área atrás da tampa da unidade duplex possui saliências no caminho do papel. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ao acessar essa área durante a remoção de atolamentos de papel.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choques elétricos,ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Sobre a impressora

Obrigado por ter escolhido essa impressora!

Trabalhamos muito para ter certeza de que ela está de acordo com suas necessidades.

Para começar a usar logo sua nova impressora, use os materiais de configuração que acompanham a impressora e leia o *Guia do Usuário* para aprender como executar tarefas básicas. Para utilizar sua impressora ao máximo, leio o *Guia do Usuário* cuidadosamente e verifique as últimas atualizações no nosso site.

Nós temos o compromisso de oferecer performance e valor com nossas impressoras e nós queremos ter certeza de que você está satisfeito. Se você encontrar qualquer problema durante o uso, um de nossos representantes de suporte ficará satisfeito em ajudar você a encontrar a solução o quanto antes. E se você encontrar algo que nós possamos melhorar, informe-nos. Você é a razão de fazermos o que fazemos e suas sugestões nos ajudam a melhorar.

Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente

Temos o compromisso de proteger a natureza e de continuamente melhorarmos nossas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Quando você seleciona determinadas definições ou tarefas na impressora, talvez possa reduzir ainda mais o impacto de sua impressora no meio ambiente.

Economizando energia

- **Ative o Eco-Mode.** Esse recurso define o brilho da tela para baixo e altera a definição da impressora para o modo Economia de energia depois que ela ficar ociosa por 10 minutos.
- **Selecione o tempo limite da economia de energia para o mais baixo.** O recurso Economia de energia coloca a impressora em um modo de espera com uso mínimo de energia depois que a impressora fica ociosa por um determinado tempo (o tempo limite do modo Economia de energia).
- **Compartilhe a impressora.** As impressoras sem fio/em rede permitem o compartilhamento de uma única impressora entre vários computadores, e assim economiza energia e outros recursos.

Economizando papel

- **Ative o Eco-Mode.** Em modelos de impressora selecionados, esse recurso define a impressora para imprimir automaticamente nos dois lados do papel (duplex) para trabalhos de cópia e fax e para impressão no Windows e no Mac OS X 10.6 ou posterior.
- **Imprima uma imagem de mais de uma página em um lado do papel.** O recurso "Páginas por folha" permite imprimir várias páginas em uma folha. É possível imprimir imagens de até 8 páginas em um lado de uma folha de papel.
- **Imprima em frente e verso.** A duplexação permite imprimir nos dois lados do papel manualmente ou automaticamente (dependendo do modelo da impressora).
- **Visualize trabalhos de impressão antes de imprimir.** Use os recursos de visualização localizados nas barras de ferramentas, na caixa de diálogo Imprimir ou Visualizar impressão, ou visor da impressora (dependendo do modelo da impressora).

- **Digitalize e salve.** Para evitar a impressão de várias cópias, você pode digitalizar documentos ou fotografias e salvá-los em um programa do computador, aplicativo ou unidade flash para apresentação.
- **Use papel reciclado.**

Economizando tinta

- **Use o modo Impressão rápida ou Rascunho.** Esses modos podem ser usados para imprimir documentos usando menos tinta do que o normal e são ideais para imprimir documentos compostos principalmente por texto.
- **Use cartuchos de alto rendimento.** As tintas em cartuchos de alto rendimento permitem imprimir mais páginas com menos cartuchos.
- **Limpe o cabeçote de impressão.** Antes de substituir e reciclar os cartuchos de tinta, tente usar os recursos "Limpar o cabeçote de impressão" e "Limpar profundamente o cabeçote de impressão". Esses recursos limpam os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

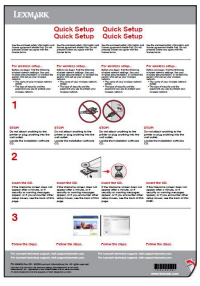
Reciclando

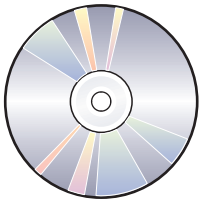
- **Devolva cartuchos de tinta para serem reusados ou reciclados através do Programa de coleta de cartuchos Lexmark.** Para devolver um cartucho de tinta, vá para **www.lexmark.com/recycle**. Siga as instruções para solicitar uma sacola com postagem pré-paga.
- **Recicle a embalagem do produto.**
- **Recicle sua impressora velha em vez de jogá-la fora.**
- **Recicle papéis de trabalhos de impressão descartados.**
- **Use papel reciclado.**

Para ler o Relatório Lexmark sobre a sustentabilidade do meio ambiente, consulte **www.lexmark.com/environment**.

Localizando informações sobre a impressora

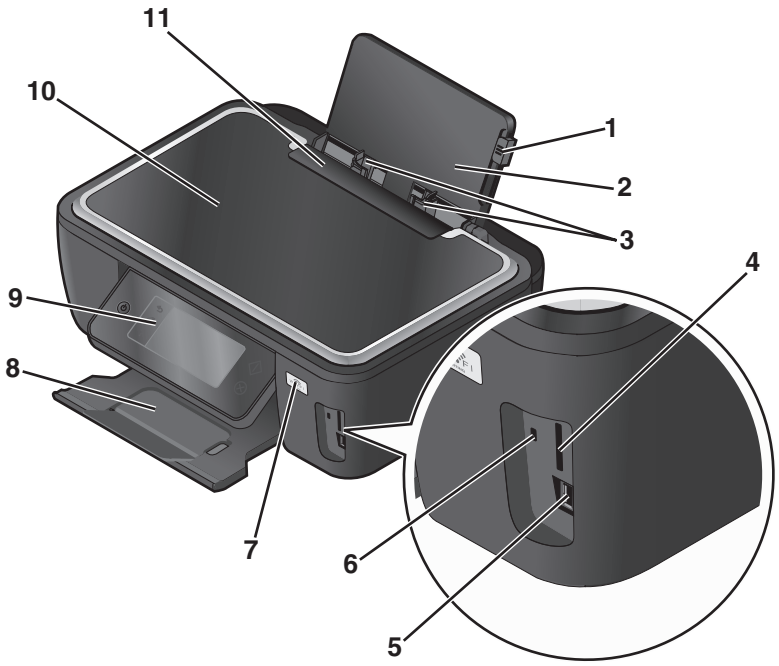
Publicações

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: • Conectando a impressora • Instalando o software da impressora	Documentação de configuração A documentação de configuração acompanhou a impressora e também está disponível no site da Lexmark em **http://support.lexmark.com**. 

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora: • Selecionando e armazenando papel e mídia especializada • Colocando papel • Executando tarefas de impressão, cópia, digitalização e tarefas de fax, a depender do modelo da impressora • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotos • Configurando e usando o software da impressora • Instalando e configurando a impressora em uma rede, dependendo do modelo da impressora • Cuidando e mantendo a impressora • Solução de problemas	*Guia do usuário* O *Guia do usuário* está disponível no CD do software de instalação.  Para obter atualizações, consulte nosso site **http://support.lexmark.com**.
Criando e personalizando soluções da impressora, de acordo com o modelo da impressora	*Guia do usuário do SmartSolutions* e Ajuda Vá para **http://smartsolutions.lexmark.com**. Clique no link do Guia do usuário para exibir mais informações sobre o SmartSolutions ou clique em **?** para exibir informações sensíveis ao contexto.
Ajuda para usar o software da impressora	Ajuda do Windows ou Mac Abra um programa de software ou aplicativo da impressora e clique em **Ajuda**. Clique em ? para exibir informações sensíveis ao contexto. **Notas:** • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta Programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.
As informações adicionais, atualizações e o suporte técnico online mais recente: • Dicas e sugestões de solução de problemas • Perguntas freqüentes • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo • Suporte por e-mail	Site de suporte da Lexmark — **http://support.lexmark.com** **Nota:** selecione sua região e, em seguida, selecione seu produto para exibir o site de suporte apropriado. Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado: • Número do tipo de máquina • Número de série • Data da compra • Local onde foi comprada

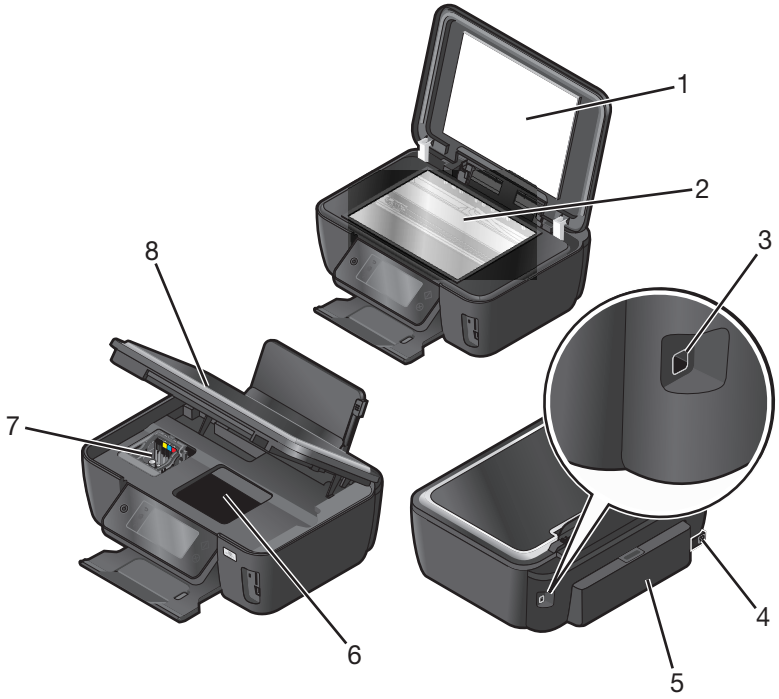
O que você procura?	Encontre aqui
Suporte por telefone	Nos Estados Unidos, ligue para: 1-800-332-4120 Segunda a sexta (8h às 23h), Sábados e Domingos (11h às 20h) Os números de telefone de suporte e os horários de atendimento para sua região ou país podem ser encontrados no site de suporte na Internet (**http://support.lexmark.com**) ou na garantia impressa que acompanha a impressora.
Informações sobre garantia	As informações sobre garantia podem variar de acordo com o país ou região: • **Nos Estados Unidos** — Consulte a Declaração de garantia limitada incluída neste impressora ou visite **http://support.lexmark.com**. • **Resto do mundo** — Consulte a garantia impressa que foi enviada com a impressora.

Aprendendo sobre os componentes da impressora



	Use	Para
1	Alavanca de ajuste da guia do papel	Ajustar as guias de papel.
2	Suporte de papel	Colocar papel.
3	Guias do papel	Manter o papel reto ao alimentar.
4	Slot de cartão de memória	Inserir um cartão de memória.
5	Porta USB e PictBridge	Conectar uma câmera digital compatível com PictBridge, adaptador Bluetooth USB ou uma unidade flash à impressora.

	Use	Para
6	Luz do leitor de cartão	Verificar o status do leitor do cartão. A luz pisca indicando que um cartão de memória está sendo acessado.
7	Indicador Wi-Fi	Verificar o status do item sem fio.
8	Bandeja de saída de papel	Segurar o papel logo após a impressão.
9	Painel de controle da impressora	Operar a impressora.
10	Tampa do scanner	Acessar o vidro do scanner.
11	Proteção da alimentação de papel	Evitar que os itens caiam dentro do slot de papel.



	Use	Para
1	Tampa do scanner	Acessar o vidro do scanner.
2	Vidro do scanner	Digitalizar e copiar documentos e fotografias.
3	Porta USB	Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB. **Aviso—Dano Potencial:** não toque na porta USB exceto quando estiver conectando ou removendo um cabo USB ou cabo de instalação.
4	Fonte de alimentação com porta	Conectar a impressora a uma fonte de alimentação.
5	Unidade duplex	• Imprime em frente e verso. • Remover atolamentos de papel.
6	Acesso do cabeçote de impressão	Instale o cabeçote de impressão. **Nota:** o suporte se move para a área de acesso ao cabeçote de impressão quando não há um cabeçote instalado na impressora.
7	Acesso ao cartucho de tinta	Instalar, substituir ou remover cartuchos de tinta.

	Use	Para
8	Unidade do scanner	• Acessar os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão. • Remover atolamentos de papel.

Fazendo pedido e substituindo suprimentos

Fazendo pedidos de cartuchos de tinta

Os valores de rendimento de página estão disponíveis em **www.lexmark.com/pageyields**. Para obter os melhores resultados, use somente cartuchos de tinta Lexmark.

Modelos Lexmark S600 Series

Item	Programa de devolução de cartuchos[1]	Cartucho comum[2]
Cartucho de tinta preta	100	100A
Cartucho de tinta preta de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta amarela	100	100A
Cartucho de tinta amarela de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta ciano	100	100A
Cartucho de tinta ciano de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta magenta	100	100A
Cartucho de tinta magenta de alto rendimento	100XL	100XLA

[1] Licenciado apenas para uso individual. Após o uso, devolva este cartucho à Lexmark para ser remanufaturado, reabastecido ou reciclado.

[2] Disponível somente no site da Lexmark na Web em **www.lexmark.com**.

Usando cartuchos de tinta originais da Lexmark

As impressoras, cartuchos de impressão e papéis fotográficos da Lexmark são desenvolvidos para desempenhar juntos trabalhos de qualidade superior. Nossas tintas são formuladas para funcionar com sua impressora e ajudá-la a aumentar a vida útil de seu produto. Recomendamos o uso apenas de cartuchos de tinta originais da Lexmark.

A garantia da Lexmark não cobre danos causados por tinta ou cartuchos de tinta que não sejam da Lexmark.

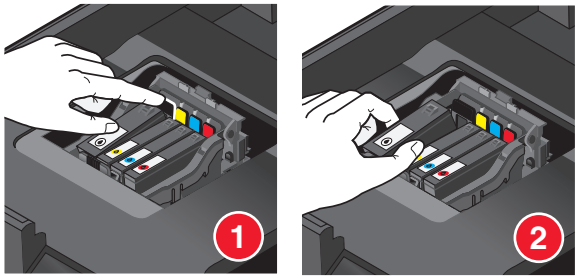
Substituindo cartuchos de tinta

Verifique se você possui um novo cartucho de tinta antes de começar. É necessário instalar novos cartuchos imediatamente após remover os cartuchos antigos para evitar que a tinta existente nos orifícios do cabeçote de impressão sequem..

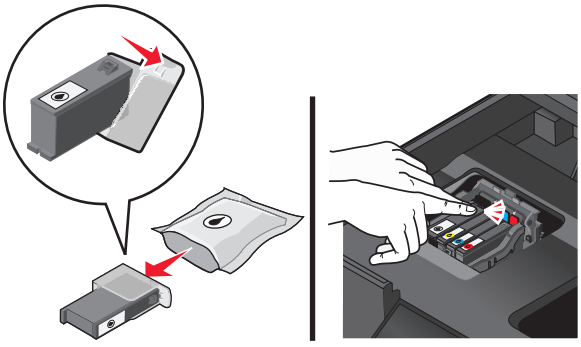
1. Ligue a impressora.
2. Abra a impressora.

Nota: O cabeçote de impressão move para a posição de instalação do cartucho.

3. Pressione a aba de liberação e remova o cartucho ou cartuchos de tinta usados.



4. Instalar cada cartucho de tinta. Use as duas mãos para instalar o cartucho preto.



Nota: Instale os novos cartuchos de tinta imediatamente após remover a tampa de proteção para evitar a exposição da tinta ao ar.

5. Feche a impressora.

Fazendo pedido de papel e outros suprimentos

Para fazer pedidos ou localizar o revendedor mais próximo, acesse nosso site no endereço **www.lexmark.com**.

Item	Número da peça
Cabo USB	1021294
Para obter mais informações, visite **www.lexmark.com**.	

Papel	Tamanho do papel
Papel fotográfico Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pol • L
Papel fotográfico PerfectFinish Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pol • L
Notas: • a disponibilidade pode variar de acordo com o país ou região • Para obter melhores resultados ao imprimir fotografias ou outras imagens de alta qualidade, use os papéis fotográficos da Lexmark ou o papel fotográfico PerfectFinish™ da Lexmark. • Para obter mais informações, visite **www.lexmark.com**.	

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

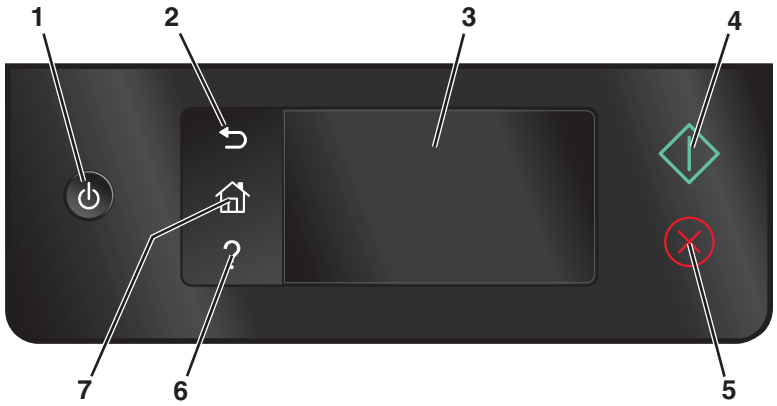
1. Visite nosso site, em **www.lexmark.com/recycle**.
2. Localize o tipo de produto que deseja reciclar e selecione seu país na lista.
3. Siga as instruções na tela do computador.

Usando os botões e menus do painel de controle da impressora

Usando o painel de controle da impressora

Os diagramas a seguir explicam as seções do painel de controle da impressora:

Nota: os ícones são exibidos quando eles podem ser selecionados na tela atual. Se um ícone não é exibido, a função não está disponível.

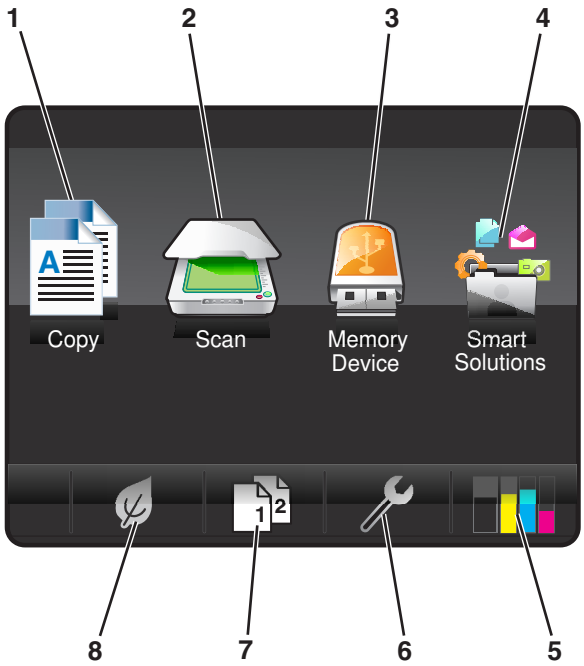


	Clique com a tecla	Para
1	Liga/Desliga	• Ligar e desligar a impressora. • Alternar para o modo de economia de energia. **Nota:** quando a impressora estiver ligada, pressione ⏻ para alternar para o modo de economia de energia. Pressione e mantenha pressionado o ⏻ por três segundos para desligar a impressora.
2	Voltar	• Retornar à tela anterior. • Sair de um nível de menu para outro superior.
3	Exibição da tela sensível ao toque **Nota:** o visor é desligado no modo de economia de energia.	• Navegar pelos menus da impressora. • Alterar configurações. • Exibir mensagens e animações da impressora.
4	Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
5	Cancelar	Cancelar o trabalho ou tarefa atual.
6	Ajuda ?	Exibir texto e animação da Ajuda.

	Clique com a tecla	Para
7	Início	Retornar à tela Bem-vindo.

Aprendendo sobre a tela Bem-vindo

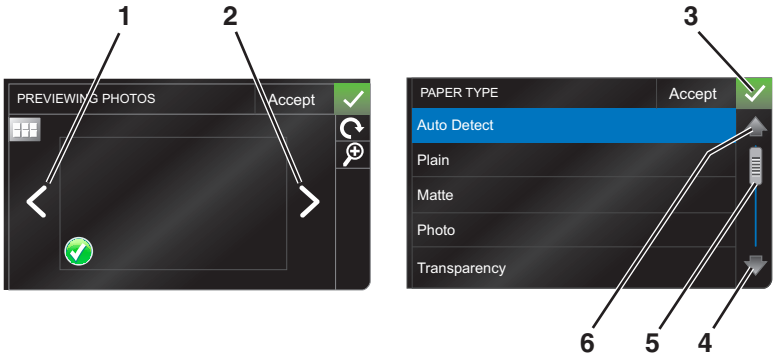
Depois que a impressora foi ligada e de um pequeno período de aquecimento, o visor mostra a tela básica a seguir que chamamos de tela Bem-vindo. Use as seleções da tela Bem-vindo para iniciar uma ação, como copiar ou digitalizar, ou para alterar as definições da impressora.



Item do visor		Descrição
1	Copiar	Acessa o menu de cópia e faz cópias.
2	Digitalizar	Acessa o menu de digitalização e digitaliza documentos.
3	Dispositivo de memória *ou* PictBridge	Exibe, seleciona, imprime ou anexa fotografias e documentos ao e-mail. **Nota:** esse ícone é exibido somente quando você retorna à tela Bem-vindo enquanto um cartão de memória, unidade flash ou câmera compatível com PictBridge está conectado à impressora.

Item do visor		Descrição
4	SmartSolutions	Abre o menu SmartSolutions.
5	Níveis de tinta	• Exibe os níveis de tinta atuais dos tanques instalados. • Acessa as funções de manutenção e informações dos cartuchos.
6	Configurar	Acessa o menu de configuração e altera as definições da impressora.
7	Frente e verso	Imprime em frente e verso.
8	Eco-Mode	Ativa o Eco-Mode para selecionar as seguintes opções: • Imprimir em frente e verso (duplex). • Alterar para o modo de economia de energia depois que a impressora estiver ocisosa por 10 minutos. • Definir brilho da tela para baixo.

Navegando os menus usando a tela sensível ao toque



	Clique com a tecla	Para
1	Seta para a esquerda	Navegar para a esquerda.
2	Seta para a direita	Navegar para a direita.

	Clique com a tecla	Para
3	**Aceitar**	Salvar sua definição.
4	Seta para baixo	Navegar para baixo.
5	Barra de navegação	Navegar para cima e para baixo na lista de menu.
6	Seta para cima	Navegar para cima.

Para navegar usando a tela sensível ao toque:

- Arraste a barra de navegação ou toque nas setas até que o menu ou a definição que você deseja seja exibida no visor.
- Toque no menu ou item para confirmar uma definição ou selecionar o item.
- Se necessário, toque em **Aceitar**, **OK** ou ✅ após fazer uma seleção ou alterar uma definição. Isso salva a definição.

Por exemplo, para navegar até **`Tipo de papel`** e alterar a definição de tipo de papel:

1. Toque em .

   Nota: todas as instruções neste guia começam na tela Bem-vindo.

2. Toque em **Copiar**.
3. Toque em **Mais opções**.
4. Navegue para baixo (usando a barra de navegação ou as setas) até que **`Tipo de papel`** seja exibido na lista.
5. Toque em **Tipo de papel**.
6. Navegue para cima ou para baixo (usando a barra de navegação ou as setas) para exibir a lista de tipos de papel.
7. Toque em uma definição de tipo de papel para selecioná-la e toque em **Aceitar** para salvar a definição.

Alterando o tempo limite do recurso Economia de energia

O tempo limite do recurso Economia de energia é o tempo que demora para a impressora entrar no modo de economia de energia quando está ociosa. O recurso Economia de energia torna o consumo de energia mais eficiente reduzindo o consumo de energia da impressora (até 28% em alguns modelos) comparado às definições de impressoras padrão. Para economizar mais energia, selecione o tempo limite mais baixo de Economia de energia.

1. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Economia de energia`**:

   > **Configurar dispositivo** > **Economia de energia**

2. Selecione um tempo limite de economia de energia e toque em **Aceitar**.

Economizando papel e energia com o Modo Eco

O recurso Modo Eco reduz de forma significativa o uso de papel, evitando o desperdício, otimiza o consumo de energia e economiza dinheiro.

1. Na tela Bem-vindo, toque em .
2. Toque na definição ou definições do Modo Eco que deseja ativar e, em seguida, em **Aceitar**.
   - Economia de energia após 10 minutos
   - Meio-tom
   - Impressão em frente e verso

     Nota: se você selecionar impressão em frente e verso, a impressora imprimirá nos dois lados do papel (duplex) para trabalhos de cópia e fax e para impressão no Windows.

Redefinindo as definições de fábrica

Redefinir as definições para padrões de fábrica excluirá todas as definições já selecionadas da impressora.

1. Na tela Bem-vindo, toque em e, em seguida, toque em **Usar padrão de fábrica**.
2. Toque em **Sim**.
3. Quando for solicitado a definir as configurações iniciais da impressora, faça suas seleções usando a tela sensível ao toque.

Usando o software da impressora

Requisitos mínimos do sistema

O software da impressora requer até 500 MB de espaço livre em disco.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft Windows 7 (somente Internet))[1]
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 ou superior)
- Macintosh PowerPC OS X v10.3.9 ou posterior
- Macintosh Intel OS X v10.4.4 ou posterior
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (somente Internet)[1]
- Linux OpenSUSE 11.0 and 11.1 (somente Web)[1]
- Linux Fedora 10 (somente Internet)[1]

[1] O driver da impressora para esse sistema operacional está disponível somente em **http://support.lexmark.com**.

Usando o software da impressora do Windows

Software instalado durante a instalação da impressora

Quando você configurou a impressora usando o CD do software de instalação, todos os software necessários foram instalados. Você pode ter escolhido instalar alguns programas adicionais. A tabela a seguir fornece uma visão geral dos vários programas de software e como eles podem ajudá-lo.

Se você não instalou esses programas adicionais durante a instalação inicial, insira o CD do software de instalação novamente, execute-o, e selecione **Instalar software adicional** na tela Software já instalado.

Software da impressora

Use	Para
Página inicial da impressora Lexmark™ (conhecida como Página inicial da impressora)	• Iniciar os aplicativos ou programas. • Acessar o Software de soluções de fax. • Digitalizar ou enviar por e-mail uma fotografia ou documento. • Editar os documentos digitalizados. • Digitalizar documentos para PDF. • Ajustar as definições da impressora. • Fazer pedidos de suprimentos. • Fazer a manutenção de cartuchos de tinta. • Imprimir uma página de teste. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
Lexmark Fast Pics (conhecida como Fast Pics)	Gerenciar, editar, transferir e imprimir fotografias e documentos.
Barra de ferramentas da Lexmark (conhecida como Barra de ferramentas)	• Imprimir páginas da Internet em preto ou somente o texto para economizar tinta. • Agendar impressões automáticas de páginas da Internet. • Acessar o Picnik e editar fotografias on-line. • Imprimir, digitalizar ou converter arquivos locais do Windows.
Ferramentas para Office da Lexmark (conhecida como Ferramentas para Office)	Acessar suas definições favoritas no Microsoft Office 2007.
Soluções de fax da Lexmark (conhecida como Soluções de fax)	• Enviar um fax. • Receber um fax em impressoras 3 em 1. • Adicionar, editar ou excluir contatos da lista telefônica interna. • Acessar o Utilitário de configuração de fax da Lexmark em impressoras 4 em 1. Use o Utilitário de configuração de fax para configurar os números de fax de Discagem rápida e Discagem rápida de grupos, configurar Toque e resposta e imprimir histórico de fax e relatórios de status.
Abbyy Sprint OCR	Digitalizar um documento e produzir texto editável com um processador de texto.
Utilitário de instalação sem fio da Lexmark (conhecida como Utilitário de configuração sem fio)	• Instalar a impressora sem fio em uma rede sem fio. • Alterar as configurações sem fio da impressora. **Nota:** Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora, se a impressora possuir recursos sem fio.

Use	Para
Central de serviços da Lexmark (conhecida como Central de serviços)	• Solucionar problemas da impressora. • Acessar as funções de manutenção da impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico. **Notas:** • Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora. • Você pode ser solicitado a instalar este programa a partir da Internet, dependendo do modelo de sua impressora.
Preferências de impressão	Quando você seleciona **Arquivo ➞ Imprimir** com um documento aberto e clica em **Propriedades**, é exibida a caixa de diálogo Preferências de impressão. A caixa de diálogo permite que você selecione opções para o trabalho de impressão, como as seguintes: • Selecionar o número de cópias a serem impressas. • Imprimir cópias em frente e verso. • Selecionar o tipo de papel. • Adicionar um marca d'água. • Aprimorar imagens. • Salvar definições. **Nota:** A opção Preferências de impressão é instalada automaticamente com o software da impressora.

Nota: Talvez alguns desses programas ou algumas funções desses programas não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Usando o software da impressora Macintosh

Software instalado durante a instalação da impressora

Software residente no Macintosh OS

Use	Para
Caixa de diálogo Imprimir	Ajustar as definições de impressão e agendar trabalhos de impressão.
Caixa de diálogo Serviços da impressora (não disponível no Mac OS X v10.5 ou posterior)	• Acessar o utilitário da impressora. • Solução de problema. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Entrar em contato com a Lexmark. • Verificar a versão do software da impressora instalado no computador.

Software da impressora

Os aplicativos são instalado junto com o software da impressora durante a instalação. Esses aplicativos são salvos na pasta da impressora que é exibida na área de trabalho de localização após a instalação.

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes no ícone do aplicativo que você deseja usar.

Use	Para
Programa da Multifuncional da Lexmark (conhecida como Programa da Multifuncional)	• Digitalizar fotos e documentos. • Personalizar definições para trabalhos de digitalização.
Utilitário de configuração da multifuncional da Lexmark (conhecida como Utilitário de configuração da multifuncional)	• Personalizar definições para trabalhos de fax. • Criar e editar a lista de contatos.
Leitor de cartão de rede da Lexmark (conhecido como Leitor de cartão de rede)	• Exibir o conteúdo de um dispositivo de memória inserido na impressora em rede. • Transferir fotografias e documentos PDF de um dispositivo de memória para o computador através de uma rede.
Utilitário da impressora da Lexmark (conhecida como Utilitário da impressora)	• Obter ajuda com a instalação do cartucho. • Imprimir uma página de teste. • Imprimir uma página de alinhamento. • Limpar os orifícios do cabeçote de impressão. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
Assistente de configuração sem fio da Lexmark (conhecido como Assistente de configuração sem fio)	Instalar a impressora em uma rede sem fio.

Nota: Talvez esses aplicativos não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Localizando e instalando o software opcional

Para usuários do Windows

1. Clique em ou em Iniciar.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
5. Na guia Suporte, clique em **Suporte on-line**.
6. No site da Internet, selecione a sua impressora e faça o download do driver.
7. Instale o software adicional ou opcional.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes no ícone **Utilitário da impressora**.
3. Na guia Links da Internet, clique em **Suporte ao cliente**.
4. No site da Internet, selecione a sua impressora e faça o download do driver.
5. Instale o software adicional ou opcional.

Atualizando o software da impressora (somente Windows)

Verificando se há atualizações de software

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
5. Na guia Suporte, selecione **Verificar se há atualizações**.
6. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Ativando atualizações automáticas do software

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Na guia Avançado, clique em **Mais opções**.
4. Na seção Atualizações do software, selecione **Permitir atualizações automáticas na internet para meu software**.
5. Clique em **OK**.

Reinstalando o software da impressora

Quando você configurou a impressora usando o CD do software de instalação, todos os software necessários foram instalados. Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na pasta Impressoras ou como uma opção de impressora quando você enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar a impressora.

Desinstalando o software da impressora

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione a opção para desinstalar.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software.
5. Quando o processo de desinstalação for concluído, reinicie o computador.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes no ícone **Desinstalar**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software.

Instalando o software da impressora

Nota: Se você instalou o software da impressora neste computador anterirmente, mas precisa reinstalá-lo, desinstale o software atual primeiro.

Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite **`D:\setup.exe`**, onde **`D`** é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções exibidas na tela Bem-vindo.

Para usuários de Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.

3 Clique duas vezes em **Instalar**.

4 Siga as instruções na caixa de diálogo de instalação.

Usando a Internet

1 Visite o site na Web da Lexmark em **www.lexmark.com**.

2 No menu Drivers e downloads, clique em **Localizador de driver**.

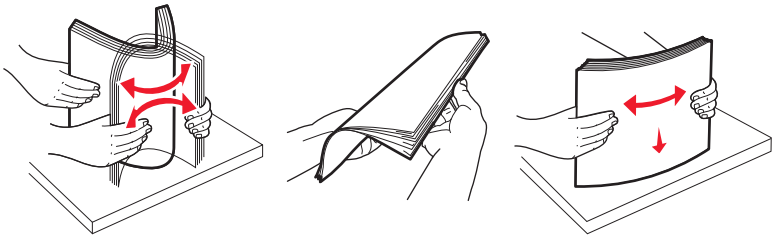
3 Selecione sua impressora e sistema operacional.

4 Faça o download do driver e instale o software da impressora.

Colocando papel e documentos originais

Colocando papel

1 Ventile o papel.



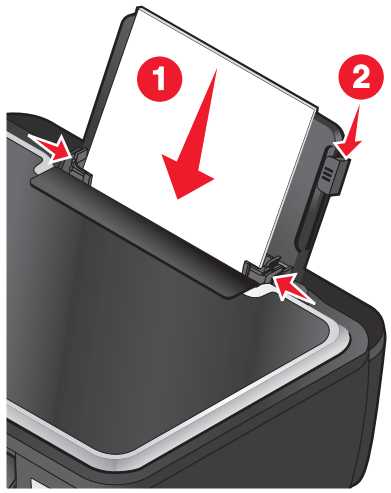
2 Centralize o papel no suporte de papel.

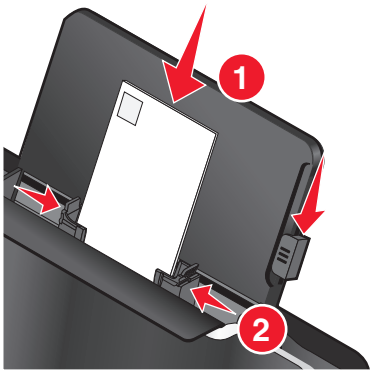
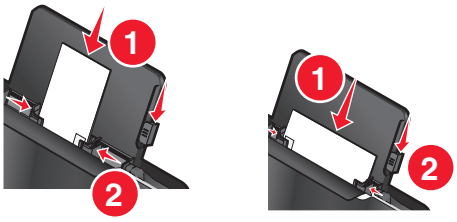
3 Ajuste as guias de papel para que encostem nas bordas do papel.

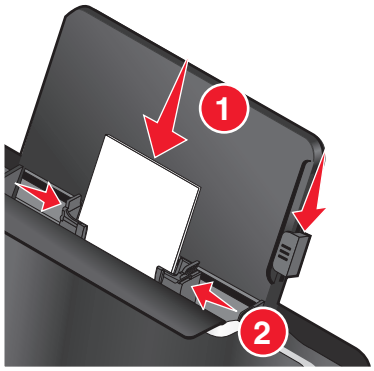
Nota: não force o papel na impressora. O papel deve ficar reto sobre o suporte de papel e as bordas devem ficar encostadas nas duas guias de papel.

4 No painel de controle da impressora, selecione ou confirme as definições de papel.

Diretrizes para papel e mídia especial

Coloque até:	Verifique se:
100 folhas de papel comum  	• As guias do papel estão junto às margens. • Você colocou papel timbrado com o lado de impressão voltado para cima e a parte superior do timbre entrando primeiro na impressora.
25 folhas de papel fosco com gramatura maior	• O lado de impressão do papel está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou a qualidade de impressão **Automático**, **Normal** ou **Fotografia**. **Nota:** o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.
20 folhas de papel para banner 	• Você removeu todos os papéis do suporte antes de inserir um papel para banner. • Você usou o papel para banner recomendado para impressoras jato de tinta. • Você colocou a pilha de papel para banner na parte traseira da impressora e alimentou a primeira folha. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou **Banner-A4** ou **Banner-Carta** como o tamanho do papel.

Coloque até:	Verifique se:
10 envelopes  	• O lado de impressão do envelope está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens dos envelopes. • Os envelopes estão sendo impressos na orientação **Paisagem**. **Nota:** se você estiver enviando correspondência doméstica no Japão, o envelope poderá ser impresso na orientação Retrato, com o lado reservado para o selo no canto inferior direito, ou na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo. Se você estiver enviando correspondência internacional, imprima na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo.  • Você selecionou o tamanho correto do envelope. Selecione o próximo tamanho maior se o tamanho exato do envelope não estiver relacionado e defina as margens esquerda e direita, de forma que o texto do envelope fique corretamente posicionado.
25 folhas de etiquetas	• O lado de impressão da etiqueta está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou a qualidade de impressão **Automático**, **Normal** ou **Fotografia**. **Nota:** o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.

Coloque até:	Verifique se:
25 cartões de felicitações, fichas, cartões-postais ou cartões fotográficos  	• O lado de impressão do cartão está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens dos cartões. • Você selecionou a qualidade de impressão **Automático**, **Normal** ou **Fotografia**. **Nota:** o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.
25 folhas de papel fotográfico/brilhante	• O lado de impressão do papel está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou a qualidade de impressão **Automático**, **Normal** ou **Fotografia**. **Nota:** o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.
10 papéis transfer	• Você seguiu as instruções que vêm na embalagem para colocação dos papéis transfer. • O lado de impressão do papel transfer está voltado para cima. • As guias de papel estão encostadas nas margens do papel transfer. • Você selecionou a qualidade de impressão **Automático**, **Normal** ou **Fotografia**.
50 transparências	• O lado áspero das transparências está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens das transparências.

Salvando as definições padrão de papel

É possível definir o papel padrão para os documentos e fotografias que você imprime.

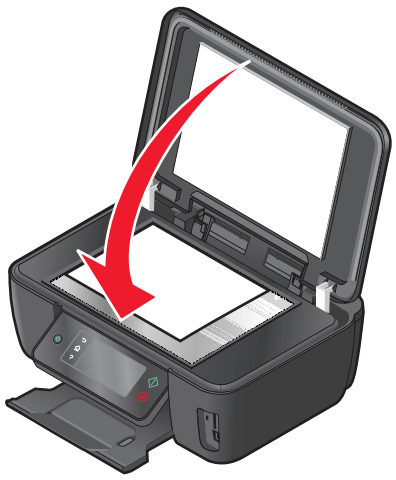
1. Na tela Bem-vindo, navegue até **Configurar papel**:

   > **Configurar papel**

2. Escolha as definições padrão:
   - Para definir o tamanho de papel padrão:
     a. Toque em **Tamanho do papel**.
     b. Selecione o tamanho de papel padrão para a impressora e, em seguida, toque em **Aceitar**.
   - Para definir o tipo de papel padrão:
     a. Toque em **Tipo de papel**.
     b. Selecione o tipo de papel padrão para a impressora e, em seguida, toque em **Aceitar**.

Colocando documentos originais no vidro do scanner

1. Abra a tampa do scanner e coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.
2. Feche a tampa do scanner.



Imprimindo

Dicas para imprimir

- Use o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta para obter melhores impressões.
- Verifique se há tinta suficiente nos cartuchos de tinta.
- Ao imprimir fotografias ou ao trabalhar com mídia especial, remova cada folha após a impressão.
- Selecione a definição sem bordas ao imprimir fotografias.

Imprimindo documentos básicos

Imprimindo um documento

1. Coloque o papel na impressora.
2. Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

a. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.

b. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

c. Selecione a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.

d. Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

e. Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

a. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

b. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

c. Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

d. No menu pop-up com opções de impressão, escolha a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.

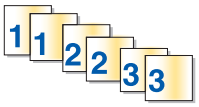
e. Clique em **Imprimir**.

Agrupando cópias impressas

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).

Agrupada

Não agrupada



Notas:

- A opção para agrupar está disponível somente quando várias cópias são impressas.
- Para evitar manchas ao imprimir fotos, remova cada fotografia logo após a impressão e deixe-a secar totalmente antes de empilhá-la.

Para usuários do Windows

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Na seção Cópias da guia Configurar impressão, insira o número de cópias a serem impressas e selecione **Agrupar cópias**.
4. Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
5. Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. Se necessário, clique no triângulo de divulgação.
4. No campo Cópias, insira o número de cópias a serem impressas e selecione **Agrupada**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimindo páginas em ordem inversa

Por padrão, a primeira página é impressa primeiro. Para inverter a ordem de impressão das páginas para que o documento fique pronto para ser lido com a primeira página em cima, faça o seguinte:

Para usuários do Windows

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

3 Na seção Cópias na guia Configurar impressão, selecione uma ordem de página:
   - Para imprimir a última página primeiro, selecione **Imprimir a última página primeiro**.
   - Para imprimir a primeira página primeiro, desmarque a caixa de seleção **Imprimir a última página primeiro**.

     Nota: Se a impressão em frente e verso estiver ativada, não será possível imprimir a última página primeiro. Para alterar a ordem de impressão, você deverá primeiro desativar a impressão em frente e verso.

4 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

2 No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

3 Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

4 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Manuseio de papel**.

5 No menu Manuseio de Papel ou no menu pop-up Ordem da página, selecione uma ordem de página:
   - Para imprimir a última página primeiro, selecione **Ordem inversa da página** ou **Inversa**.
   - Para imprimir a primeira página primeiro, desmarque a opção **Ordem inversa da página** ou **Inversa**.

6 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

3 Na lista Layout da guia Avançado, selecione **Páginas por folha**.

4 Selecione o número de imagens de páginas a serem impressas em cada página.
   Para colocar uma borda em cada imagem de página, selecione **Imprimir bordas de páginas**.

5 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

2 No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

3 Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

4 No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Cópias e Páginas** e clique em **Configurar página**.

5 No menu pop-up Tamanho do papel, selecione um tamanho de papel.

6 Selecione uma orientação e clique em **OK**.

7 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Layout**.
   - No menu pop-up Páginas por folha, escolha o número de imagens de página a serem impressas em uma folha.
   - No menu Direção de layout, selecione um layout.
   - Para imprimir uma borda ao redor de cada imagem de página, escolha uma opção no menu pop-up Borda.

8 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo documentos de um cartão de memória ou unidade flash (somente Windows)

Para ajustar a função de Impressão de arquivo:

- A impressora precisa estar conectada ao computador por meio de um cabo USB ou pela rede.
- A impressora e o computador devem estar ligados.
- O cartão de memória ou unidade flash deve conter arquivos de documentos que sejam suportados pela impressora. Para obter mais informações, consulte "Cartões de memória e tipos de arquivo suportados" na página 40.
- O computador deve conter aplicativos que suportem os tipos de arquivo no dispositivo de memória.

1 Insira um cartão de memória ou unidade flash.

   A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

2 Toque em **Imprimir documentos**.

3 Selecione e imprima o documento

Se a impressora estiver usando uma conexão USB

a Selecione o nome do arquivo do documento a ser impresso.

b Pressione ◇ para iniciar a impressão do documento.

Se a impressora usar uma conexão sem fio (apenas em modelos selecionados)

a Selecione o nome do arquivo do documento a ser impresso.

b Pressione ◇ e aguarde que a impressora conecte-se ao computador de rede ou finalize a pesquisa da rede em busca de computadores disponíveis.

c Quando solicitado, selecione o nome do computador de rede e toque em **Aceitar** para começar a imprimir o documento.

Notas:

- Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

Imprimindo documentos especiais

Imprimindo envelopes

1. Coloque os papéis na impressora.
2. Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

a. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
b. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
c. Na lista Tipo de papel da guia Configurar impressão, selecione **Papel comum**.
d. Na lista Tamanho do papel, selecione o tamanho do envelope.

   Nota: Para imprimir em um envelope de tamanho personalizado, selecione **Tamanho personalizado** e especifique a altura e a largura do envelope.
e. Selecione uma orientação.
f. Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
g. Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

a. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
b. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
c. Se necessário, clique no triângulo de divulgação.
d. No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Cópias e Páginas** e clique em **Configurar página**.
e. No menu pop-up Tamanho do papel, selecione o tamanho do envelope. Se nenhum tamanho corresponder ao tamanho do envelope, então defina um tamanho personalizado.
f. Selecione uma orientação e clique em **OK**.
g. Clique em **Imprimir**.

Notas:

- a maioria dos envelopes utiliza a orientação Paisagem.
- Verifique se a mesma orientação está selecionada no software.

Imprimindo etiquetas

1. Coloque as folhas de etiquetas na impressora.
2. Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

a. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
b. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

c Na lista Tamanho do papel na guia Configurar impressão, escolha um tamanho de papel que corresponda ao tamanho da folha de etiquetas. Se nenhum tamanho de papel corresponder ao tamanho da folha de etiquetas, então defina um tamanho personalizado.

Se for necessário, escolha o tipo apropriado de papel na lista Tipo de papel.

d Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

e Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

a Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

b No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

c Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

d No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Cópias e Páginas** e clique em **Configurar página**.

e No menu pop-up Tamanho do papel, escolha um tamanho de papel que corresponda ao tamanho da folha de etiquetas. Se nenhum tamanho de papel corresponder ao tamanho da folha de etiquetas, então defina um tamanho personalizado.

f Selecione uma orientação e clique em **OK**.

g No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Qualidade e Mídia**.

- No menu pop-up Tipo de papel, escolha **Cartões**.
- No menu Qualidade de impressão, escolha uma qualidade de impressão que não seja Rascunho.

h Clique em **Imprimir**.

Dicas para colocar folhas de etiquetas

- Verifique se a parte superior da folha de etiquetas é inserida primeiro na impressora.
- Verifique se o adesivo das etiquetas não ultrapassa o limite de 1 mm da margem da folha de etiquetas.
- Verifique se a guia de papel ou guias de papel estão apoiadas nas bordas da folha de etiquetas.
- Usou folhas de etiquetas completas. As folhas parciais (com áreas expostas por etiquetas já usadas) podem provocar o descolamento das etiquetas durante a impressão, resultando em uma obstrução de papel.

Imprimindo em papel de tamanho personalizado

Antes de iniciar essas instruções, coloque papel de tamanho personalizado na impressora.

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

3 Na lista Tamanho do papel da guia Configurar impressão, selecione **Tamanho personalizado**.

A caixa de diálogo Definir tamanho de papel personalizado é exibida.

4 Definir um tamanho de papel.

5 Selecione as unidades de medida a serem usadas (polegadas ou milímetros).

6 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

7 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. Se necessário, clique no triângulo de divulgação.
4. No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Cópias e páginas** e clique em **Configurar página**.
5. No menu pop-up Definições ou Tamanho do papel, selecione **Tamanho de papel personalizado** ou **Gerenciar tamanhos de papel**.
6. Ajuste as definições, conforme necessário, para criar um tamanho personalizado.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir**.

Trabalhando com fotografias

Usando um cartão de memória ou unidade flash com a impressora

Cartões de memória ou unidades flash são dispositivos de armazenamento usados frequentemente com câmeras e computadores. Você pode remover o cartão de memória da câmera ou a unidade flash do computador e inseri-lo diretamente na impressora.

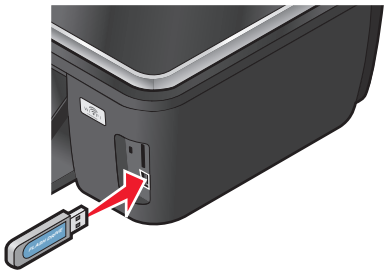
1. Insira um cartão de memória em um slot de cartão ou uma unidade flash na porta USB.

Inserindo um cartão de memória

Notas:

- Insira o cartão com o lado da etiqueta da marca voltado para cima.
- Verifique se as setas presentes no cartão apontam para a impressora.
- Se necessário, conecte o cartão de memória ao adaptador fornecido com a impressora.
- Verifique se o cartão de memória inserido é suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte “Cartões de memória e tipos de arquivo suportados” na página 40.

Inserindo uma unidade flash



Notas:

- A unidade flash usa a mesma porta usada para o cabo da câmera PictBridge.
- Talvez seja necessário um adaptador se a sua unidade flash não se ajustar diretamente à porta.

Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos, em qualquer adaptador de rede, em qualquer conector, no dispositivo de memória ou nas áreas mostradas enquanto a impressora estiver imprimindo, lendo ou gravando do dispositivo de memória. Dados podem ser perdidos.

2 A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

Notas:

- Se a impressora não reconhecer o cartão de memória, remova-o e insira-o novamente.
- Se uma unidade flash ou um conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa for inserida na porta USB enquanto um cartão de memória estiver inserido no slot, uma mensagem será exibida no visor pedindo que escolha qual dispositivo de memória será usado.

Cartões de memória e tipos de arquivo suportados

Cartão de memória	Tipo de arquivo
• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Micro Secure Digital (com adaptador) (Micro SD) • Mini Secure Digital (com adaptador) (Mini SD) • MultiMedia Card (MMC) • MultiMedia Card de tamanho reduzido (com adaptador) (RS-MMC) • MultiMedia Card móvel (com adaptador) (MMCmobile) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (com adaptador) • Memory Stick PRO Duo (com adaptador) • xD-Picture Card • xD-Picture Card (Tipo H) • xD-Picture Card (Tipo M)	Documentos: • .doc (Microsoft Word) • .xls (Microsoft Excel) • .ppt (Microsoft PowerPoint) • .pdf (Adobe Portable Document Format) • .rtf (Rich Text Format) • .docx (Microsoft Word Open Document Format) • .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format) • .pptx (Microsoft Powerpoint Open Document Format) • .wpd (WordPerfect) Imagens: • JPEG • TIFF

Imprimindo fotografias com o painel de controle da impressora

1 Coloque o papel fotográfico.

2 Insira um cartão de memória, unidade flash ou conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa.

A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

3 Toque em **Exibir fotografias**.

A tela Selecionar fotografias é exibida.

4 Toque para selecionar a fotografia ou fotografias que deseja imprimir.

Dicas.

- Para desmarcar uma fotografia selecionada, toque na fotografia novamente.
- Se quiser exibir mais fotos, toque na seta para a esquerda ou para a direita e depois na foto para selecioná-la.

5 Quando terminar de selecionar as fotos que deseja imprimir, toque em **Layout**.

6 Se desejar alterar as configurações de impressão, toque em **Alterar configurações**.

Se necessário, toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

7 Pressione ◇.

Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Editando fotografias com o painel de controle da impressora

1 Coloque o papel fotográfico.

2 Insira um cartão de memória ou unidade flash.

A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

3 Toque em **Exibir fotografias**.

A tela Selecionar fotografias é exibida.

4 Toque na fotografia que deseja editar.

5 Toque em para exibir a fotografia selecionada.

Dicas:

- Para desmarcar a fotografia selecionada, toque em .
- Se quiser exibir a foto anterior ou a foto seguinte, toque na seta para a esquerda ou para a direita e depois em para selecionar a foto.

6 Toque em . Toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

Nesta guia	É possível
Cortar	Cortar uma fotografia.
Brilho	Ajustar o brilho de uma fotografia.
Olho vermelho	Reduzir o efeito de olhos vermelhos causado pelo reflexo da luz.
Ajuste automático	Melhorar uma fotografia automaticamente.
Efeitos de cor	Optar pela impressão da fotografia em preto e branco, sépia, marrom antigo ou cinza antigo.

7 Quando terminar a edição da foto, toque em **Concluído**.

8 Para editar outra fotografia, toque em para voltar para a tela Selecionar fotografias.

9 Repita as etapas 4 a 8 até que todas as fotografias tenham sido editadas e depois toque em **Layout**.

10 Se desejar alterar as definições de impressão, toque em **Alterar definições**.

Se necessário, toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

11 Pressione ◇.

Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo fotografias de dispositivo de memória usando o software da impressora

1 Coloque o papel fotográfico.

2 Insira um cartão de memória ou unidade flash.

3 Transfira ou imprima as fotografias:

Se a impressora estiver usando uma conexão USB

- **Para usuários do Windows**

  O FastPics é iniciado automaticamente quando você insere o dispositivo de memória. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

- **Para usuários de Macintosh**

  Se você definiu um aplicativo para iniciar quando o dispositivo de memória for conectado ao computador, o aplicativo será iniciado automaticamente. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

Se a impressora usar uma conexão sem fio (apenas em modelos selecionados)

a Na tela Dispositivo de memória, toque em **Mais opções**.

b Toque em **Conectar ao computador** e, em seguida, selecione o computador de rede onde deseja salvar as fotografias.

c Transfira ou imprima as fotografias:

- **Para usuários do Windows**

  O FastPics é iniciado automaticamente quando uma conexão é estabelecida. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

- **Para usuários de Macintosh**

  Selecione **Sim** para exibir imagens do dispositivo de memória. O leitor de cartão de rede é iniciado no computador. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

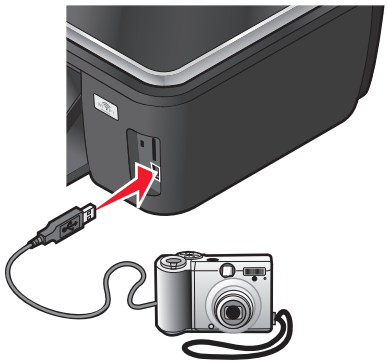
Imprimindo fotografias a partir da câmera digital compatível com PictBridge

PictBridge é uma tecnologia disponível na maioria das câmeras digitais que permite imprimir a partir de uma câmera digital sem usar um computador.

1 Insira uma extremidade do cabo USB na câmera.

Nota: use somente o cabo USB fornecido com a câmera.

2 Insira a outra extremidade do cabo na porta PictBridge na parte frontal da impressora.



Notas:

- Verifique se a câmera digital compatível com PictBridge está definida com o modo USB correto. Se a seleção USB da câmera estiver incorreta, a câmera será detectada como uma unidade flash, ou uma mensagem de erro será exibida no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação da câmera.
- A impressora só lê um dispositivo de memória de cada vez.

Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos, em qualquer adaptador de rede, em qualquer conector, no dispositivo de memória ou nas áreas mostradas enquanto a impressora estiver imprimindo, lendo ou gravando do cartão de memória. Dados podem ser perdidos.

3 Se a conexão com a PictBridge for bem-sucedida, a seguinte mensagem será exibida no visor: **`Câmera conectada. Utilize a câmera para escolher e imprimir fotografias.`**

4 Para alterar as definições de impressão padrão:

   a Toque em **Mais opções** para acessar o menu PictBridge.

   b Selecione a origem do papel, o tamanho e o tipo do papel, o tamanho da fotografia, a qualidade e o layout das fotografias que deseja imprimir. Toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

   Nota: a impressora usará as definições de impressão padrão a menos que você altere as definições de impressão na câmera.

5 Consulte a documentação da câmera para começar a imprimir.

Nota: para inserir a câmera enquanto a impressora estiver realizando outra tarefa, espere que a tarefa seja concluída antes de imprimir da câmera.

Imprimindo fotografias de um dispositivo de memória usando a folha de provas

1 Coloque papel comum Carta ou A4.

2 Insira um cartão de memória ou unidade flash.

   A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

3 Navegue até **`Imprimir folha de provas`**:

   Mais opções > **Folha de provas** > **Imprimir folha de provas**

4 Selecione quais fotografias serão impressas.

   Ela pode ser:

   - Das 20 fotografias mais recentes, se houver 20 ou mais fotografias no dispositivo de memória.
   - Para todas as fotografias do dispositivo de memória
   - Por data, se as fotografias no cartão foram tiradas em datas diferentes. Se selecionar esta opção, selecione a data e depois toque em **Aceitar**.

   A folha de provas é impressa.

5 Siga as instruções na folha de provas para selecionar quais fotografias imprimir, o número de cópias, redução de olho vermelho, efeitos de cores, o layout da página, as opções de impressão e o tamanho do papel.

   Nota: ao fazer seleções, verifique se completou totalmente o círculo.

6 Coloque o papel fotográfico.

   Nota: verifique se o papel corresponde ao tamanho selecionado na folha de provas.

7 Coloque a folha de provas voltada para baixo no vidro do scanner.

8 Toque em **Digitalizar folha de provas** e depois em **Continuar**.

   A impressora digitaliza a folha de provas e inicia a impressão das fotos.

Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo de um dispositivo compatível com Bluetooth

- Esta impressora é compatível com a Especificação de Bluetooth 2.0. Ela suporta os seguintes perfis: Object Push Profile (OPP) e Serial Port Profile (SPP). Consulte os fabricantes do dispositivo compatível com Bluetooth (telefone celular ou PDA) para saber a operabilidade e compatibilidade do hardware. É recomendado o uso do firmware mais recente no dispositivo compatível com Bluetooth.
- Para imprimir documentos da Microsoft no seu PC PDA móvel/pocket do Windows são necessários software e drivers adicionais de terceiros. Para obter mais informações sobre o software, consulte a documentação do seu PDA.

Configurando uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth

Nota: a impressora não suporta a impressão de arquivos do computador usando uma conexão Bluetooth.

Você precisa configurar uma conexão entre o dispositivo compatível com Bluetooth e a impressora se estiver enviando um trabalho de impressão do dispositivo Bluetooth pela primeira vez. Será necessário repetir a configuração se:

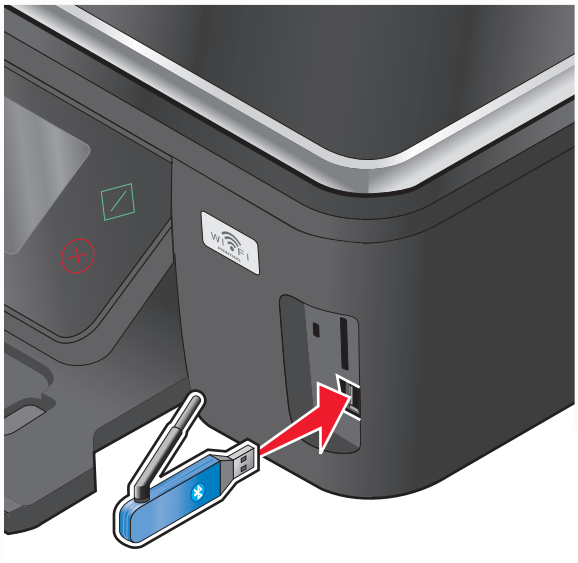
- Você redefinir a impressora para as definições padrão de fábrica.
- Você alterar o nível de segurança ou a chave de acesso do Bluetooth.
- O dispositivo compatível com Bluetooth que você está usando exige que os usuários configurem uma conexão Bluetooth em todos os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.
- O nome do dispositivo Bluetooth que você está usando for automaticamente excluído da lista.

  Quando o nível de segurança do Bluetooth é definido para Alto, a impressora salva uma lista de até oito dispositivos Bluetooth que já estiveram conectados à impressora anteriormente. Quando a impressora detecta mais de oito dispositivos, o dispositivo menos usado recentemente é removido da lista. Será necessário repetir a configuração do dispositivo excluído para que você possa enviar um trabalho de impressão para a impressora.

Nota: você deverá configurar uma conexão para cada dispositivo Bluetooth que usar para enviar trabalhos de impressão para a impressora.

Para configurar uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth:

1 Insira um adaptador Bluetooth USB na porta USB localizada na parte frontal da impressora.



`Dongle Bluetooth conectado` é exibido no visor.

Nota: um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.

2 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Descoberta`**:

> > **Configurar Bluetooth** > **Descoberta**

3 Verifique se Descoberta está ativado. Se necessário, toque em **Ativado** e depois em **Aceitar**.

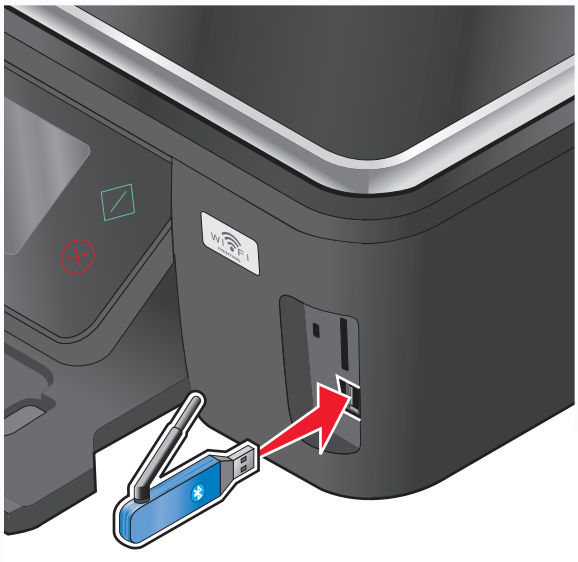
Agora a impressora está pronta para aceitar uma conexão de um dispositivo compatível com Bluetooth.

4 Defina o dispositivo compatível com Bluetooth para configurar uma conexão com a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.

Nota: se o nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como Alto, será necessário inserir a chave de acesso.

Definindo o nível de segurança do Bluetooth

1 Insira um adaptador USB Bluetooth na porta USB.



`Dongle Bluetooth conectado` é exibido no visor.

Nota: um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.

2 Na tela Bem-vindo, navegue até `Nível de segurança`:

> **Configurar Bluetooth** > **Nível de segurança**

3 Selecione o nível de segurança e toque em **Aceitar**.

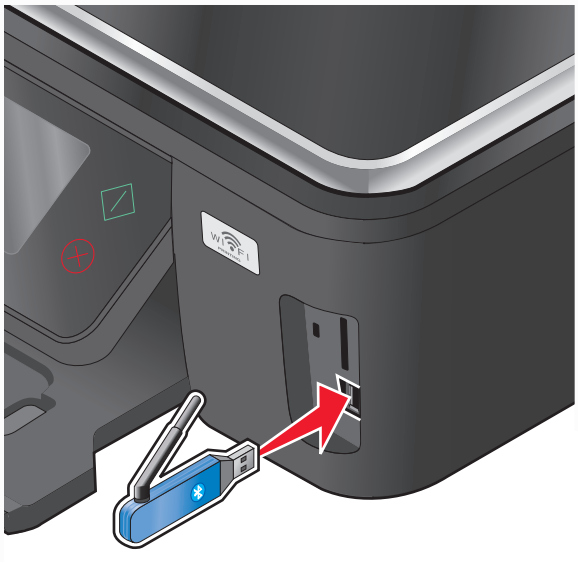
- **Baixo** - permite que os dispositivos Bluetooth se conectem e enviem trabalhos de impressão à impressora sem solicitar que os usuários digitem uma chave de acesso.
- **Alto** - solicita que os usuários digitem uma chave de acesso numérica de quatro dígitos no dispositivo Bluetooth antes de conectar e enviar trabalhos de impressão à impressora.

4 O menu Chave de acesso do Bluetooth é aberto no visor se você definir o nível de segurança para Alto. Use o teclado para digitar a chave de acesso de quatro dígitos e toque em **Aceitar**.

Imprimindo a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth

Nota: a impressora não suporta a impressão de arquivos do computador usando uma conexão Bluetooth.

1 Insira um adaptador USB Bluetooth na porta USB.



Dongle Bluetooth conectado é exibido no visor.

Aviso—Dano Potencial: não toque em qualquer cabo, adaptador de rede, cartão de memória, no adaptador USB Bluetooth ou na área mostrada da impressora enquanto ela estiver imprimindo, lendo ou gravando a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth. Dados podem ser perdidos.

Notas:

- Um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.
- Quando você insere um adaptador USB Bluetooth, a impressora muda automaticamente para o modo Bluetooth.

2 Verifique se a impressora está configurada para receber conexões Bluetooth. Para obter mais informações, consulte “Configurando uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth” na página 45.

3 Configure o dispositivo Bluetooth para imprimir na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.

4 Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para começar a imprimir.

Nota: se o nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como Alto, será necessário inserir a chave de acesso.

Imprimindo em frente e verso (duplex)

Imprimindo em frente e verso (duplex) automaticamente

A unidade duplex automático, disponível somente em modelos de impressoras selecionadas, suporta papel de tamanho Carta e A4. Se você adquirir um modelo sem duplex automático, ou se precisar imprimir em duplex usando outros tamanhos de papel, consulte as instruções para imprimir em frente e verso (duplex) manualmente.

Para usuários do Windows

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Na seção Impressão em frente e verso, selecione **Ativar** no menu suspenso.

   Nota: para usar as configurações definidas na impressora, selecione **Usar as definições da impressora**.
5. Selecione a opção **Margem longa** ou **Margem curta**. Margem longa é a definição usada com mais freqüência.
6. Selecione uma definição para o tempo de secagem. Em regiões muito úmidas, selecione **Estendido**.
7. Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
8. Clique em **OK** ou **Imprimir**.

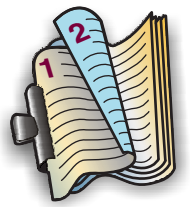
   Nota: para retornar à impressão de um único lado, volte à guia Avançado. Na seção Impressão em frente e verso, selecione **Desativar** no menu suspenso.

Para usuários do Macintosh

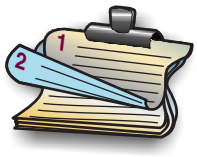
1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Layout**.
4. No menu Frente e verso, selecione **Encadernação pela margem mais comprida** ou **Encadernação pela margem mais curta**.
   - Na encadernação pela margem mais comprida, as páginas são limitadas junto à margem mais comprida da página (margem esquerda para retrato, margem superior para paisagem).

     Nota: A encadernação pela margem mais comprida não está disponível no Mac OS X v10.3.

Retrato



Paisagem



- Na encadernação pela margem mais curta, as páginas são limitadas junto à margem mais curta da página (margem superior para retrato, margem esquerda para paisagem).

Retrato

Paisagem

5 No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Opções avançadas**, dependendo do seu sistema operacional.

6 Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

7 Selecione o tempo de secagem. Em regiões muito úmidas, selecione **Estendido**.

8 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo em frente e verso (duplex) manualmente

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

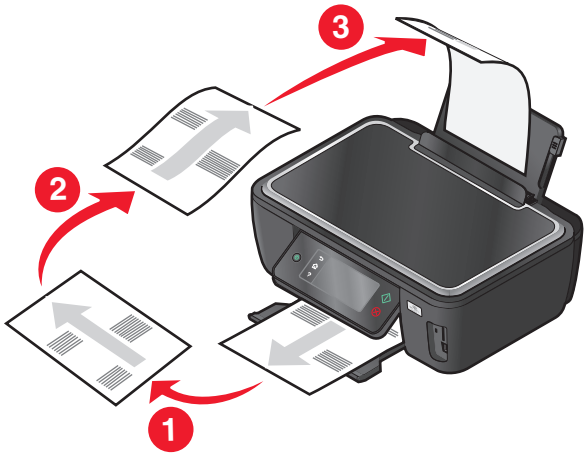
3 Clique na guia **Avançado**.

4 Na seção Impressão em frente e verso, selecione **Manual** na lista.

Nota: O item Imprimir uma página de instruções para ajudar na recolocação é selecionado automaticamente.

5 Clique em **OK**. A impressora imprime as páginas ímpares e a folha de instruções.

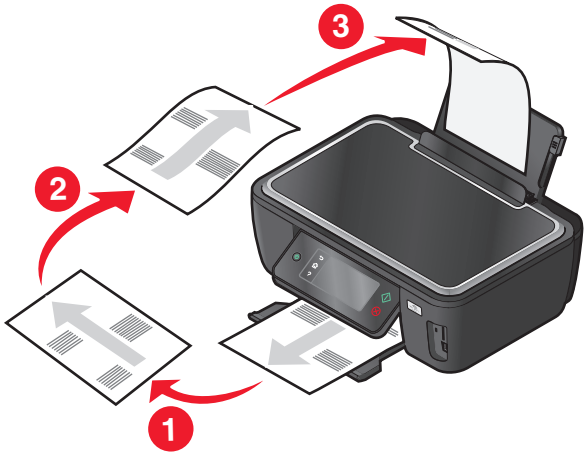
6 Gire e recoloque o papel e, seguindo instruções da folha, conclua o trabalho de impressão.



Nota: Para retornar à impressão de um único lado, volte à guia Avançado. Na seção Impressão em frente e verso, selecione **Desativar** no menu suspenso.

Para usuários do Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Manuseio de papel**.
3. No menu pop-up Imprimir ou "Páginas a imprimir", selecione para imprimir as páginas ímpares.
4. Se estiver imprimindo diversas páginas, selecione no menu Ordem da página **Inversa**.
5. Após imprimir o primeiro conjunto de páginas, gire e recoloque o papel.



6. Repita as etapas 1 a 2.
7. No menu pop-up Imprimir ou "Páginas a imprimir", selecione para imprimir as páginas pares.
8. Clique em **Imprimir**.

Gerenciando trabalhos de impressão

Definindo a impressora como a impressora padrão

Sua impressora deve ser selecionada automaticamente na caixa de diálogo Imprimir quando você envia um trabalho de impressão. Se for preciso selecionar a impressora manualmente, ela não é a impressora padrão.

Para definir a impressora padrão:

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Definir como impressora padrão**.

Para usuários do Macintosh

1. No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Clique em **Imprimir e fax**.
3. Selecione a impressora no menu pop-up Impressora padrão, ou selecione a impressora e clique em **Tornar o padrão**, dependendo do sistema operacional.

Alterando o modo de impressão

Para economizar tinta, você pode alterar o modo de impressão padrão para todos os trabalhos de impressão para Rascunho. Ele usa menos tinta e é ideal para imprimir somente o texto de documentos. Se for preciso mudar para um modo de impressão diferente para imprimir fotografias ou outros documentos de alta qualidade, você pode selecionar um outro modo na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão.

Para alterar o modo de impressão padrão:

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Preferências de impressão**.
5. Selecione **Rascunho** como o modo de impressão.

Para usuários do Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Qualidade e Mídia**, dependendo do seu sistema operacional.
4. No menu pop-up Qualidade de impressão, escolha **Rascunho** com o modo de impressão.
5. No menu pop-up Predefinições, escolha **Salvar como** e digite o nome da configuração da definição.

   Você deve escolher o nome dessa configuração no menu pop-up Predefinições para cada trabalho de impressão.

Alterando o modo de impressão para um único trabalho de impressão

Para usuários do Windows

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Selecione **Automático**, **Rascunho**, **Normal** ou **Máxima**.

   Nota: a impressão no modo Rascunho ou no modo Impressão rápida usa menos tinta e é ideal para imprimir documentos apenas com texto.

Para usuários do Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Qualidade e Mídia**, dependendo do seu sistema operacional.
4. No menu pop-up Qualidade de impressão, escolha **Automático**, **Rascunho**, **Normal** ou **Máxima**.

   Nota: a impressão em Rascunho usa menos tinta e é ideal para imprimir somente o texto de documentos.

Pausando trabalhos de impressão

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.
5. Pause o trabalho para impressão:
   - Para pausar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Pausar**.
   - Para pausar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** e selecione **Pausar impressão**.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone da impressora no dock.

   A caixa de diálogo fila de impressão é exibida.
2. Pause o trabalho para impressão:
   - Para pausar um trabalho de impressão específico, escolha o nome do documento e clique em **Manter**.
   - Para pausar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Pausar impressora** ou **Parar trabalhos**, dependendo do seu sistema operacional.

Continuando trabalhos de impressão

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.

5 Continue o trabalho de impressão:

- Para continuar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Continuar** ou **Reiniciar**.
- Para continuar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** e desmarque a seleção para Pausar impressão.

Para usuários do Macintosh

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Clique em **Imprimir e fax**.

3 Na lista ou menu pop-up Impressoras, selecione a impressora.

4 Clique em **Abrir fila de impressão** ou **Configurar impressoras**, dependendo do seu sistema operacional.

A caixa de diálogo fila de impressão é exibida.

5 Continue o trabalho de impressão:

- Para continuar um trabalho de impressão específico, escolha o nome do documento e clique em **Continuar**.
- Para continuar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Continuar impressão** ou **Iniciar trabalhos**.

Cancelando trabalhos de impressão

Para cancelar um trabalho de impressão no painel de controle da impressora, pressione ⊗. Para cancelar um trabalho de impressão no computador, pressione:

Para usuários do Windows

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.

5 Cancele o trabalho de impressão:

- Para cancelar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Cancelar**.
- Para cancelar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Imprimir ➞ Cancelar todos os documentos**.

Para usuários do Macintosh

1 Clique no ícone da impressora no dock.

2 Na caixa de diálogo da fila de impressão, escolha o trabalho que você deseja cancelar e clique em **Excluir**.

Copiando

ADF	Vidro do scanner
Use o ADF para documentos de várias páginas. **Nota:** o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.	 Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

Dicas para copiar

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.
- *Não* coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

Fazendo cópias

1. Coloque papel.
2. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

   Nota: na tela Bem-vindo, você pode pressionar ◇ para imprimir uma cópia do documento original usando as definições padrão.
3. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Número de cópias`**:

   Copiar > **Número de cópias**
4. Digite o número de cópias a serem impressas e toque em **Aceitar**.
5. Toque em **Colorido** ou **Preto e branco** para definir uma cópia como colorida ou preta e branca.
6. Pressione ◇.

Copiando fotografias

1. Coloque o papel fotográfico.
2. Coloque uma fotografia voltada para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **Reimpressão de fotografia**:

SmartSolutions > **Reimpressão de fotografias**

4 Toque em **Continuar**.

5 Selecione o tamanho da impressão da fotografia e toque em **Aceitar**.

6 Toque em **Continuar** para iniciar a impressão.

Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Copiando um cartão de ID

1 Coloque papel.

2 Na tela Bem-vindo, navegue até **Cópia de cartão de ID**:

SmartSolutions > **Cópia do cartão de ID**

3 Coloque o verso principal do cartão de ID voltado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

4 Toque em **Continuar**.

5 Quando solicitado a copiar o outro verso do cartão de ID, toque em **Sim**.

6 Coloque o verso do cartão de ID voltado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

7 Toque em **Continuar** para iniciar a impressão.

Copiando um documento em frente e verso

1 Coloque papel.

2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **Cópias em frente e verso**:

Copiar > **Mais opções** > **Cópias em frente e verso**

4 Toque em **Frente e verso para um lado** ou **Frente e verso para frente e verso**e toque em **Aceitar**.

- Selecione Frente e verso para um lado para criar cópias de um único lado do documento de dois lados.
- Selecione Frente e verso para frente e verso para criar cópias de dois lados (como o documento original).

5 Pressione ◇.

6 Siga as instruções exibidas no visor.

Ampliando ou reduzindo imagens

1 Coloque papel.

2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **Redimensionar**:

Copiar > **Mais opções** > **Redimensionar**

4 Selecione uma definição de redimensionamento e toque em **Aceitar**.

Notas:

- Se você selecionar Personalizado %, selecione em seguida o valor do percentual personalizado desejado. Toque em **Aceitar** para salvar a definição.
- Se você selecionar Sem bordas, a impressora reduzirá ou aumentará o documento ou fotografia conforme necessário para imprimir uma cópia sem bordas no tamanho de papel selecionado. Para obter melhores resultados com a definição de redimensionamento, use papel fotográfico e defina o tipo de papel para Fotográfico ou permita que a impressora detecte automaticamente o tipo do papel.
- Se selecionar Cartaz, selecione o tamanho do cartaz que você deseja imprimir e toque em **Aceitar**. Essa seleção permite imprimir uma única imagem em várias folhas impressas.

5 Pressione ◇.

Ajustando a qualidade da cópia

1 Coloque papel.

2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Qualidade`**:

Copiar > **Mais opções** > **Qualidade**

4 Defina a qualidade da cópia para Automático, Rascunho, Normal ou Fotografia e toque em **Aceitar**.

5 Pressione ◇.

Clareando ou escurecendo uma cópia

1 Coloque papel.

2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Mais claro/Mais escuro`**:

Copiar > **Mais opções** > **Mais claro/Mais escuro**

4 Use o controle deslizante para alterar o nível de claridade e depois toque em **Aceitar**.

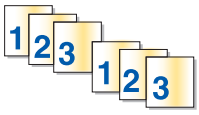
Arrastar o controle deslizante para a esquerda torna a cópia mais clara e arrastá-lo para a direita torna a cópia mais escura.

5 Pressione ◇.

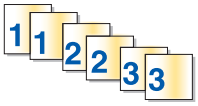
Agrupando cópias com o painel de controle da impressora

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).

Agrupada



Não agrupada



1. Coloque papel.
2. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
3. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Número de cópias`**:

   Copiar > **Número de cópias**
4. Digite o número de cópias a serem impressas e toque em **Aceitar**.
5. Toque em **Mais opções**.
6. Navegue até **`Agrupar`** e toque em .
7. Pressione .

Repetindo uma imagem na mesma página

Você pode imprimir a mesma imagem de página várias vezes em uma folha de papel. Esta opção é útil para a criação de itens como etiquetas, decalques, folhetos e apresentações.

1. Coloque papel.
2. Coloque um documento original voltado para baixo no vidro do scanner.
3. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Cópias por folha`**:

   Copiar > **Mais opções** > **Cópias por folha**
4. Selecione o número de vezes que a imagem deve ser repetida em uma página: uma vez, quatro vezes, nove vezes ou 16 vezes e, em seguida, toque em **Aceitar**.
5. Pressione .

Copiando várias páginas em uma folha de papel

A definição Páginas por folha permite copiar várias páginas em uma única folha imprimindo imagens menores de cada página. Por exemplo, é possível condensar um documento de 20 páginas em cinco páginas, se você usar essa definição para imprimir quatro imagens de página por folha.

1. colocar papel.
2. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **Páginas por folha**:

Copiar > **Mais opções** > **Páginas por folha**

4 Selecione o número de páginas que você deseja copiar em uma folha de papel e toque em **Aceitar**. Você pode escolher copiar uma página, duas páginas ou quatro imagens de páginas em uma folha.

Nota: se você copiar quadro páginas no formato paisagem, digitalize as páginas 3 e 4 antes e, em seguida, digitalize as páginas 1 e 2.

5 Pressione ◇.

Fazendo uma cópia duplex

Criando uma cópia duplex automaticamente

A unidade duplex automático, disponível somente em modelos de impressoras selecionadas, suporta papel de tamanho Carta e A4. Se você adquirir um modelo sem duplex automático, ou se precisar criar uma cópia duplex usando outros tamanhos de papel, consulte as instruções para criar uma cópia duplex manualmente.

Nota: não é possível copiar em duplex em envelopes, cartão ou papel fotográfico.

1 Coloque papel.

2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, navegue até **Cópias em frente e verso**:

Copiar > **Mais opções** > **Cópias em frente e verso**

4 Escolha a opção duplex que corresponda ao seu documento original e toque em **Aceitar**:
- Se estiver copiando um documento com apenas um lado, toque em **Um lado para frente e verso**.
- Se estiver copiando um documento em frente e verso, toque em **Frente e verso para frente e verso**.

5 Pressione ◇ para salvar a primeira página do documento na memória da impressora.

6 Siga as instruções exibidas no visor.

Criando uma cópia duplex manualmente

1 Coloque papel.

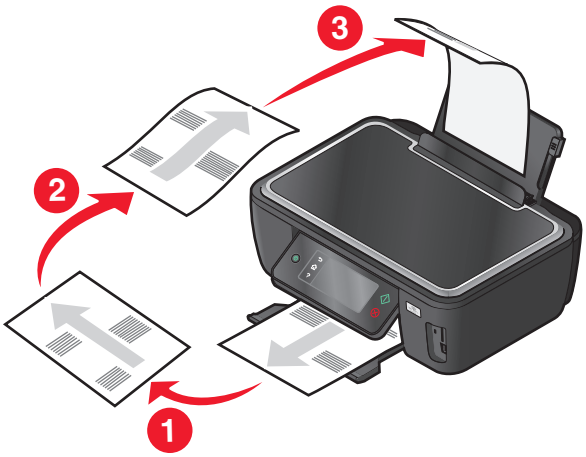
2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

3 Na tela Bem-vindo, toque em **Copiar**.

4 Pressione ◇ para imprimir em um lado do papel.

5 Coloque a próxima página do documento:
- Se você estiver copiando um documento de um único lado, coloque a próxima página voltada para cima no ADF ou voltada para baixo no vidro do scanner.
- Se estiver copiando um documento de dois lados, vire o documento original e recoloque-o voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

6 Remova o papel da bandeja de saída e recoloque o papel para imprimir o outro lado do documento.



7 Pressione ◇.

Cancelando trabalhos de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione ⊗.

A digitalização é interrompida e a impressora retorna ao menu anterior.

Digitalizando

ADF	Vidro do scanner
Use o ADF para documentos de várias páginas. **Nota:** o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.	 Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

Dicas para digitalizar

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.
- *Não* coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- Selecione o tipo de arquivo PDF se desejar digitalizar várias páginas e salve-as em um arquivo.

Digitalizando para um computador local ou em uma rede

1. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
2. Na tela Bem-vindo, navegue até `Digitalizar para computador`:

   Digitalizar > **Digitalizar para computador**
3. Toque em **Computador conectado através de USB** ou no nome de um computador em rede.

   O computador de rede ou local é o destino que receberá a digitalização. Aguarde até que a impressora tenha concluído o download da lista de aplicativos de digitalização disponível no computador selecionado.

   Notas:

   - Se a impressora estiver conectada apenas a um computador local, ela fará o download de uma lista de aplicativos de digitalização automaticamente.
   - Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
   - Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

4 Selecione um aplicativo e toque em **Aceitar**.

5 Selecione a cor, a qualidade da resolução e o tamanho da imagem original. Se necessário, toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

6 Pressione ◇ para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando o aplicativo selecionado na etapa 4 é aberto no computador de destino e a digitalização for exibida no aplicativo como um novo arquivo.

Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória

Antes de começar, verifique se a unidade flash ou cartão de memória não está protegido contra gravação.

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Digitalizar para dispositivo de memória`**:

Digitalizar > **Digitalizar para dispositivo de memória**

3 Insira uma unidade flash ou cartão de memória.

Notas:

- A impressora só lê um dispositivo de memória de cada vez.
- Se uma unidade flash for inserida na porta USB enquanto um cartão de memória estiver inserido no slot, uma mensagem será exibida no visor pedindo que selecione qual dispositivo de memória será usado.

4 Selecionar o tipo de arquivo que deseja criar.

Nota: selecione o tipo de arquivo PDF se desejar digitalizar várias páginas e salve-as em um arquivo.

5 Selecione a cor, a qualidade da resolução e o tamanho da imagem original. Se necessário, toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

6 Pressione ◇ para iniciar a digitalização.

A digitalização estará concluída quando uma mensagem for exibida no painel de controle da impressora indicando que o arquivo digitalizado foi salvo.

Digitalizando fotos em um aplicativo de edição

Usando o painel de controle da impressora

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Digitalizar para computador`**:

Digitalizar > **Digitalizar para computador**

3 Toque em **Computador conectado através de USB** ou no nome de um computador em rede.

O computador de rede ou local é o destino que receberá a digitalização. Aguarde até que a impressora tenha concluído o download da lista de aplicativos de digitalização disponível no computador selecionado.

Notas:

- Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

4 Selecione um aplicativo e toque em **Aceitar**.

5 Selecione a qualidade da resolução e o tamanho da imagem original. Toque em **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

6 Pressione ◇ para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando o aplicativo selecionado na etapa 5 é aberto no computador de destino e a digitalização for exibida no aplicativo como um novo arquivo.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1 Coloque a(s) fotografia(s) voltada(s) para baixo no vidro do scanner.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Clique em **Fotografia**.

- Se quiser digitalizar uma única fotografia ou várias fotografias como uma única imagem, selecione **Fotografia única**.
- Se quiser digitalizar várias fotografias de uma vez e salvá-las como imagens separadas, selecione **Dividir em fotografias individuais**.

  Nota: se quiser digitalizar várias fotografias de uma vez e salvá-las como imagens separadas, deixe pelo menos um pequeno espaço entre as fotos.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

7 Salve a(s) fotografia(s) e abra um aplicativo de edição de fotografias para editá-las.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque a(s) fotografia(s) voltada(s) para baixo no vidro do scanner.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 No menu “O que está sendo digitalizado?” na tela principal, selecione **Fotografia**.

5 No menu pop-up “Como a imagem digitalizada será usada?”, escolha **Ser impressa** ou **Ser visualizada no monitor/página da Web**.

6 No menu "Enviar imagem digitalizada para", selecione uma pasta de destino ou o aplicativo onde salvar a imagem digitalizada.

7 Se houver mais de uma imagem para digitalizar, selecione **Avisar para várias páginas**.

8 Clique em **Visualizar/Editar**.

A caixa de diálogo Digitalizar é exibida.

9 Ajuste as definições de imagem e digitalização conforme necessário.

10 Clique em **Digitalizar**.

Digitalizando documentos em um aplicativo de edição

Um aplicativo OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) permite editar um documento de texto original que tenha sido digitalizado. Para que isso funcione, é preciso ter um aplicativo OCR armazenado em um computador local ou em rede que possa ser selecionado em uma lista de aplicativos quando você configura a digitalização.

Ao selecionar definições para a digitalização:

- Selecione a digitalização no computador local ou em rede onde está instalado o OCR.
- Selecione a digitalização em uma resolução mais alta.

Para usuários do Windows

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Clique em **Documento**.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

7 Ao ser concluída a digitalização, salve o documento em um aplicativo de processamento de texto.

8 Abra o documento no aplicativo selecionado para editá-lo.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 No menu “O que está sendo digitalizado?” na tela principal, selecione um tipo de documento diferente de Fotográfico.

5 No menu pop-up “Como a imagem digitalizada será usada?”, escolha **A ser editado (OCR)**.

6 No menu “Enviar imagem digitalizada para”, selecione um aplicativo de processamento de texto para usar na edição.

7 Clique em **Digitalizar**.

8 Abra o documento digitalizado no aplicativo de processamento de texto para editá-lo.

Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Clique em **E-mail** e selecione **Fotografia**, **Documento** ou **PDF**.

Nota: você só pode selecionar Documento se um aplicativo OCR estiver armazenado em seu computador.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

7 Quando a digitalização for concluída, uma nova mensagem de e-mail será criada com o documento digitalizado automaticamente anexado.

8 Crie sua mensagem de e-mail.

Nota: se o seu programa de e-mail não abrir automaticamente, você poderá digitalizar o documento no computador e depois enviá-lo anexado a um e-mail.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 No menu “O que está sendo digitalizado?” na tela principal, selecione um tipo de documento.

5 No menu pop-up “Como a imagem digitalizada será usada?”, escolha **Ser visualizada no monitor/página da Web**.

6 No menu popup “Enviar imagem digitalizada para”, selecione um aplicativo.

7 Clique em **Digitalizar**.

8 Recupere a imagem digitalizada a partir do aplicativo e envie-a como um anexo por e-mail.

Digitalizando para um PDF

Para usuários do Windows

1. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
2. Clique em ou **Iniciar**.
3. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
4. Selecione **Página inicial da impressora**.
5. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
6. Clique em **PDF**.
   A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.
7. Salve o documento como PDF.

Para usuários do Macintosh

1. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
2. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
3. Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.
4. No menu "O que está sendo digitalizado?" na tela principal, selecione um tipo de documento.
5. Personalize as definições conforme necessário.
6. Clique em **Digitalizar**.
7. Salve o documento como PDF.

Perguntas freqüentes sobre digitalização

Como posso melhorar a qualidade de uma digitalização?

- Verifique se os documentos originais estão em boas condições.
- Verifique se o aplicativo que recebe o documento digitalizado é adequado. Por exemplo, se estiver digitalizando uma fotografia para editar, escolha um aplicativo de edição de fotografia para receber a digitalização. Se estiver digitalizando um documento para editar o texto, escolha um aplicativo de OCR.
- Use uma resolução alta.

Como digitalizo em preto-e-branco?

Colorido é a definição padrão para todas as digitalizações. Para digitalizar em preto-e-branco faça o seguinte:

1. Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora, toque em **Digitalizar**.
2. Escolha um destino para a digitalização.

3 Selecione as definições para a digitalização.

4 Na tela Opções de digitalização, toque em .

Por que há uma solicitação de PIN?

Os PINs são usados como medidas de segurança para impedir que as informações digitalizadas sejam enviadas para determinados locais, ou para evitar a visualização ou uso por outros do que está sendo digitalizado. Pode ser necessário inserir um PIN se o computador em rede para o qual você digitaliza solicitar.

Para saber como atribuir um PIN a computadores em rede, consulte a Ajuda do software da impressora associada ao seu sistema operacional.

O que é uma lista de aplicativos e como a atualizo?

Quando você digitaliza um arquivo, pode escolher que aplicativo usar para abri-lo em seu computador. A impressora faz o download desta lista de aplicativos no computador quando você faz a primeira digitalização. Se o aplicativo que você deseja usar não estiver nesta lista, ou se você instalar novos aplicativos no computador, atualize a lista da impressora.

Atualizando a lista de aplicativos

1 Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora, navegue até **`Digitalizar para computador`**:

Digitalizar > **Digitalizar para computador**

2 Selecione um computador local ou em rede para rececer a digitalização.

3 Na lista de aplicativos disponível no computador selecionado, toque em **ATUALIZAR** e, em seguida, em **Aceitar**.

Isso atualiza a lista de aplicativos da impressora.

Cancelando trabalhos de digitalização

Pressione ⊗ no painel de controle da impressora ou clique em **Cancelar** na tela do computador.

Enviando por e-mail

Você pode usar a impressora para enviar e-mail para um ou mais destinatários sem usar um computador. Para fazer isso, digitalize um documento ou foto e depois envie-o como um e-mail, ou anexe um documento ou foto salva de um dispositivo de memória a um e-mail.

Antes de enviar um e-mail usando o painel de controle da impressora, é preciso configurar as definições de e-mail da impressora.

Configurando a impressora para enviar e-mail

Configurando o e-mail

1. Na tela Bem-vindo, navegue até **Configurar e-mail**:

   > **Configurar e-mail**

2. Toque em **Sim** para configurar o e-mail.
3. Insira seu endereço de e-mail e toque em **OK**.

   A impressora compara seu endereço de e-mail à lista de provedores de e-mail conhecidos.
4. Siga as instruções exibidas no visor:
   - Se o seu endereço de e-mail corresponder a um dos domínios da lista, a impressora atribuirá automaticamente as configurações do servidor SMTP.

     Nota: pode ser necessário inserir o nome de usuário e a senha da sua conta de e-mail a depender do endereço de e-mail inserido.
   - Se o domínio de e-mail não for conhecido, o Assistente Configurar E-mail Avançado é exibido no visor. Insira as informações necessárias. Toque em **OK** ou **Aceitar** para salvar cada item.

Alterando as definições de e-mail após a configuração

Para alterar as definições do servidor SMTP

1. Na tela Bem-vindo, navegue até **Configurar e-mail**:

   > **Configurar e-mail** > **Configurar SMTP**
2. Toque em cada item para inserir as informações necessárias. Toque em **OK** ou **Aceitar** para salvar cada item.
   - **Servidor** — insira o nome ou o endereço do servidor SMTP.
   - **Porta** — insira a porta SMTP.
   - **Tipo de autenticação** — selecione o tipo de autenticação para sua conta de e-mail. se você selecionar a opção Nenhum, não será necessário inserir o nome de usuário e a senha. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de e-mail ou com a pessoa encarregada do suporte ao sistema.

     Nota: a tela Tipo de autenticação pode não ser exibida no visor, a depender do endereço de e-mail inserido durante a configuração do e-mail.
   - **Nome do remetente** — insira seu nome.

- **Nome de usuário** — insira seu endereço de e-mail.
- **Senha** — insira a senha da conta de e-mail.
- **Domínio** — insira o domínio da conta de e-mail.

  Nota: Essa definição é exibida somente quando o Tipo de autenticação está definido como NTLM. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de e-mail ou com a pessoa encarregada do suporte ao sistema.

3 Para verificar se as definições do servidor SMTP estão corretas, toque em **Testar definições do SMTP**.

Para alterar as definições de e-mail

1 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Configurar e-mail`**:

> **Configurar e-mail**

2 Toque em cada item e, em seguida, insira as informações necessárias. Se necessário, toque em **OK** ou **Aceitar** para salvar cada item.
- **Endereço de E-mail de retorno** — insira seu endereço de e-mail.
- **Envie-me uma cópia** — toque em **Sim** para enviar uma cópia para você mesmo de cada e-mail enviado pela impressora.
- **Assunto** — insira o assunto de e-mail padrão.
- **Mensagem** — insira sua mensagem de e-mail padrão.

Criando uma lista de contatos de e-mail

Criando uma lista de contatos de e-mail com o painel de controle da impressora

1 Na tela Bem-vindo, navegue até **`Catálogo de endereços`**:

> **Catálogo de endereços**

2 Adicione um contato ou um grupo de e-mail:
- Para adicionar um contato:
  a Toque em **Adicionar um contato**.
  b Toque em **Adicionar um nome de contato**.
  c Digite o nome do contato e toque em **OK**.
  d Toque em **Adicionar endereço de e-mail**.
  e Insira o endereço de e-mail do contato e toque em **OK**.
  f Toque em **Aceitar**.
  g Para adicionar outra entrada, repita as etapas de a a f. É possível inserir até 89 contatos.
- Para adicionar um grupo de e-mail:
  a Toque em **Adicionar um grupo**.
  b Toque em **Adicionar um nome de grupo**.
  c Digite um nome de grupo e toque em **OK**.

d Toque em **Adicionar membro do grupo** e, em seguida, selecione se deseja adicionar um contato manualmente ou importar um contato:

- **Catálogo de endereços** — Importa um contato do Catálogo de endereços.
- **Histórico** - importa um contato do histórico de e-mail.
- **Nova entrada** — Adiciona um novo contato.

e Toque em **Aceitar** para salvar a entrada toda vez que importar ou adicionar um contato.

Criando uma lista de contatos de e-mail com o software da impressora

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta de programas da impressora na lista.
3. Clique em **Página inicial da impressora**.
4. Clique na guia **Fax** e em **Editar lista de contatos**.

   A guia Contatos do Utilitário de configuração de impressora é aberta.
5. Clique em **Selecionar na lista telefônica**.
6. No campo Lista telefônica, escolha uma lista.

   Você pode escolher qualquer lista telefônica de cliente de e-mail onde os endereços de e-mail são armazenados.
7. Selecione o contato que você deseja adicionar e clique em **Adicionar à ou alterar lista**.
8. Clique em **OK**.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes no Utilitário de configuração da multifuncional da impressora.
3. Clique na guia **Contatos**.
4. Clique na guia **Individuais** para adicionar contatos.
5. Clique em para abrir o Catálogo de endereços.

   Nota: Para adicionar contatos, é preciso importar contatos do Catálogo de endereços do computador Macintosh. Se o contato não estiver no Catálogo de endereços do Macintosh, adicione-o primeiro ao catálogo de endereços e depois importe.
6. No Catálogo de endereços, clique e arraste os contatos que você deseja adicionar à lista Contatos.

Para obter mais informações, clique em **Ajuda** ou para exibir as informações sobre a ajuda do software do fax.

Enviando e-mail

ADF	Vidro do scanner
Use o ADF para documentos de várias páginas. **Nota:** o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.	 Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

Dicas para enviar por e-mail

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.
- *Não* coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- Verifique se inseriu as informações da conta de e-mail e configurou o servidor SMTP antes de enviar um e-mail.
- Verifique se a impressora está conectada a uma rede Ethernet ou sem fio antes de enviar um e-mail.

  Se necessário, verifique se a rede está conectada à Internet para que a impressora possa se comunicar com o servidor SMTP. Se a impressora não se conectar à Internet, entre em contato com o encarregado do suporte ao sistema.

  A impressora suporta apenas uma conexão de rede ativa (Ethernet ou sem fio) por vez.
- Adicione contatos ao catálogo de endereços. Ao enviar um e-mail, você pode apenas selecionar os contatos do catálogo de endereços em vez de digitar os e-mails repetidamente.

Digitalizando um documento ou fotografia para o e-mail

1. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

   Nota: você pode anexar apenas um documento ou fotografia a cada e-mail.

2. Na tela Bem-vindo, navegue até `Digitalizar para e-mail`:

   Digitalizar > **Digitalizar para e-mail**

3. Selecionar o tipo de arquivo que deseja criar.

   Nota: selecione o tipo de arquivo PDF se desejar digitalizar várias páginas e salve-as em um arquivo.

4 Toque em uma opção para inserir ou selecionar os destinatários:

- **Inserir endereço de e-mail** - insira o endereço de e-mail manualmente.
- **Catálogo de endereços** - toque em **Classificar por nome** ou **Classificar por grupo** e, em seguida, selecione o contato.
- **Histórico** - selecione o nome ou o endereço de e-mail na lista de histórico.

Se necessário, toque em **OK** ou **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

5 Para inserir destinatários adicionais, toque em **Adicionar destinatários** e, em seguida, insira o endereço de e-mail, o nome ou o grupo que você deseja adicionar.

Toque em **Aceitar** cada vez que adicionar um destinatário.

Nota: é possível enviar um e-mail para até 30 destinatários.

6 Selecione o tipo de arquivo, a cor, a qualidade e o tamanho original do documento ou fotografia que deseja enviar. Se necessário, toque em **Aceitar** para salvar cada definição.

7 Para alterar o assunto de e-mail padrão:

a Toque em **Assunto**.

b Insira o assunto e toque em **OK**.

8 Para alterar a mensagem de e-mail padrão:

a Toque em **Mensagem**.

b Insira a mensagem e toque em **OK**.

9 Pressione ◇.

Anexando um documento ou fotografia a um e-mail

1 Insira uma unidade flash ou cartão de memória.

A tela Dispositivo de memória é exibida no visor.

Notas:

- A impressora só lê um dispositivo de memória de cada vez.
- Se uma unidade flash for inserida na porta USB enquanto um cartão de memória estiver inserido no slot, uma mensagem será exibida no visor pedindo que selecione qual dispositivo de memória será usado.

2 Toque em **Anexar arquivo ao e-mail**.

3 Para alterar o assunto de e-mail padrão:

a Toque em **Assunto**.

b Insira o assunto e toque em **OK**.

4 Para alterar a mensagem de e-mail padrão:

a Toque em **Mensagem**.

b Insira a mensagem e toque em **OK**.

5 Selecione o arquivo a ser anexado:

Nota: você pode anexar apenas um documento ou fotografia a cada e-mail.

- Se quiser anexar um documento:
  a Toque em **Anexar documento ao e-mail**.
  b Toque no nome do arquivo do documento a ser anexado.
  c Toque em **Continuar**.
- Se quiser anexar uma fotografia:
  a Toque em **Anexar fotografia ao e-mail**.
  b Toque na fotografia que deseja anexar.
  c Toque em **Continuar**.

6 Toque em uma opção para inserir ou selecionar os destinatários:
- **Inserir endereço de e-mail** - insira o endereço de e-mail manualmente.
- **Catálogo de endereços** - toque em **Classificar por nome** ou **Classificar por grupo** e, em seguida, selecione o contato.
- **Histórico** - selecione o nome ou o endereço de e-mail na lista de histórico.

Se necessário, toque em **OK** ou **Aceitar** cada vez que fizer uma seleção.

7 Para inserir destinatários adicionais, toque em **Adicionar destinatários** e, em seguida, insira o endereço de e-mail, o nome ou o grupo que você deseja adicionar.

Toque em **Aceitar** cada vez que adicionar um destinatário.

Nota: é possível enviar um e-mail para até 30 destinatários.

8 Toque em **Enviar**.

Cancelando um e-mail

Para cancelar um e-mail, pressione ⊗.

Colocando em rede

Instalando a impressora em uma rede sem fio

Compatibilidade de rede sem fio

Sua impressora contém um servidor de impressão sem fio IEEE 802.11n. A impressora é compatível com roteadores IEEE 802.11 b/g/n que possuem certificado Wi-Fi.

Opções de segurança de rede suportadas

A impressora suporta três opções de segurança sem fio: sem segurança, WEP, WPA e WPA2.

Sem segurança

Não é recomendado não usar segurança alguma em uma rede sem fio doméstica. Não usar segurança significa que qualquer pessoa na mesma faixa de sua rede sem fio pode usar os recursos da rede — inclusive acessar a Internet, se a rede sem fio estiver conectada à Internet. A faixa de rede sem fio pode ultrapassar as paredes de sua residência, permitindo que a rede seja acessada da rua ou da residência de vizinhos.

WEP

O WEP (Wired Equivalent Privacy) é o tipo de segurança sem fio mais básico e fraco. A segurança WEP conta com uma série de caracteres chamados de chave WEP.

Todo dispositivo na rede sem fio deve usar a mesma chave WEP. A segurança WEP pode ser usada tanto em redes ad hoc como em redes infra-estrutura.

Uma chave WEP válida tem:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

  ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado.

WPA/WPA2

WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) oferecem uma maior segurança para a rede sem fio do que o WEP. WPA e WPA2 são tipos semelhantes de segurança. WPA2 usa um método de criptografia mais complexo e é mais seguro do que o WPA. Tanto o WPA como o WPA2 usam uma série de caracteres, chamados de chave ou frase com senha WPA précompartilhadas, para proteger as redes sem fio contra o acesso não autorizado.

Uma frase com senha WPA válida tem:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

Todo dispositivo na rede sem fio deve usar a mesma frase com senha WPA. A segurança WPA é uma opção somente para redes infra-estrutura com pontos de acesso sem fio e placas de rede que suportam WPA. A maioria dos equipamentos de rede sem fio também oferece segurança WPA2 como opção.

Nota: Se sua rede usar segurança WPA ou WPA2, selecione **WPA pessoal** quando for solicitado a selecionar o tipo de segurança que a sua rede usa.

Imprimindo uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* relaciona as definições de configuração da impressora, incluindo o endereço IP e MAC da impressora.

1. Coloque papel comum.
2. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Imprimir página de configuração`**:

   > **Configurar rede** > **Imprimir página de configuração**

   A página de configuração de rede é impressa.

Informações necessárias para instalar a impressora em uma rede sem fio

Para configurar a impressora para impressão sem fio, será necessário saber:

- O nome de sua rede sem fio. Isso também é conhecido como *Service Set Identifier* (SSID).
- Se foi usado criptografia para proteger a sua rede.
- A chave de segurança (uma chave WEP ou uma frase com senha WPA) que permite que outros dispositivo comuniquem-se na rede se criptografia tiver sido usada para proteger a sua rede.

  É possível localizar a chave WEP ou frase com senha WPA de sua rede, basta acessar o ponto de acesso sem fio ou o roteador sem fio e verificar as informações de segurança.

Se o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) estiver usando segurança *Wired Equivalent Privacy* (WEP), a chave WEP deverá ser:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

  ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado.

Se o seu ponto de acesso sem fio estiver usando segurança *Wi-Fi Protected Access* (WPA), a frase com senha WPA deverá ser:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma frase com senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

Se a sua rede sem fio não estiver usando segurança, você não terá uma chave de segurança.

Nota: se você não souber o SSID da rede a qual o seu computador está conectado, inicialize o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação que acompanha o ponto de acesso da rede sem fio ou entre em contato com o profissional que fornece suporte para o sistema.

Instalando a impressora em uma rede sem fio

Antes de instalar a impressora em uma rede sem fio, verifique se:

- A rede sem fio está configurada e funcionando adequadamente.
- O computador que você está usando está conectado à mesma rede sem fio na qual você deseja configurar a impressora.

Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite **`D:\setup.exe`**, onde **`D`** é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções exibidas na tela de boas-vindas para configurar a impressora.

Para usuários de Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes em **Instalar**.
4. Siga as instruções exibidas na caixa de diálogo de instalação para configurar a impressora.

Instalando a impressora em outros computadores

Quando a impressora estiver instalada em uma rede sem fio, ela poderá ser acessada sem fio de qualquer outro computador na rede. No entanto, você precisará instalar o driver da impressora em todos os computadores que irão acessá-la. Você não precisa configurar a impressora novamente, mas precisará executar o software de configuração em cada computador para instalar o driver.

Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite **`D:\setup.exe`**, onde **`D`** é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções na tela do computador para instalar uma impressora configurada em um novo computador.

Para usuários de Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.

3 Clique duas vezes em **Instalar**.

4 Selecione **Minha impressora já está configurada. Estou instalando a impressora em um novo computador**.

5 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela do computador para instalar uma impressora configurada em um novo computador.

Interpretando as cores da luz do indicador Wi-Fi

As cores da luz do indicador Wi-Fi mostram o status de rede da impressora.

- **Desativado** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora está desligada ou está ligando.
  - A impressora não está conectada a uma rede sem fio e está no modo de economia de energia. No modo de economia de energia, o indicador luminoso pisca.
- **Totalmente laranja** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora ainda não foi configurada para uma rede sem fio.
  - A impressora está configurada para uma conexão ad-hoc, mas no momento não se comunica com outro dispositivo ad hoc.
- **Laranja intermitente** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora está fora da faixa do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
  - A impressora está tentando se comunicar com o ponto de acesso sem fio, mas o ponto de acesso está desligado ou não está funcionando adequadamente.
  - A impressora configurada ou o ponto de acesso sem fio foi desligado e ligado novamente, e a impressora está tentando se comunicar com a rede.
  - As definições sem fio da impressora podem não ser mais válidas.
- **Verde** indica que a impressora está conectada a uma rede sem fio e está pronta para ser usada.

Instruções da instalação sem fio especial

As seguintes instruções se aplicam aos clientes fora da América do Norte que estejam utilizando um aparelho de banda larga sem fio. Alguns exemplos desses aparelhos incluem LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

Antes de começar

- Verifique se o aparelho tem suporte sem fio e está ativado para trabalhar em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre como configurar o aparelho para trabalhar sem fio, consulte a documentação que acompanha o aparelho.
- Verifique se o aparelho está ligado e se o computador está ligado e conectado à rede sem fio.

Adicionando a impressora à rede sem fio

1. Configure a impressora em sua rede sem fio usando as instruções de configuração fornecidas.

   Pare quando for solicitado a selecionar uma rede.

2. Se houver um botão de associação/registro na parte posterior do aparelho, pressione-o antes de selecionar uma rede.

   Nota: após pressionar o botão de associação/registro, você terá cinco minutos para completar a instalação da impressora.

3. Retornar à tela do computador.

   Na lista exibida de redes sem fio exibida, selecione sua rede e clique em **Continuar**.

   Se a rede sem fio não for exibida na lista:

   a. Faça a conexão com outra rede sem fio.

   ### Para usuários do Windows

   Clique em **Rede não listada**.

   ### Para usuários do Macintosh

   Selecione **Outra rede sem fio** e clique em **Continuar**.

   b. Insira os detalhes sobre a rede sem fio.

   Nota: as chaves WEP, WPA ou WPA2 podem ser obtidas no fundo do aparelho, no guia do usuário que acompanha o aparelho ou na página da Web deste. Se você já alterou a chave para sua rede sem fio, use a chave que você criou.

4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Atribuindo um endereço IP estático

Na maioria das redes, será atribuído um endereço IP à impressora automaticamente através do DHCP.

1. Complete a configuração sem fio, permitindo que a impressora receba um endereço DHCP de um servidor DHCP na rede.
2. Imprima uma página de configuração de rede para ver qual endereço IP está atribuído atualmente à impressora.
3. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Pressione **Enter**.

   A página da Internet da impressora é carregada.

   Nota: se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web da impressora corretamente.

4. Clique no link **Configuração**.
5. Clique no link **TCP/IP**.
6. Clique no link **Definir endereço IP estático**.
7. Digite o endereço IP se optar por atribuir a impressora no campo **Endereço IP**.
8. Clique no botão **Enviar**.

   A mensagem Enviando seleção é exibida.

Para confirmar que o endereço foi atribuído com sucesso, digite o endereço IP estático no campo de endereço do navegador da Internet e pressione **Enter**. A página da Internet da impressora é carregada se o endereço foi atribuído com sucesso.

Para obter mais informações, entre em contato com o profissional que fornece suporte ao sistema.

Alterando as configurações sem fio após a instalação

Para alterar as configurações sem fio na impressora, tais como a rede configurada, a chave de segurança ou outras configurações:

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Clique no link **Utilitário de configuração sem fio**.
6. Siga as instruções na tela para configurar a impressora para acesso sem fio com as novas configurações.

Para usuários de Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Configuração sem fio avançada

Criando uma rede sem fio ad hoc

A forma recomendada para a instalação de sua rede sem fio é usar um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Uma rede instalada dessa forma é chamada de *rede infra-estrutura*. Se houver uma rede infra-estrutura, configure a impressora para que funcione nessa rede.

Nota: a impressora pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Configurar a impressora em uma rede sem fio a manterá funcionando em qualquer outra rede sem fio, tanto ad hoc quanto infra-estrutura.

Você pode configurar uma rede ad hoc se:

- Não possuir um ponto de acesso ou um roteador sem fio
- Já não possuir uma rede sem fio (mas possuir um adaptador sem fio no seu computador)
- Quiser configurar uma rede independente entre a impressora e um computador com um adaptador de rede sem fio.

No Windows Vista ou posterior

1. Clique em .
2. Clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Rede e Internet**.
4. Abra Rede e Centro de compartilhamento.
5. Clique em **Configurar uma conexão ou rede** quando você é solicitado a selecionar uma rede para se conectar.
6. Clique em **Instalar uma rede ad hoc sem fio (computador a computador)**, quando você é solicitado a escolher uma opção de conexão e clique em**Avançar**.
7. Siga as instruções no assistente para instalar uma rede sem fio ad hoc. Como parte da instalação:
   a. Crie um nome de rede ou SSID para a rede entre o computador e a impressora.
   b. Anote o nome da rede. Verifique se a grafia e o uso de maiúsculas e minúsculas estão corretos.
   c. Vá para a lista Tipo de segurança, selecione**WPA2 pessoal** ou **WEP** e crie uma chave WEP ou uma frase com senha WPA.

      A frase com senha WPA deve ter:
      - De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.
        ou
      - Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

      As chaves WEP devem ser:
      - Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
        ou
      - Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado

   d. Anote a senha de sua rede. Verifique se a grafia e o uso de maiúsculas e minúsculas estão corretos.

   O Windows Vista ativará a rede ad hoc para você. Ela será exibida na caixa de diálogo "Conectar à rede" em "Redes disponíveis", indicando que o computador está configurado para a rede ad hoc.
8. Feche o Painel de Controle do Windows e as janelas restantes.
9. Insira o CD do software de instalação no computador e siga as instruções para a instalação sem fio.

   Nota: não conecte os cabos de instalação ou rede até que o software de instalação solicite essa ação.
10. Quando as redes disponíveis forem exibidas, forneça o nome da rede e as informações de segurança criadas na etapa 7. O instalador configurará a impressora para ser usada com o computador.
11. Guarde uma cópia do nome da rede e informações de segurança em um local seguro para referência futura.

Nota: depois de reiniciar, pode ser necessário reconectar computadores do Windows Vista a uma rede ad hoc.

No Windows XP

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Rede e Conexões com a Internet**.
4. Clique em **Conexões de Rede**.

5 Clique com o botão direito do mouse no ícone para conexão de rede sem fio.

6 Clique em **Ativar**, se for exibido no menu pop-up.

Nota: se a opção Desativar for exibida, a sua conexão sem fio já está conectada.

7 Clique com o botão direito do mouse em **Conexões de Rede sem Fio**.

8 Clique em **Propriedades**.

9 Clique na guia **Redes sem Fio** .

Nota: se essa guia não for exibida, o seu computador possui um software de outro fabricante que controla as configurações sem fio. Você precisa usar o software para instalar a rede sem fio ad hoc. Para obter mais informações, consulte a documentação do software do outro fabricante para aprender a criar uma rede ad-hoc.

10 Selecione a caixa de seleção **Usar o Windows para configurar as configurações de rede sem fio**.

11 Em Redes Preferenciais, exclua todas as redes existentes.

a Selecione a rede a ser removida.

b Clique em **Remover** para excluir a rede da lista.

12 Clique em **Adicionar** para criar uma rede ad hoc.

13 Na caixa Nome de Rede (SSID), digite o nome desejado para a sua rede sem fio.

14 Anote o nome de rede escolhido para que possa consultá-lo quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Verifique se a grafia e o uso de maiúsculas e minúsculas estão corretos.

15 Se Autenticação de Rede aparecer na lista, selecione **Abrir**.

16 Na lista “Criptografia de Dados”, selecione **WEP**.

17 Se for necessário, cancele a seleção da caixa de seleção "Chave fornecida automaticamente".

18 Na caixa Chave de Rede, digite uma chave de segurança WEP.

19 Anote a chave WEP escolhida para que possa consultá-la quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Certifique-se de copiá-lo corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

20 Na caixa “Confirmar chave de rede”, digite a mesma chave WEP.

21 Selecione **Esta é uma rede de computador a computador (ad hoc); não são usados pontos de acesso sem fio**.

22 Clique em **OK** duas vezes para fechar as duas janelas abertas.

23 O computador pode levar alguns minutos para reconhecer as novas configurações. Para verificar o status de sua rede:

a Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexões de Rede sem Fio**.

b Selecione **Exibir redes sem fio disponíveis**.

- Se a rede estiver listada mas o computador não estiver conectado, selecione a rede ad hoc e clique no botão **Conectar**.
- Se a rede não aparecer, aguarde um minuto e clique no botão **Atualizar lista de redes**.

24 Insira o CD do software de instalação no computador e siga as instruções para a instalação sem fio.

Nota: não conecte os cabos de instalação ou rede até que o software de instalação solicite essa ação.

25 Quando as redes disponíveis forem exibidas, forneça o nome da rede e as informações de segurança criadas na etapa 13. O instalador configurará a impressora para ser usada com o computador.

26 Guarde uma cópia do nome da rede e informações de segurança em um local seguro para referência futura.

No Windows 2000

- Para obter mais informações sobre como configurar uma rede ad hoc com o Windows 2000, consulte a documentação que acompanha o adaptador de rede sem fio.

Para usuários de Macintosh

1 Acesse as definições em Airport:

Para o Mac OS X versão 10.5

a No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

b Clique em **Rede**.

c Clique em **AirPort**.

Para o Mac OS X versão 10.4 e anterior

a Na área de trabalho de localização, clique em **Ir** > **Aplicativos**.

b Na pasta Aplicativos, clique duas vezes em **Conexão à Internet**.

c Na barra de ferramentas, clique em **AirPort**.

2 No menu pop-up Rede, clique em **Criar rede**.

3 Crie um nome para a sua rede ad hoc e depois clique em **OK**.

Nota: guarde o nome da rede e a senha em um local seguro para referência futura.

Adicionando uma impressora a uma rede sem fio ad hoc existente

Nota: a impressora pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Configurar a impressora em uma rede sem fio ad hoc a removerá de qualquer outra rede sem fio, tanto ad hoc quanto infra-estrutura, para a qual esteja configurada.

Para usuários do Windows

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

3 Selecione **Página inicial da impressora**.

4 Clique na guia **Configurações**.

5 Clique no link **Utilitário de configuração sem fio**.

6 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: depois de reiniciar, pode ser necessário reconectar computadores do Windows Vista a rede ad hoc.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes em **Assistente de instalação sem fio**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-FI Protected Setup

Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um método de configuração de computadores e impressoras em uma rede sem fio segura. WPS é mais rápido que a configuração manual e reduz erros de digitação quando novos dispositivos são adicionados a uma rede sem fio. O SSID e a chave WPA são detectados e configurados automaticamente para você. A impressora suporta WPS e pode ser configurada para acesso sem fio usando WPS. Para que o WPS seja usado para configurar a impressora, o roteador sem fio deverá suportar WPS.

Se quiser usar o WPS para configurar a impressora, insira o CD e siga as instruções na tela do computador.

Notas:

- Para usar o WPS para configurar a impressora para trabalhar em uma rede sem fio, todos os dispositivos na rede sem fio devem suportar WPS. Se qualquer dispositivo na rede não suportar WPS, será necessário digitar o SSID e as informações de segurança quando solicitados.
- Se você estiver usando o método PIN para adicionar a impressora usando WPS, verifique se todos os oito dígitos foram inseridos corretamente quando solicitados.

Alterando entre uma conexão USB e uma conexão sem fio (somente Windows)

Você pode alterar a forma de acessar a impressora de acordo com suas necessidades. Os procedimentos a seguir presumem que você tenha configurado a impressora para um tipo de conexão e que os drivers da impressora estão instalados no computador. Consulte os tópicos relacionados na solução de problemas específica sobre tipos de conexão se encontrar algum problema durante a configuração.

Usando a impressora sem fio

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Clique no link **Utilitário de configuração sem fio**.
6. Siga as instruções exibidas na tela do computador para configurar a impressora sem fio.

Nota: não é necessário remover o cabo USB conectado entre a impressora e o computador durante a configuração sem fio.

Usando a impressora localmente (USB)

1. Conecte um cabo USB diretamente à impressora e ao computador.
2. Aguarde até que o Windows localize o driver e conclua a configuração da impressora.

Nota: É possível continuar a usar a impressora em rede sem fio.

Alternando entre uma conexão USB e uma conexão sem fio (somente Macintosh)

Você pode alterar a forma de acessar a impressora de acordo com suas necessidades. Os procedimentos a seguir presumem que você configurou a impressora para um tipo de conexão. Consulte os tópicos relacionados na solução de problemas específica sobre tipos de conexão se encontrar algum problema durante a configuração.

Usando a impressora sem fio

Se a impressora estiver atualmente configurada localmente (usando uma conexão USB)

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes na pasta **Extras da Lexmark**.
4. Clique duas vezes em **Assistente de instalação da Lexmark**.
5. Siga as instruções exibidas na tela do computador para configurar a impressora sem fio.

Nota: não é necessário remover o cabo USB conectado entre a impressora e o computador durante a configuração sem fio.

Usando a impressora localmente (USB)

Se a impressora está atualmente configurada sem fio

1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte posterior da impressora. Conecte a outra extremidade a uma porta USB do computador.
2. Adicionar a impressora.

   #### Para o Mac OS X versão 10.5

   a. No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.
   b. Clique em **Imprimir e Fax** na seção Hardware.
   c. Clique em **+**.
   d. Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Para o Mac OS X versão 10.4 ou anterior

a Na área de trabalho de localização, selecione **Ir** > **Utilitários**.

b Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**, a depender da versão do sistema operacional que estiver usando.

A caixa de diálogo Lista de impressoras será exibida.

c Escolha a impressora que você deseja usar.

d Clique em **Adicionar**.

A caixa de diálogo Navegador de impressora será exibida.

e Selecione a impressora.

f Clique em **Adicionar**.

3 Uma segunda fila de impressão será criada. Remova a fila sem fio para não voltar a acessar a impressora em uma conexão sem fio.

Compartilhando uma impressora em um ambiente Windows

1 Prepare os computadores que compartilharão a impressora:

a Em Ambiente de Rede, disponibilize todos os computadores que estiverem usando a impressora ativando a opção Compartilhamento de Arquivos e Impressoras. Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como ativar o Compartilhamento de Arquivos e Impressoras.

b Instale o software da impressora em todos os computadores que usarão a impressora.

2 Identifique a impressora:

a No computador que está conectado à impressora, faça o seguinte:

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

b Clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora.

c Clique em **Compartilhamento** ou **Propriedades da impressora**.

d Na guia Compartilhamento, selecione **Compartilhar esta impressora** ou **Compartilhada como** e atribua um nome exclusivo.

e Clique em **OK**.

3 Localize a impressora no computador remoto:

Nota: o computador remoto é aquele que não está conectado à impressora.

a Siga uma das seguintes opções:

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

b Clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora.

c Clique em **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.

d Clique na guia **Portas** e selecione **Adicionar porta**.

e Selecione **Porta local** e clique em **Nova porta**.

f Digite o nome da **Porta UNC (Universal Naming Convention)**, que consiste no nome do servidor e no nome exclusivo especificado na etapa 2 na página 85. Esse nome deve estar no formato **`\\servidor\impressora`**.

g Clique em **OK**.

h Clique em **Fechar** na caixa de diálogo Portas da Impressora.

i Verifique se a nova porta foi selecionada na guia Portas e clique em **Aplicar**.
A nova porta é incluída na lista, juntamente com o nome da impressora.

j Clique em **OK**.

Compartilhando uma impressora em um ambiente Macintosh

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Na barra de menu, clique em **Ajuda ➞ Ajuda de Preferências do Sistema**.

3 No campo Pesquisa, digite **`compartilhando a impressora em uma rede`** e pressione **voltar**.

4 Para permitir que outros computadores Macintosh na rede que usa Mac OS X versão 10.3 ou posterior usem qualquer impressora conectada ao seu computador Macintosh, clique duas vezes em **Compartilhando sua impressora com usuários Mac OS X**.

ou

Para permitir que outros computadores Windows na rede usem qualquer impressora conectada ao seu computador Macintosh, clique duas vezes em **Compartilhando suas impressoras com usuários Windows**.

5 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: os usuários do Windows devem consultar a sua documentação para obter informações sobre como adicionar uma impressora em rede conectada a um computador Macintosh.

Perguntas freqüentes sobre rede

O que é Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) é uma configuração simples e segura que permite que você estabeleça uma rede doméstica sem fio e ative a segurança da rede sem exigir conhecimentos maiores da tecnologia Wi-Fi. Não há mais necessidade de configurar o nome da rede (SSID) e a chave WEP ou frase com senha WPA para os dispositivos de rede.

Nota: o WPS suporta apenas redes que se comunicam através de pontos de acesso sem fio (roteadores sem fio).

A impressora suporta os seguintes métodos na conexão de uma rede sem fio:

- *Número de identificação pessoal* (PIN) — o PIN da impressora é digitado nas definições sem fio do ponto de acesso sem fio.
- *Configuração do botão de controle* (PBC) — os botões da impressora e do ponto de acesso sem fio são controlados em um determinado período de tempo.

Procure por alguma dessas marcas de identificação para verificar se o seu dispositivo é certificado WPS:

Você pode encontrar esses logotipos WPS na lateral, na parte de trás ou superior do seu ponto de acesso sem fio.

Para obter mais informações sobre como acessar as definições sem fio e determinar o recurso WPS do seu ponto de acesso sem fio, consulte a documentação que acompanha o ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o responsável pelo suporte ao sistema.

Onde encontro minha chave WEP ou frase com senha WPA?

Para localizar a chave WEP ou frase com senha WPA da rede sem fio, exiba as definições de segurança do ponto de acesso ou do roteador sem fio. A maioria desses pontos possui uma página da Web que pode ser acessada usando um navegador da Web.

Você também pode verificar o manual que acompanha seu ponto de acesso ou roteador. Se seu ponto de acesso ou roteador estiver usando as configurações padrão, você poderá encontrar as informações no manual. Se outra pessoa configurou a rede para você, a pessoa ou a empresa pode ter incluído a informação no manual.

Se você não souber como acessar a página da Web ou se não possuir acesso de administrador ao ponto de acesso sem fio de sua rede e não conseguir localizar as informações no manual, entre em contato com o profissional de suporte de sistema.

O que é SSID?

Um Service Set Identifier (SSID) é o nome que identifica uma rede sem fio. Todos os dispositivos em uma rede devem saber o SSID da rede sem fio ou eles não conseguirão se comunicar. Geralmente, a rede sem fio transmite o SSID para permitir que os dispositivos sem fio na área conectem-se a ela. Às vezes, o SSID não é transmitido por motivos de segurança.

Se o SSID de sua rede sem fio não for transmitido, não será possível detectá-lo automaticamente e ele não será exibido na lista de redes sem fio disponíveis. Nesse caso, é necessário inserir as informações da rede manualmente.

Um SSID pode conter até 32 caracteres alfanuméricos.

Onde encontro meu SSID?

Você pode localizar a chave do SSID para a rede sem fio exibindo as definições no ponto de acesso ou no roteador sem fio. A maioria desses pontos possui um servidor da Web incorporado que pode ser acessado usando um navegador da Web.

Muitos adaptadores de rede oferecem um software que permite exibir as configurações sem fio do computador, inclusive o SSID. Verifique se foi instalado um programa em seu computador com o adaptador de rede.

Se não for possível localizar o SSID usando um desses métodos, entre em contato com o funcionário de suporte ao sistema.

O que é uma rede?

Uma rede é uma coleção de dispositivos como computadores, impressoras, hubs Ethernet, pontos de acesso sem fio e roteadores conectados para comunicação através de cabos ou através de uma conexão de sem fio. Uma rede pode ser tanto com fio, sem fio ou projetada para ter ambos os dispositivos com fio e sem fio.

Os dispositivos em uma rede com fio usam cabos para se comunicarem.

Os dispositivos em uma rede sem fio usam ondas de rádio em vez de cabos para se comunicar. Para que um dispositivo possa se comunicar sem fio, ele deve possuir um adaptador de rede conectado ou instalado que o permita receber e transmitir ondas de rádio.

Como saber o tipo de segurança que minha rede está usando?

Você precisa saber a chave WEP ou a frase com senha WPA e o tipo de segurança (WEP, WPA ou WPA2) usado na rede sem fio. Para obter essas informações, consulte a documentação que acompanha o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), veja a página da Web sobre o ponto de acesso sem fio, ou consulte o profissional de suporte do sistema.

Nota: a chave de segurança WEP ou a frase com senha WPA não é o mesmo que a senha para o ponto de acesso sem fio. A senha permite acessar as definições do ponto de acesso sem fio. A chave de segurança WEP ou uma frase com senha WPA permite a impressoras e computadores ingressarem à sua rede sem fio.

Como são configuradas as redes domésticas?

Para desktops, laptops e impressoras se comunicarem entre si em uma rede, eles precisam estar conectados por cabos e/ou possuir adaptadores de rede sem fio interno ou instalados neles.

Uma rede pode ser configurada de várias maneiras. Quatro exemplos comuns são exibidos abaixo.

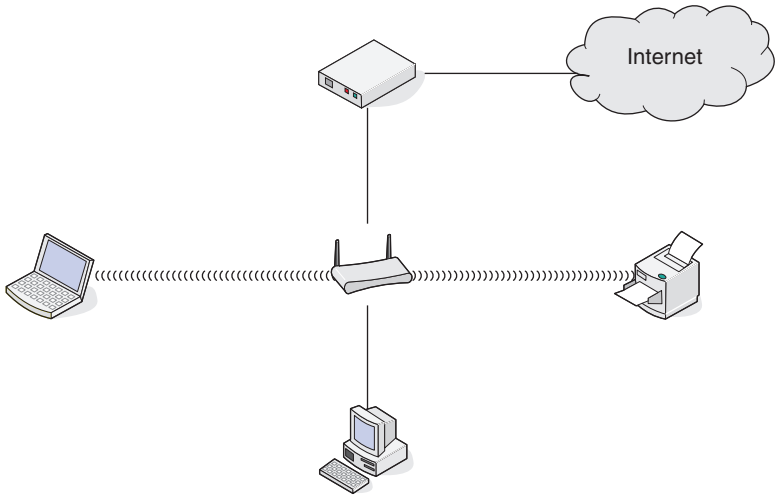
Nota: as impressoras nos diagramas a seguir representam as impressoras com servidores de impressão internos ou instalados para que possam se comunicar através de uma rede.

Exemplos de rede sem fio

Cenário 1: alterando entre as conexões de rede sem fio e com fio em uma rede com acesso à Internet

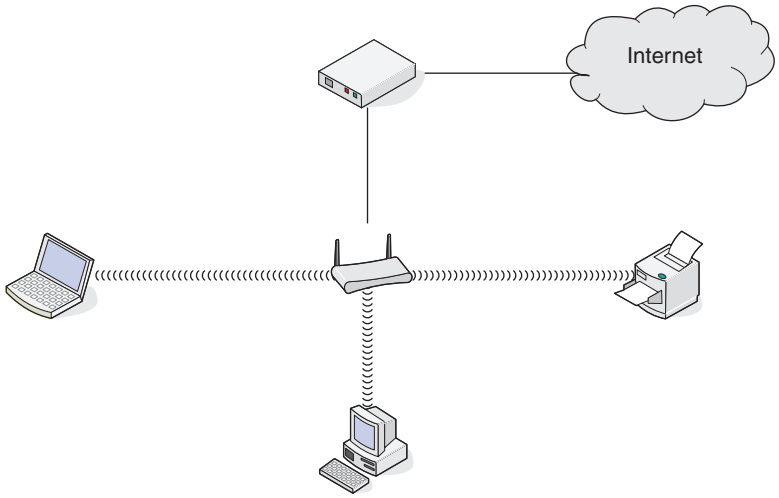
- Todos os computadores e impressoras se conectam à rede através de um roteador com capacidade Ethernet e sem fio.
- Alguns computadores se conectam através de uma conexão sem fio ao roteador, outros se conectam através de uma conexão com fio.

- A rede está conectada à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



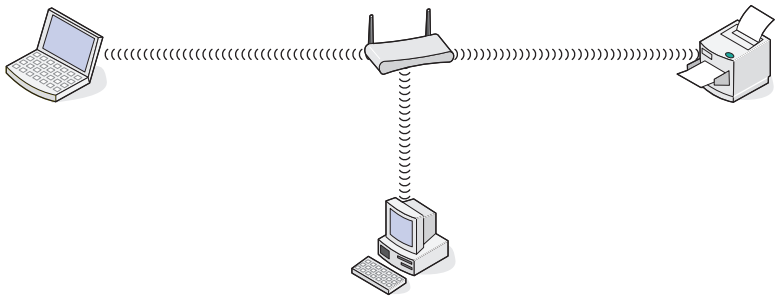
Cenário 2: rede sem fio com acesso à Internet

- Todos os computadores e impressoras se conectam à rede usando um roteador com ponto de acesso sem fio.
- O ponto de acesso sem fio conecta a rede à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



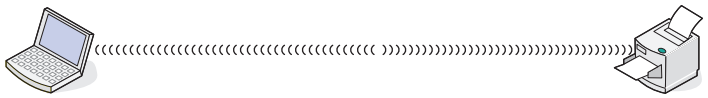
Cenário 3: rede sem fio sem acesso à Internet

- Os computadores e impressoras se conectam à rede usando um ponto de acesso sem fio.
- A rede não possui conexão à Internet.



Cenário 4: computador conectado sem fio à uma impressora sem acesso à Internet

- Um computador está diretamente conectado à uma impressora sem passar por um roteador sem fio.
- Essa configuração se refere a uma *rede ad hoc*.
- A rede não possui conexão à Internet.



Nota: a maioria dos computadores pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Se você acessar a Internet em uma conexão sem fio, você perderá o acesso à Internet se você estiver conectado a uma rede ad hoc.

Por que preciso de um cabo de instalação?

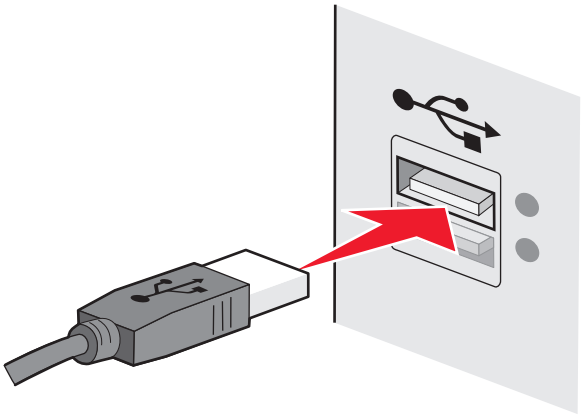
Ao instalar a impressora em uma rede sem fio, será necessário conectá-la temporariamente ao computador usando o cabo de instalação. Essa conexão temporária é usada para instalar as configurações sem fio da impressora.

O cabo de instalação deve ser conectado à porta USB retangular no computador de instalação e à porta USB quadrada na impressora.

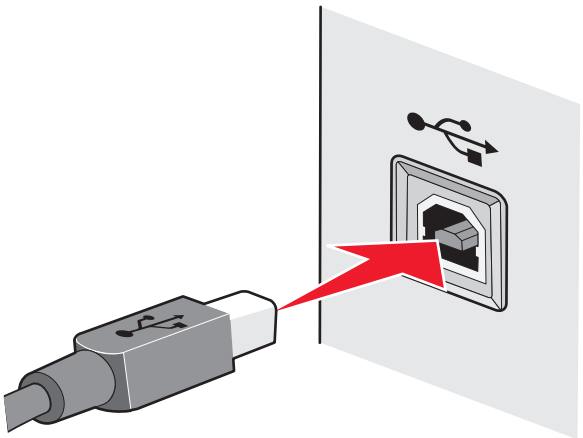
Como conectar o cabo de instalação?

O cabo de instalação é conectado a uma porta USB no computador e ao conector quadrado na parte de trás da impressora. Esta conexão permite que a impressora seja configurada para uma instalação em rede ou conectada localmente.

1 Encaixe o conector retangular grande em qualquer porta USB do seu computador. As portas USB podem estar na parte frontal ou na parte traseira do computador e podem ser horizontais ou verticais.



2 Encaixe o conector quadrado pequeno na impressora.



3 Continue seguindo as instruções que aparecem na tela.

Qual a diferença entre rede infra-estrutura e rede ad hoc?

As redes sem fio podem operar em um dos dois modos: infra-estrutura ou ad hoc.

No *modo infra-estrutura*, todos os dispositivos em uma rede sem fio se comunicam entre si através de um roteador sem fio (ponto de acesso sem fio). Os dispositivos na rede sem fio têm que possuir um endereço IP válido para a rede atual e compartilhar o mesmo SSID e canal que o ponto de acesso sem fio.

No *modo ad hoc*, um computador com um adaptador de rede sem fio se comunica diretamente com uma impressora equipada com um servidor de impressão sem fio. O computador tem que possuir um endereço IP válido para a rede atual e ser configurado para o modo ad hoc. O servidor de impressão sem fio tem que ser configurado para usar o mesmo SSID e canal que o computador está usando.

A tabela a seguir compara as características e requisitos dos dois tipos de redes sem fio.

	Infra-estrutura	Ad hoc
Características		
Comunicação	Por meio do ponto de acesso sem fio	Diretamente entre dispositivos
Segurança	Mais opções de segurança	WEP ou sem segurança
Faixa	Determinado por faixa e números de pontos de acesso sem fio	Restrito por faixa de dispositivos individuais em rede
Velocidade	Geralmente mais rápido	Geralmente mais lento
Requisitos para todos os dispositivos		
Endereço IP único para cada dispositivo	Sim	Sim
Modo configurado para	Modo infra-estrutura	Modo Ad hoc
Mesmo SSID	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fio.	Sim
Mesmo canal	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fio	Sim

Recomendamos configurar a sua rede no modo infra-estrutura usando o CD de instalação que acompanha a impressora.

O modo infra-estrutura é o método de configuração recomendado porque oferece:

- Segurança de rede aprimorada
- Confiabilidade aprimorada
- Desempenho mais rápido
- Configuração mais fácil

Localizando a potência do sinal

Dispositivos sem fio possuem antenas internas que transmitem e recebem sinais de rádio. A intensidade de sinal listada na página de configuração de rede da impressora indica com que intensidade um sinal está sendo recebido. Muitos fatores podem afetar a intensidade de um sinal. Um fator é a interferência de outros dispositivos sem fio ou outros dispositivos com fornos de microondas. Outro fator é a distância. Quanto maior for a distância entre dispositivos, mais fraco será o sinal de comunicação.

A potência do sinal recebido pelo computador também pode afetar a conectividade da impressora com a rede durante a configuração. Quando você instalou o adaptador sem fio no computador, o software do adaptador provavelmente colocou um ícone na bandeja do sistema. Tente clicar duas vezes nesse ícone e ele informará a potência do sinal que o computador está recebendo da rede sem fio.

Para melhorar a qualidade do sinal, remova as fontes de interferência e/ou mova os dispositivos sem fio para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

Como posso melhorar a potência do sinal sem fio?

Um motivo comum para a falha na comunicação de impressoras sem fio em uma rede é a qualidade ruim do sinal sem fio. Se o sinal estiver muito fraco, distorcido ou bloqueado por um objeto, ele não conseguirá passar informações entre o ponto de acesso e a impressora. Para determinar se a impressora recebe um sinal potente do ponto de acesso, imprima uma página de configuração de rede. O campo Qualidade indica a potência relativa do sinal sem fio que a impressora recebe. No entanto, as quedas na potência do sinal podem ser intermitentes, e apesar de a qualidade do sinal parecer alto, ele poderá cair durante determinadas condições.

Se você suspeitar que há um problema na potência do sinal entre o ponto de acesso e a impressora, tente uma ou mais das seguintes opções:

Notas:

- As soluções abaixo são para redes infra-estrutura. Se você estiver usando uma rede ad hoc, ajuste o ponto de acesso do computador quando a solução sugerir.
- As redes ad hoc possuem um alcance muito menor do que as redes infra-estrutura. Tente mover a impressora para mais perto do computador, caso ocorra um problema de comunicação.

Mova a impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio/roteador sem fio

Se a impressora estiver muito longe do ponto de acesso, ela não conseguirá se comunicar com outros dispositivos na rede. Para a maioria das redes sem fio usadas em ambiente fechado, a distância máxima entre o ponto de acesso e a impressora é de aproximadamente 100 pés (30 metros). Essa distância pode ser maior ou menor, dependendo do layout da rede e dos limites do ponto de acesso.

Remova obstáculos entre o ponto de acesso e a impressora

O sinal sem fio do ponto de acesso passará pela maioria dos objetos. A maioria das paredes, pisos, móveis e outros objetos não bloqueia o sinal sem fio. Porém, alguns materiais são muito densos e não permitem a passagem do sinal. Os objetos que contêm metal e concreto podem bloquear o sinal, inclusive: organize a impressora e o ponto de acesso de modo que o sinal não fique bloqueado por esses objetos.

Remova fontes de interferência

Outros tipos de freqüências de rádio podem causar problemas com o sinal sem fio na rede. Essas fontes de interferência podem causar problemas de impressão intermitentes. Desligue essas possíveis fontes de interferência, quando possível. Evite usar microondas e telefones sem fio ao imprimir pela rede sem fio.

Se outra rede sem fio estiver operando nos arredores, mude o canal sem fio no ponto de acesso.

Não coloque o ponto de acesso em uma impressora ou outro dispositivo eletrônico. Tais dispositivos também podem interferir no sinal sem fio.

Organize a rede para reduzir a absorção de sinal

Mesmo quando o sinal sem fio consegue atravessar um objeto, ele é ligeiramente enfraquecido. Se ele atravessar vários objetos, poderá ficar ainda mais fraco. Todo objeto absorve parte do sinal sem fio quando esse o atravessa, e alguns tipos de objetos absorvem quantidade suficiente para causar problemas de comunicação. Coloque o ponto de acesso o mais alto possível no ambiente para evitar a absorção de sinal.

Como posso verificar se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio?

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede sem fio do computador, não será possível imprimir na rede sem fio. O SSID da impressora deve corresponder ao SSID do computador, se ele já estiver conectado à rede sem fio.

Para usuários do Windows

1. Obtenha o SSID da rede à qual o computador está conectado:
   a. Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço do navegador da Internet.

      Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio:
      1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
      2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`cmd`**.
      3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.
         A janela Prompt de comando é aberta.
      4. Digite **`ipconfig`** e pressione **Enter**. Verifique a seção Conexão de rede sem fio:
         - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso sem fio.
         - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.

   b. Digite o nome de usuário e senha do roteador quando solicitado.

   c. Clique em **OK**.

d Na página principal, clique em **Sem fio** ou qualquer outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

e Anote o SSID.

Nota: Verifique se você o copiou corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

2 Imprima a página de configuração de rede da impressora.

Na seção Sem fio, procure o **SSID**.

3 Compare o SSID do computador e o da impressora.

Se os SSIDs forem os mesmos, o computador e a impressora estarão conectados à mesma rede sem fio.

Se os SSIDs forem diferentes, execute o utilitário novamente para configurar a impressora na rede sem fio usada pelo computador.

Para usuários Macintosh com uma base AirPort

Para o Mac OS X versão 10.5

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Clique em **Rede**.

3 Clique em **AirPort**.

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Nome de rede.

4 Anote o SSID.

Para o Mac OS X versão 10.4 e anterior

1 Na área de trabalho de localização, clique em **Ir** > **Aplicativos**.

2 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes em **Conexão à Internet**.

3 Na barra de ferramentas, clique em **AirPort**.

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Rede.

4 Anote o SSID.

Para usuários Macintosh com um ponto de acesso sem fio

1 Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio no campo de endereço do navegador da Internet e continue na Etapa 2.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio, faça o seguinte:

a No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

b Clique em **Rede**.

c Clique em **AirPort**.

d Clique em **TCP/IP** ou clique em **Avançado** e depois em **TCP/IP**.

2 Digite o seu nome de usuário e senha quando solicitado.

3 Clique em **OK**.

4 Na página principal, clique em **Sem fio** ou outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

5 Anote o SSID, o tipo de segurança e as senhas WEP/WPA, se elas forem exibidas.

Notas:

- verifique se você copiou as informações corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
- Guarde o SSID e a chave WEP ou a senha WPA em um local seguro para referência futura.

Posso usar minha impressora em uma conexão USB e de rede ao mesmo tempo?

Sim, a impressora suporta uma conexão simultânea USB e de rede. A impressora pode ser configurada das seguintes maneiras:

- Conectada localmente (a um computador usando um cabo USB)
- Rede sem fio
- Rede sem fio e conectada localmente simultaneamente

O que é um endereço MAC?

Um endereço de Controle de Acesso de Mídia (MAC - Media Access Control) é um identificador de 48 bits associado ao hardware do equipamento de rede. O endereço MAC também pode ser chamado de endereço físico porque, em vez de estar conectado ao software, está conectado ao hardware do dispositivo. O endereço MAC é exibido como um número hexadecimal neste formato: 01-23-45-67-89-AB.

Cada dispositivo capaz de comunicar-se em rede possui um endereço MAC. Impressoras de rede, computadores e roteadores, sejam eles Ethernet ou sem fio, todos possuem endereços MAC.

Apesar de ser possível modificar o endereço MAC de um dispositivo de rede, esta não é uma prática comum.Por esse motivo, os endereços MAC são considerados permanentes.Endereços IP são facilmente modificados, por isso os endereços MAC são um meio mais confiável para identificar um dispositivo específico na rede.

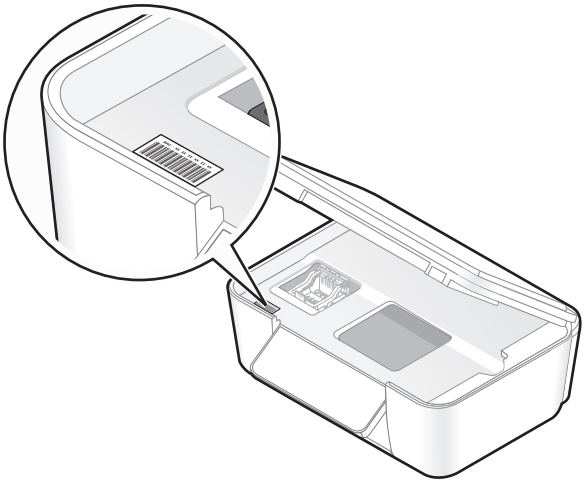
Roteadores com capacidade de segurança podem permitir a filtragem dos endereços MAC na rede. Assim é disponibilizada uma lista de dispositivos gerenciados para acessar a rede, identificados por seus endereços MAC. A filtragem de endereços MAC pode ajudar a evitar que dispositivos indesejáveis acessem a rede, como invasores em uma rede sem fio. A filtragem de endereços MAC também pode evitar acesso legítimo, caso você esqueça de adicionar um novo dispositivo à lista de endereços permitidos do roteador. Se a sua rede utiliza a filtragem de endereços MAC, certifique-se de adicionar o endereço MAC da impressora à lista de dispositivos permitidos.

Como localizo o endereço MAC?

A maioria dos equipamentos de rede possui um número de identificação de hardware único para destacá-lo de outros dispositivos na rede. Isso se chama *endereço Media Acess Control* (MAC).

Ao instalar a impressora em uma rede, verifique se selecionou a que possui o endereço MAC correto.

A etiqueta do endereço MAC está localizado na parte interna da impressora.



O endereço MAC do servidor de impressão interno é uma série de letras e números. Outros dispositivos às vezes usam um tipo de endereço MAC chamado *Endereço administrado universalmente (UAA)*.

Nota: uma lista de endereços MAC pode ser configurada em um rponto de acesso (roteador) de forma que somente dispositivos com endereços MAC correspondentes têm permissão para operar na rede. Isso se chama *filtragem MAC*. Se a filtragem MAC está ativada no seu ponto de acesso e você deseja adicionar uma impressora à rede, então o endereço MAC da impressora tem que ser incluído na lista de filtro de MAC.

O que é endereço IP?

Um endereço IP é um número único usado por dispositivos (como uma impressora sem fio, computador ou ponto de acesso sem fio) em uma rede IP para que se localizem e se comuniquem. Dispositivos em uma rede IP somente podem se comunicar se possuírem um endereço IP válido e único. Um endereço IP único significa que dois dispositivos em uma mesma rede não possuem o mesmo endereço IP.

Um endereço IP é um grupo de quatro números separados por pontos. Um exemplo de um endereço IP é 192.168.100.110.

O que é TCP/IP?

As redes funcionam porque computadores, impressoras e outros dispositivos são capazes de enviar dados um para o outro, através de cabos ou usando sinais sem fio. Essa transferência de dados se torna possível devido às regras de transmissão de dados chamadas *protocolos*. Um protocolo pode ser entendido como uma linguagem e, como tal, possui regras que permitem que os participantes se comuniquem uns com os outros.

Os diferentes tipos de redes utilizam protocolos diferentes, mas o *Protocolo de controle de transmissão/Protocolo Internet* (TCP/IP) é o mais popular. O TCP/IP é usado para enviar dados através da Internet assim como para a maioria das redes corporativas e domésticas.

Como os computadores não compreendem as palavras e em vez disso contam com os números para a comunicação, o TCP/IP requer que cada dispositivo em uma rede usando TCP/IP tenha um endereço IP para se comunicar. Os endereços IP são nomes de computadores únicos em um formato numérico, usados para transferir dados em uma rede. Os endereços IP permitem que o TCP/IP confirme as solicitações e o recebimento de dados entre os vários dispositivos da rede.

Como posso localizar endereços IP?

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A janela Prompt de comando é aberta.
4. Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.

   O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100.

Para usuários de Macintosh

1. No menu da Apple, selecione **Sobre este Mac**.
2. Clique em **Mais informações**.
3. No painel Conteúdo, selecione **Rede**.
4. Se estiver conectado a uma rede sem fio, selecione **AirPort** na lista de Serviços ativos.

Como localizar um endereço IP da impressora

- Você pode localizar o endereço IP da impressora exibindo a página de configuração de rede da impressora.

Como os endereços IP são atribuídos?

Um endereço IP pode ser atribuído automaticamente pela rede usando o DHCP. Quando uma impressora é configurada em um computador, o computador envia todos os trabalhos de impressão à impressora usando esse endereço.

Se o endereço IP não for atribuído automaticamente, será solicitado digitar manualmente um endereço e outras informações de rede durante a configuração sem fio, após selecionar a impressora na lista disponível.

O que é um índice de chaves?

Um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) pode ser configurado com até quatro chaves WEP. Porém, somente uma chave é usada na rede por vez. As chaves são numeradas e o número de uma chave é chamado de índice de chave. Todos os dispositivos na rede sem fio devem ser configurados para usar o mesmo índice de chave quando várias chaves WEP são configuradas no ponto de acesso sem fio.

Selecione na impressora o mesmo índice de chave que você está usando no ponto de acesso sem fio.

Usando o SmartSolutions

O que é o SmartSolutions?

SmartSolutions é um conjunto de soluções que você pode criar, personalizar e fazer download do site do SmartSolutions na Internet (**http://smartsolutions.lexmark.com**) para sua impressora. Ele permite criar soluções personalizadas com apenas um toque para simplificar as tarefas de cópia, digitalização e impressão repetitivas. O SmartSolutions também permite exibir RSS feeds, o Google Agenda e álbuns de fotografias on-line no painel de controle da impressora.

Para acessar uma solução que você criou ou personalizou, toque em **SmartSolutions** no painel de controle da impressora e depois selecione o ícone ou o nome da solução.

Algumas das soluções que podem estar disponíveis são listadas a seguir. Verifique o site do SmartSolutions para obter uma lista atualizada.

Soluções pré-carregadas

Clique com a tecla	Para
Cópia do cartão de ID	Copiar os dois lados de um cartão de ID em uma única página.
Reimpressão de fotografia	Criar reimpressões de fotografias.
Mais informações	Saiba mais sobre o SmartSolutions e sobre como você pode criar e fazer download de suas próprias soluções personalizadas.

Personalizar soluções

Solução	Descrição
Localizador de cartuchos	Exibe informações sobre as lojas locais onde você pode adquirir cartuchos, com opções para imprimir ou enviar por e-mail informações sobre o cartucho e o revendedor, além de imprimir um mapa do local do revendedor.
Copiar	Copia documentos ou fotografias usando definições de cópia predefinidas.
Cópia ecológica	Copia documentos ou fotografias usando definições que exercem um impacto positivo no meio ambiente.
Google Agenda*	Exibe o seu Google Agenda com uma opção para imprimir a agenda diária ou detalhes do evento.
Visualizador de fotografias* Visualizador Photobucket* Visualizador de fotografias Picasa*	Exibe fotografias de sites da Internet, como o Photobucket e o Picasa, com opções para imprimir ou enviar um e-mail com um link para a fotografia selecionada.
Imprimir um arquivo (somente Windows)	Use a impressora para imprimir arquivos de documentos do computador ou de dispositivos de armazenamento externo que foram previamente selecionados no Centro de Soluções.
* Você pode selecionar uma ou mais soluções como protetor de tela da impressora.	

Solução	Descrição
Manchetes de RSS*	Exibe manchetes de notícias e resumos de artigos, além de outros RSS feeds (por exemplo, sobre o clima, palavra do dia, trívia, poesia etc), com opções de enviar por e-mail artigos completos ou exibi-los em um computador.
Digitalizar para enviar por e-mail	Envia por email documentos digitalizados diretamente da impressora usando nomes ou contatos predefinidos no catálogo de endereços.
Digitalizar para fax	Envia por fax documentos diretamente da impressora usando nomes ou contatos predefinidos no catálogo de endereços.
Digitalizar para arquivo	Digitaliza e salva arquivos para um computador selecionado previamente usando definições predefinidas.
* Você pode selecionar uma ou mais soluções como protetor de tela da impressora.	

Exemplos:

- Se você é proprietário de um negócio ou supervisor e geralmente imprime uma programação de trabalho, crie uma solução Imprimir um arquivo. Especifique o local de seu arquivo de programação e, em seguida, nomeie a solução Imprimir programação. Na próxima vez que você precisar imprimir uma cópia da programação atual, basta selecionar Imprimir programação no menu do SmartSolutions no painel de controle da impressora. A impressora automaticamente localizará e imprimirá o arquivo.
- Se você freqüentemente digitaliza e envia por fax um documento para seu advogado usando as mesmas definições, você pode criar uma solução Digitalizar para fax e nomeá-la Fax para advogado. Na próxima vez que você quiser enviar o documento por fax, basta carregar o documento e selecionar a nova solução (Fax para advogado) no menu do SmartSolutions no painel de controle da impressora. A impressora automaticamente aplicará as definições escolhidas, selecionará seu advogado como destinatário e enviará o fax.

Nota: é necessário adicionar a impressora ao Centro de Soluções antes de começar a criar ou personalizar soluções.

Criando e personalizando as soluções da impressora

Antes de começar, verifique se:

- A impressora e o computador estão conectados à Internet através de conexão Ethernet ou sem fio.
- A impressora está ligada

1 Inicie o site do SmartSolutions na Internet:

Usando o software da impressora

a Abra a pasta de programas da impressora:

Para usuários do Windows

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta de programas da impressora na lista.

Para usuários do Macintosh

Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

b Clique em **Visitar o SmartSolutions da Lexmark**.

Usando um navegador da Web

a Abra um navegador da Web.

b Digite **`smartsolutions.lexmark.com`** na barra de endereço e pressione **Enter**.

2 No site do SmartSolutions, faça login ou crie uma conta.

3 Adicione a impressora.

4 Use o site para criar, personalizar e fazer o download de soluções para a impressora.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário do Smartsolutions* no site.

Manutenção da impressora

Manutenção de cartuchos de tinta

Além das tarefas possíveis listadas a seguir, a impressora realiza um ciclo de manutenção automática toda semana se ela estiver conectada a uma tomada elétrica. Ela sairá rapidamente do modo de economia de energia ou ligará temporariamente se estiver desligada.

Verificando os níveis de tinta

Usando o painel de controle da impressora

Na tela Bem-vindo, toque em .

O gráfico dos níveis de tinta é exibido no visor.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
5. Na guia Manutenção, clique em **Verificar os níveis de tinta**.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
2. Selecione **Utilitário da impressora** na lista.
3. Verifique os níveis de tinta na guia Manutenção.

Alinhando o cabeçote de impressão

Se os caracteres ou as linhas na imagem impressa estiverem irregulares ou com ondulações, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

1. Coloque papel comum.
2. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Alinhar impressora`**:

   > **Mais opções** > **Alinhar impressora**.

   Uma página de alinhamento é impressa.

   Nota: não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1. Coloque papel comum.
2. Clique em ou **Iniciar**.
3. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
4. Selecione **Página inicial da impressora**.
5. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
6. Na guia Manutenção, clique em **Alinhar cartuchos**.
7. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1. Coloque papel comum.
2. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
3. Selecione **Utilitário da impressora** na lista.
4. Na guia Manutenção da caixa de diálogo Utilitário da impressora, clique em **Imprimir uma página de alinhamento**.
5. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Se você tiver alinhado os cartuchos para aprimorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os orifícios do cabeçote de impressão.

Limpando os orifícios do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão estiver ruim, pode ser devido à sujeira nos orifícios do cabeçote de impressão. Limpe os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Notas:

- Limpar os orifícios do cabeçote de impressão usa tinta, por isso limpe-os somente quando necessário.
- A limpeza profunda gasta ainda mais tinta, por isso tente usar a opção Limpar cabeçote de impressão primeiro para economizar.
- Se os níveis de tinta estiverem muito baixos, será necessário substituir os cartuchos antes de limpar os orifícios do cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

Na tela Bem-vindo, navegue até **`Limpar o cabeçote de impressão`** ou **`Limpar profundamente o cabeçote de impressão`**:

> **Mais opções** > **Limpar o cabeçote de impressão** ou **Limpar profundamente o cabeçote de impressão**

Uma página de limpeza é impressa.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
5. Na guia Manutenção, clique em **Limpar cartuchos**.
6. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1. Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
2. Selecione **Utilitário da impressora** na lista.
3. Na guia Manutenção, selecione **Limpar os orifícios de impressão**.

   Uma página de limpeza é impressa.

Limpando o exterior da impressora

1. Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.

   ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: para evitar o risco de choques ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
2. Retire todo o papel da impressora.
3. Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

   Aviso—Dano Potencial: não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

4 Limpe apenas a parte exterior da impressora, certificando-se de remover resíduos de tinta que tenham se acumulado na bandeja de saída do papel.

Aviso—Dano Potencial: o uso de um pano umedecido para limpar o interior pode causar danos à impressora.

5 Verifique se a impressora está seca antes de iniciar um novo trabalho de impressão.

Limpando o vidro do scanner

1 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

2 Limpe cuidadosamente o vidro do scanner.

Nota: verifique se a tinta ou o fluido corretivo em um documento está seco antes de colocar esse documento no vidro do scanner.

Limpando a tela sensível ao toque

Pode ser necessário limpar de vez em quando a tela sensível ao toque do painel de controle da impressora para remover manchas ou impressões digitais.

1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: para evitar o risco de choques ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

2 Limpe a tela sensível ao toque com o pano que acompanha a impressora ou outro pano limpo, seco e sem fiapos.

Aviso—Dano Potencial: não use líquidos, produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.

Solucionando problemas

Antes de solucionar problemas

Use esta lista de verificação para solucionar a maioria dos problemas da impressora.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- Verifique se a impressora não está conectada em protetores contra oscilações de voltagem, fontes de alimentação ininterruptas ou extensões.
- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se a impressora está conectada firmemente ao computador host, servidor de impressão ou a outro ponto de acesso à rede.
- Verifique se há mensagens de erro na impressora e solucione os erros que houver.
- Verifique se há mensagens de atolamento de papel e desobstrua os mesmos.
- Verifique os cartuchos de tinta e instale novos cartuchos, se for necessário.
- Use a Central de serviços para localizar e solucionar o problema (somente Windows).
- Desligue a impressora, aguarde aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente.

Usando a Central de serviços para solucionar problemas da impressora

A Central de serviços oferece ajuda detalhada para a solução de problemas e contém links para tarefas de manutenção da impressora e suporte ao cliente.

Para abrir a Central de serviços, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Se for exibida uma caixa de diálogo com uma mensagem de erro, clique no link **Para obter assistência adicional, use a Central de serviços**.	1 Clique em ou **Iniciar**. 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta do programa da impressora na lista. 3 Selecione **Página inicial da impressora**. 4 Na guia Suporte, selecione **Central de serviços**.

Se a Solução de problemas não ajudar a resolver o problema

Visite nosso site **http://support.lexmark.com** para:

- Acessar artigos do Knowledgebase com as informações e soluções de problemas mais recentes para sua impressora
- Suporte técnico on-line ativo
- Obter números de contatos para suporte técnico por telefone

Solucionando problemas de configuração

- “O idioma incorreto é exibido no visor” na página 106
- “Erros de cabeçote de impressão” na página 106
- “O software não foi instalado” na página 107
- “O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes” na página 108
- “A impressora imprime páginas em branco” na página 109
- “A impressora está ocupada ou não responde” na página 109
- “Não é possível excluir documentos da fila de impressão” na página 110
- “Não é possível imprimir pelo USB” na página 110

O idioma incorreto é exibido no visor

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução do problema, tente o seguinte:

Alterar o idioma usando os menus da impressora

1. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Usar padrão de fábrica`**:

   > **Usar padrão de fábrica**

2. Toque em **Sim**.

   A impressora é redefinida e começa a configuração inicial.

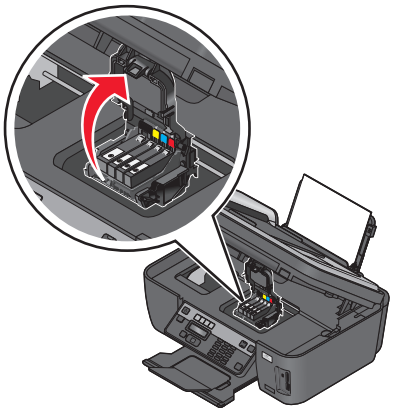
3. Conclua a configuração inicial da impressora.

Erros de cabeçote de impressão

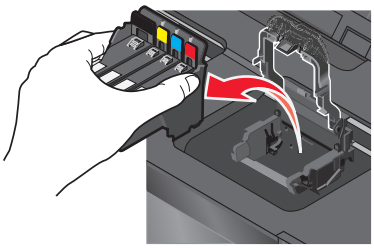
Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução do problema, tente o seguinte:

Remova o cabeçote de impressão e insira-o novamente

1. Abra a impressora e levante a trava.

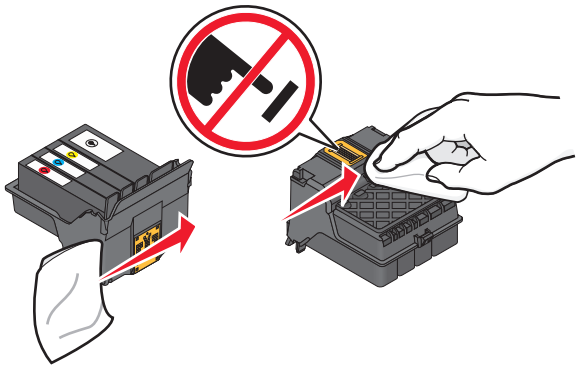


2 Remova o cabeçote de impressão.

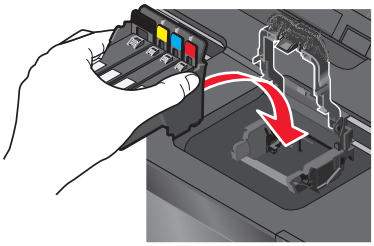


Aviso—Dano Potencial: Não toque nos orifícios do cabeçote de impressão.

3 Limpe os contatos do cabeçote de impressão usando um pano limpo e sem fiapos.



4 Insira novamente o cabeçote de impressão e feche a trava até ouvir um clique.



5 Feche a impressora.

Nota: Se remover e inserir novamente o cabeçote de impressão não solucionar o erro, entre em contato com o suporte técnico.

O software não foi instalado

Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na lista da pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, faça o seguinte:

Verifique se o seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema relacionados na caixa da impressora

Desative temporariamente os programas de segurança no Windows antes de instalar o software

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se os cartuchos de tinta estão inseridos corretamente

1. Ligue e abra a impressora.
2. Verifique se os cartuchos estão inseridos corretamente.

   Os cartuchos deverão *clicar* firmemente no slot colorido correspondente do cabeçote de impressão.
3. Feche a impressora.

Selecione sua impressora na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão

Verifique se o trabalho de impressora não está pausado

Verifique se a impressora está definida como a impressora padrão

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Remova e reconecte o cabo USB que está conectado à impressora

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Remova e reinstale o software da impressora

A impressora imprime páginas em branco

Páginas em branco podem ser causadas por cartuchos de tinta instalados incorretamente.

Reinstalar os cartuchos de tinta e limpar profundamente e alinhar o cabeçote de impressão

1. Reinstale os cartuchos de tinta, consulte “Substituindo cartuchos de tinta” na página 14 para obter mais informações.

   Se os cartuchos não se ajustarem, verifique se o cabeçote de impressão está colocado corretamente e tente instalar os cartuchos novamente.
2. Coloque papel comum.
3. Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora, navegue até **`Limpar profundamente o cabeçote de impressão`**:

   > **Mais opções** > **Limpar profundamente o cabeçote de impressão**

   Uma página de limpeza é impressa.
4. Navegue até **`Alinhar impressora`**:

   > **Mais opções** > **Alinhar impressora**.

   Uma página de alinhamento é impressa.

Nota: não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.

A impressora está ocupada ou não responde

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se a impressora não está no modo de economia de energia

Se o indicador luminoso de energia estiver piscando lentamente, a impressora está no modo de economia de energia. Pressione para ativar a impressora.

Se a impressora não sair do modo de economia de energia, redefina e energia:

1. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e aguar 10 segundos.
2. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Se o problema persistir, verifique se há atualizações para o firmware ou software da impressora em nosso site.

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Não é possível excluir documentos da fila de impressão

Se houver trabalhos presos na fila de impressão e não for possível excluí-los para imprimir outros trabalhos, talvez o computador e a impressora não estejam se comunicando.

Reinicie o computador e tente novamente

Não é possível imprimir pelo USB

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Verifique se a porta USB está ativada no Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`devmgmt.msc`**.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   O Gerenciador de Dispositivos é aberto.
4. Clique no sinal de adição (+) ao lado dos controladores Universal Serial Bus.

   Se as opções Controlador de host USB e Hub da raiz USB estiverem relacionadas, a porta USB está ativada.

Para obter mais informações, consulte a documentação do computador.

Solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas

- “Atolamento de papel na impressora” na página 111
- “Atolamento no suporte de papel” na página 111
- “Atolamento de papel na unidade duplex” na página 112
- “Alimentação incorreta de papel ou mídia especial” na página 113

Atolamento de papel na impressora

Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.

1. Pressione ⏻ para desligar a impressora.
2. Verifique a bandeja de papel ou levante a unidade do scanner para conferir se há papel atolado.

3. Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado.

   Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.
4. Pressione ⏻ para ligar a impressora novamente.

Atolamento no suporte de papel

Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.

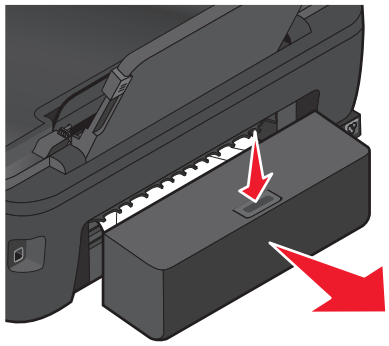
1. Pressione ⏻ para desligar a impressora.
2. Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado.

   Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.
3. Pressione ⏻ para ligar a impressora novamente.

Atolamento de papel na unidade duplex

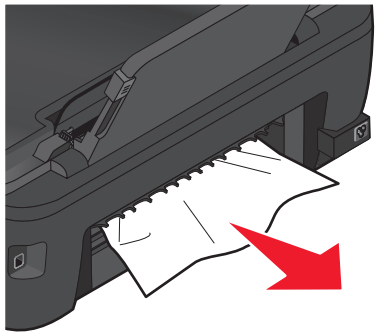
Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.

1 Empurre para baixo as travas da unidade duplex e puxe a unidade para fora.



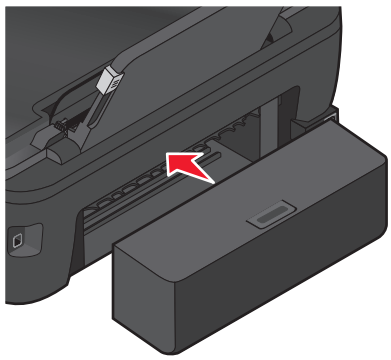
ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: A área atrás da tampa da unidade duplex possui saliências no caminho do papel. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ao acessar essa área durante a remoção de atolamentos de papel.

2 Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado.



Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.

3 Insira novamente a unidade duplex.



4 Toque em **CONCLUÍDO** ou pressione OK, a depender do modelo da sua impressora.

5 No computador, continue o trabalho de impressão.

Alimentação incorreta de papel ou mídia especial

Essas são soluções possíveis se o papel ou a mídia especial não forem alimentados corretamente, se estiver inclinada, ou se várias folhas forem alimentadas ao mesmo tempo ou ficarem coladas. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique as condições do papel

Utilize apenas papel novo e que não esteja amassado.

Verifique a alimentação de papel

- Coloque uma quantidade menor de papel na impressora.
- Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Se você não tiver certeza de qual é o lado destinado à impressão, consulte as instruções do papel.
- Verifique as instruções de colocação para o seu papel e mídia especial.

Remova cada página após a impressão

Ajuste as guias de papel para ajustar o papel colocado

Solucionando problemas de impressão

- "Baixa qualidade nas margens da página" na página 113
- "Listras ou linhas aparecem na imagem impressa" na página 114
- "Baixa velocidade de impressão" na página 115
- "O computador fica lento durante a impressão" na página 115

Baixa qualidade nas margens da página

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verificar definições mínimas de impressão

A menos que você esteja usando o recurso sem bordas, use estas configurações mínimas para as margens de impressão:

- Margens direita e esquerda:
  - 6,35 mm (0,25 pol) para papel tamanho Carta
  - 3,37 mm (0,133 pol) para todos os tamanhos de papel, exceto Carta
- Margem superior: 1.7 mm (0.067 pol.)
- Margem inferior: 12.7 mm (0.5 pol.)

Selecionar o recurso de impressão Sem bordas

Para usuários do Windows:

1. Com um documento ou fotografia aberta, clique em **Arquivo ➞ Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Na seção Opções de papel na guia Configurar impressão, selecione **Sem bordas**.

Para usuários de Macintosh:

1. Com um documento ou fotografia aberta, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
2. No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
3. Se necessário, clique em **Avançado**.
4. No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Manuseio de papel**.
5. Na seção Tamanho do papel de destino, selecione **Redimensionar para ajustar ao tamanho do papel**.
6. No menu pop-up Tamanho do papel, escolha um tamanho de papel que tenha "Sem bordas" no nome. Por exemplo, ser você estiver imprimindo em um cartão fotográfico de 4 x 6 e depois escolher **US 4 x 6 em (Sem bordas)**.

Listras ou linhas aparecem na imagem impressa

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique os níveis de tinta

Substitua os cartuchos de tinta vazios ou com pouca tinta.

Selecione uma qualidade de impressão mais alta no software da impressora

Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Alinhe o cabeçote de impressão

Limpe ou limpe profundamente os orifícios do cabeçote de impressão

Nota: Se essas soluções não removerem as listras ou linhas da imagem impressa, entre em contato com o suporte técnico.

Baixa velocidade de impressão

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Maximizando a velocidade de processamento do computador

- Feche todos os aplicativos que não estiverem em uso.
- Minimize a quantidade e o tamanho dos gráficos e imagens do documento.
- Remova o maior número possível de fontes não usadas do sistema.

Adicione memória

Considere a possibilidade de adquirir mais RAM.

Selecione uma qualidade de impressão mais baixa no software da impressora

Selecione manualmente o tipo de papel que corresponda ao tipo de papel que você está usando

Remova e reinstale o software da impressora

O computador fica lento durante a impressão

Estas são possíveis soluções. Tente uma das seguintes opções:

Se você estiver usando uma conexão USB, tente usar um cabo USB diferente.

Se estiver em uma rede, redefina a energia do ponto de acesso (roteador)

1. Desligue o cabo de alimentação do ponto de acesso.
2. Aguarde dez segundo e insira o cabo de alimentação.

Solucionando problemas de cópia e digitalização

- "A copiadora ou o scanner não responde" na página 116
- "A unidade do scanner não fecha" na página 116
- "Baixa qualidade da cópia ou imagem digitalizada" na página 116
- "Cópias ou digitalizações parciais de documentos ou fotografias" na página 116
- "A digitalização não foi concluída com êxito" na página 117
- "A digitalização é muito demorada ou trava o computador" na página 117
- "Não é possível digitalizar para um computador em uma rede" na página 117

A copiadora ou o scanner não responde

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Defina a impressora como a impressora padrão

Remova e reinstale o software da impressora

A unidade do scanner não fecha

1. Levante a unidade do scanner.
2. Remova as obstruções mantendo aberta a unidade do scanner.
3. Abaixe a unidade do scanner.

Baixa qualidade da cópia ou imagem digitalizada

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Limpe o vidro do scanner

Ajuste a qualidade da digitalização no software da impressora

Revise as dicas para copiar, digitalizar e melhorar a qualidade de impressão

Use uma versão mais clara do documento original ou imagem

Certifique-se de que o documento ou foto está colocado voltado para baixo no vidro do scanner e no canto correto

Cópias ou digitalizações parciais de documentos ou fotografias

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Certifique-se de que o documento ou foto está colocado voltado para baixo no vidro do scanner e no canto correto

Selecione o tamanho do papel no software da impressora que corresponda ao papel que foi colocado

Verifique se a definição de Tamanho original corresponde ao tamanho do documento que você está digitalizando

A digitalização não foi concluída com êxito

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Reinicie o computador

A digitalização é muito demorada ou trava o computador

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Feche os outros programas de software que não estão sendo usados

Use uma resolução de digitalização mais baixa

Não é possível digitalizar para um computador em uma rede

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se a impressora e o computador de destino estão conectados à mesma rede

Verifique se o software da impressora está instalado no computador de destino

Solucionando problemas de e-mail

- “Não é possível enviar e-mail” na página 117
- “Não é possível anexar arquivos” na página 118

Não é possível enviar e-mail

Verifique as definições do e-mail

Verifique se concluiu corretamente a configuração do e-mail e se o servidor SMTP também está configurado corretamente.

Verifique a conexão de rede

Verifique se a impressora está conectada a uma rede Ethernet ou sem fio. Sua rede deve estar conectada à Internet para que a impressora possa se comunicar com o servidor SMTP.

Verifique a configuração do proxy

A configuração do servidor proxy deve permitir conexões ao servidor SMTP. Para obter ajuda com as definições do servidor proxy ou SMTP, entre em contato com o responsável pelo suporte ao sistema.

Digite um endereço de e-mail válido do destinatário

Verifique se a caixa de correio do destinatário não está cheia

Isso faz com que o e-mail retorne à caixa de entrada.

Não é possível anexar arquivos

Selecione um tipo de arquivo suportado (JPEG ou PDF)

Verifique se o tamanho do arquivo não é muito grande

Solucionando problemas de cartão de memória

- "Lista de verificação da solução de problemas de cartão de memória" na página 118
- "Nada acontece quando um cartão de memória é inserido" na página 118
- "Não é possível imprimir documentos de um cartão de memória ou unidade flash" na página 119
- "Fotos não são transferidas de um cartão de memória através de uma rede sem fio" na página 119

Lista de verificação da solução de problemas de cartão de memória

Antes da solução de problemas, use a lista de verificação para resolver a maioria dos problemas do cartão de memória:

- Verifique se o cartão de memória que você está usando é compatível com a impressora.
- Verifique se o cartão de memória não está danificado.
- Verifique se o cartão de memória contém tipos de arquivo suportados.

Nada acontece quando um cartão de memória é inserido

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Insira novamente o cartão de memória

O cartão de memória pode ter sido inserido muito lentamente. Remova e depois reinsira o cartão de memória rapidamente.

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Verifique a conexão de rede

Se a impressora e o computador estiverem conectados através de uma rede, verifique se o host e o dispositivo corretos estão se comunicando. Selecione a impressora do computador ou o computador da impressora.

Não é possível imprimir documentos de um cartão de memória ou unidade flash

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente o seguinte:

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outa porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

Verifique a conexão de rede

Se a impressora e o computador estiverem conectados através de uma rede, verifique se o host e o dispositivo corretos estão se comunicando. Selecione a impressora do computador ou o computador da impressora.

Fotos não são transferidas de um cartão de memória através de uma rede sem fio

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se a impressora e o computador de destino estão ligados e prontos

Selecione o nome do computador correto na lista na impressora

Verifique se a rede sem fio está conectada e funcionando

se a conexão estiver desativada, use um cabo USB para conectar a impressora ao computador.

Solução de problemas de rede sem fio

- "Lista de verificação da solução de problemas de rede sem fio" na página 120
- "Redefinindo as configurações sem fio para o padrão de fábrica" na página 121
- "Não é possível imprimir pela rede sem fio" na página 121
- "O botão Continuar não está disponível" na página 125
- "Não é possível imprimir e há um firewall no computador" na página 126
- "O indicador luminoso Wi-Fi não está aceso" na página 127
- "A luz do indicador Wi-Fi está verde, mas a impressora não imprime (somente Windows)" na página 127
- "A luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja" na página 128
- "A luz do indicador Wi-Fi laranja está piscando durante a instalação" na página 129
- "Servidor de impressão sem fio não está instalado" na página 134
- "A mensagem "Comunicação não disponível" é exibida ao imprimir sem fio" na página 134
- "A comunicação com a impressora foi perdida ao se conectar à Rede Privativa Virtual (VPN, Virtual Private Network)" na página 136
- "Resolvendo problemas de comunicação sem fio intermitente" na página 136

Lista de verificação da solução de problemas de rede sem fio

Antes de iniciar a solução de problemas da impressora sem fio, verifique se:

- A impressora, o computador e o ponto de acesso sem fio estão conectados e ligados.
- A rede sem fio está funcionando adequadamente.

  Tente acessar outros computadores em sua rede sem fio.

  Se a sua rede possuir acesso à Internet, tente conectar-se à Internet através da conexão sem fio.
- O seu SSID está correto.

  Imprima uma página de configuração de rede para verificar o SSID que a impressora está usando.

  Se não tiver certeza de que o seu SSID está correto, execute a instalação sem fio novamente.
- A chave do WEP e a senha do WPA está correta (se sua rede for segura).

  Efetue login no ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) e verifique as configurações de segurança.

  Uma chave de segurança é como uma senha. Todos os dispositivos na mesma rede sem fio que usam WEP, WPA ou WPA2 compartilham a mesma chave de segurança.

  Se não tiver certeza de que as suas informações de segurança estão corretas, execute a instalação sem fio novamente.
- A impressora e o computador estão na mesma faixa da rede sem fio.

  Para a maioria das redes, a impressora e o computador devem ficar a 30 metros (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- A luz do indicador Wi-Fi acenderá e estará totalmente verde.
- O driver da impressora está instalado no computador a partir do qual você está executando a tarefa.
- A porta correta da impressora está selecionada.

- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- A impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos eletrônicos que possam interferir com o sinal sem fio.

  Verifique se a impressora e o ponto de acesso sem fio não estão separados por postes, paredes ou colunas de suporte que contenham metal ou concreto.

  Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo babás eletrônicas, motores, telefones sem fio, câmeras com sistema de segurança, redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.

Redefinindo as configurações sem fio para o padrão de fábrica

1. Na tela Bem-vindo, navegue até **`Redefinir configurações de rede`**:

   > **Configurar rede** > **Redefinir configurações de rede**

2. Toque em **Sim**.

   As configurações da impressora sem fio são redefinidas para o padrão de fábrica. Para verificar, imprima uma página de configuração de rede.

Não é possível imprimir pela rede sem fio

Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, você pode tentar desinstalar e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, veja a lista de verificação da solução de problemas e depois proceda da seguinte maneira:

Desligue o ponto de acesso sem fio e ligue-o novamente.

Desligar e ligar novamente o ponto de acesso sem fio pode algumas vezes atualizar as conexões de rede e solucionar problemas de conectividade.

Desconecte a sessão VPN

Você não poderá acessar a impressora em uma rede sem fio quando estiver conectado a outra rede através de uma conexão de Redes Privativas Virtuais (VPN). Finalize a sessão VPN e tente a imprimir novamente.

Verifique se o Modo Demo está desligado

Verifique se a impressora possui um Modo Demo. Determinados recursos da impressora não estão disponíveis quando o Modo Demo está ligado.

No painel de controle da impressora, navegue até **`Modo Demo`**:

> **Modo Demo**.

Selecione **Desligado** e salve a definição.

Verifique a chave WEP ou frase com senha WPA

Se o seu ponto de acesso sem fio estiver usando segurança Wired Equivalent Privacy (WEP), a chave WEP deve ter:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

  ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma chave WEP diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Se o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) está usando segurança Wi-Fi Protected Access (WPA), a senha WPA deve ter:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação fornecida com rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

Verifique se o ponto de acesso sem fio possui um botão de associação/registro

Aparelhos de banda larga sem fio na Europa, Oriente Médio e África como o LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet podem solicitar pressionar um botão de associação/registro ao adicionar a impressora à rede sem fio.

Se você estiver usando um desses aparelhos e precisar de mais informações, consulte a documentação que acompanha o aparelho ou entre em contato com o *Provedor de serviços da Internet* (ISP).

Coloque o ponto de acesso longe de outros dispositivos eletrônicos.

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos eletrônicos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do roteador sem fio

O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do roteador e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora mais próximos um do outro.

Verifique a qualidade do sinal sem fio

Imprima a página de configuração de rede e verifique a qualidade do sinal. Se a qualidade do sinal for listada como boa ou excelente, então outro fator está causando o problema.

Verifique as configurações avançadas de segurança

- Se você estiver usando um filtro de endereço MAC (Media Access Control) para limitar o acesso à sua rede sem fio, adicione o endereço MAC da impressora à lista de endereços que podem se conectar ao ponto de acesso sem fio.
- Se você configurar o ponto de acesso sem fio para emitir um número limitado de endereços IP, isso deverá ser alterado para que a impressora possa ser adicionada.

Nota: se você não souber como fazer essas alterações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

Certifique-se de que o seu computador esteja conectado ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

- Consulte se você possui acesso à Internet abrindo o navegador da Web e acessando qualquer site.
- Se houver outros computadores ou recursos em sua rede sem fio, verifique se você pode acessá-los de seu computador.

Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede sem fio do computador, não será possível imprimir na rede sem fio. O SSID da impressora deve corresponder ao SSID do computador, se ele já estiver conectado à rede sem fio.

Para usuários do Windows

1. Obtenha o SSID da rede à qual o computador está conectado.
   a. Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço do navegador da Internet.

      Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio:
      1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
      2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`cmd`**.
      3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.
         A janela Prompt de comando é aberta.
      4. Digite **`ipconfig`** e pressione **Enter**. Verifique a seção Conexão de rede sem fio:
         - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso sem fio.
         - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.

   b. Digite o nome de usuário e senha do roteador quando solicitado.

   c. Clique em **OK**.

   d. Na página principal, clique em **Sem fio** ou qualquer outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

   e. Anote o SSID.

   Nota: Verifique se você o copiou corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

2. Imprima a página de configuração de rede da impressora.

   +Na seção Sem fio, procure o **`SSID`**.

3 Compare o SSID do computador e o da impressora.

Se os SSIDs forem os mesmos, o computador e a impressora estarão conectados à mesma rede sem fio.

Se os SSIDs forem diferentes, execute o utilitário novamente para configurar a impressora na rede sem fio usada pelo computador.

Para usuários Macintosh com uma base AirPort

Para o Mac OS X versão 10.5

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Clique em **Rede**.

3 Clique em **AirPort**.

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Nome de rede.

4 Anote o SSID.

Para o Mac OS X versão 10.4 e anterior

1 Na área de trabalho de localização, clique em **Ir** > **Aplicativos**.

2 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes em **Conexão à Internet**.

3 Na barra de ferramentas, clique em **AirPort**.

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Rede.

4 Anote o SSID.

Para usuários Macintosh com um ponto de acesso sem fio

1 Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio no campo de endereço do navegador da Internet e continue na Etapa 2.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio, faça o seguinte:

a No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

b Clique em **Rede**.

c Clique em **AirPort**.

d Clique em **Avançado** > **TCP/IP** ou **TCP/IP**.
A entrada "Roteador" geralmente é o ponto de acesso sem fio.

2 Digite o seu nome de usuário e senha quando solicitado.

3 Clique em **OK**.

4 Na página principal, clique em **Sem fio** ou outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

5 Anote o SSID, o tipo de segurança e as senhas WEP/WPA, se elas forem exibidas.

Notas:

- verifique se você copiou as informações corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
- Guarde o SSID e a chave WEP ou a senha WPA em um local seguro para referência futura.

Verifique se seu sistema operacional é compatível com a impressão sem fio através da AirPort

A impressora só suporta impressão sem fio através de estações de base AirPort para Mac OS X 10.5 ou posterior.

O botão Continuar não está disponível

Tente as seguintes soluções na ordem em que eles forem exibidos até que o botão Continuar se torne ativo e pode ser clicado:

Verifique se o cabo USB está conectado com segurança nas portas USB do computador e da impressora

As portas USB são marcadas com o símbolo .

Verifique se a impressora está ligada na tomada.

Verifique se o botão ⏻ está aceso. Se você acabou de ligar a impressora, pode ser necessário desconectar o cabo USB e conectá-lo novamente.

Verifique se a porta USB no computador está funcionando

Teste se a porta USB está conectada a outros dispositivos. Se você pode usar com sucesso outros dispositivos na porta, então a porta está funcionando.

Se a porta USB no computador não estiver funcionando, tente usar as outras portas.

Verifique se o cabo USB está funcionando

Tente usar um cabo USB diferente. Se estiver usando um cabo maior que 3 metros, tente usar um cabo mais curto.

Verifique se você está usando o CD correto para seu modelo de impressora

Compare o modelo da impressora no CD ao modelo na impressora. Os números devem corresponder exatamente ou ser da mesma série.

Se tiver dúvidas, procure uma versão atualizada do software da impressora em nosso site da Web. Para obter mais informações, consulte "Instalando o software da impressora" no *Guia do usuário*. Você pode acessar o *Guia do usuário* do link na parte inferior da tela de instalação.

Reconecte a alimentação de energia

1. Desligue a impressora.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Remova o cabo de alimentação da parte traseira da impressora e depois conecte-o novamente.
4. Conecte novamente o cabo de alimentação à tomada elétrica.
5. Ligue a impressora e continue a instalação no computador.

Tente executar a instalação novamente

1. Feche o instalador.
2. Remova o CD e reinicie o computador.
3. Insira o CD e execute o instalador novamente.

   Notas:

   - Quando a tela **Software já instalado**for exibida, verifique se selecionou**Instalar uma impressora**.
   - Se você já configurou sua impressora, selecione **Computador adicional** quando a tela **Configurando uma nova impressora?** for exibida para ignorar o Assistente Configurar hardware.

Verifique se o seu computador pode reconhecer a atividade USB na porta USB

Abra o Gerenciador do dispositivo para verificar se ele possui atividade sempre que o dispositivo USB estiver conectado à porta USB.

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`devmgmt.msc`**.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   O Gerenciador de Dispositivos é aberto.
4. Observe a janela Gerenciador de dispositivo ao conectar um cabo USB ou outro dispositivo à porta USB. A janela é atualizada quando o Gerenciador de dispositivo reconhece a conexão USB.
   - Se houver atividade no Gerenciador de dispositivo mas nenhuma das soluções anteriores funcionou, ligue para o Suporte ao cliente.
   - Se houver atividade no Gerenciador de dispositivo, pode haver um problema com seu computador ou seu suporte USB. É necessário que o computador reconheça a conexão USB para que a instalação funcione.

Não é possível imprimir e há um firewall no computador

Os firewall de terceiros (que não são da Microsoft) podem interferir na impressão sem fio. Se a impressora e o computador estiverem configurados corretamente, a rede sem fio estiver funcionando, mas a impressora não puder imprimir no modo sem fio, o problema pode ser um firewall. Se houver um firewall (que não seja do Windows) no computador, tente executar um dos seguintes procedimentos:

- Atualize o firewall usando a atualização mais recente disponível do fabricante. Consulte a documentação fornecida com o firewall para obter instruções sobre como fazer isso.
- Se os programas solicitarem o acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita que eles sejam executados.
- Desative o firewall temporariamente e instale a impressora sem fio no computador. Ative o firewall novamente quando a instalação sem fio estiver concluída.

O indicador luminoso Wi-Fi não está aceso

Verifique a energia

Se a luz do indicador Wi-Fi estiver desligada, verifique se a luz do ⏻ está acesa. Se a luz de ⏻ não estiver acender:

- Verifique se a impressora está ligada na tomada e ligada.
- Verifique se a impressora está ligada em uma tomada que funcione.
- Se a impressora estiver ligada em uma extensão, verifique se ela está ligada e funcionando.

A luz do indicador Wi-Fi está verde, mas a impressora não imprime (somente Windows)

Se você concluiu a configuração para a impressão sem fio e todas as configurações parecem estar corretas, mas a impressora não imprime, tente uma ou mais das seguintes opções:

Aguarde a conclusão da instalação sem fio

Não tente imprimir, remover o CD de instalação ou desconectar o cabo de instalação até ver a tela Configuração sem fio com sucesso.

Ligue a impressora

Confira se a impressora está ligada:

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`controlar impressoras`**.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse na nova impressora; no menu, selecione **Usar impressora on-line**.
5. Feche a janela Impressoras ou Impressoras e Aparelhos de Fax e tente imprimir novamente.

Selecione a impressora sem fio

Pode ser necessário selecionar a impressora sem fio a partir do computador para usar a impressora sem fio.

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`controlar impressoras`**.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse na impressora na pasta com o nome e número de modelo correspondentes seguido por "(Rede)".
5. Selecione **Usar impressora on-line** no menu.
6. Feche a janela Impressoras ou Impressoras e Aparelhos de Fax e tente imprimir novamente.

Selecione a porta sem fio

Se a impressora foi definida anteriormente como conectada localmente, talvez seja necessário selecionar a impressora sem fio para usá-la sem fio.

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.
5. Clique na guia **Portas**.
6. Localize a porta selecionada. A porta selecionada está marcada na coluna Porta.
7. Se a coluna Descrição da porta selecionada indicar que é uma porta USB, percorra a lista e selecione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo da impressora na coluna Impressora para certificar-se de que selecionou a porta de impressora correta.
8. Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

A luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja

Se a luz do indicador Wi-Fi estiver laranja, pode ser que a impressora esteja:

- Não configurada para o modo infra-estrutura
- Aguardando para fazer uma conexão ad hoc a outro dispositivo sem fio
- Não conectado a uma rede sem fio

A impressora talvez não possa unir-se à rede por causa de interferência ou de sua distância do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), ou até que as suas configurações sejam alteradas.

Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar o nome da rede

Certifique-se de que a sua rede não tenha o mesmo nome que outra rede próxima a você. Por exemplo, se você e o seu vizinho usarem um nome de rede padrão do fabricante, a sua impressora pode estar se conectando à rede de seu vizinho.

Se você não estiver usando um nome de rede único, consulte a documentação de seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para aprender como definir um nome de rede.

Se você definiu um novo nome de rede, será preciso redefinir a impressora e SSID do computador para o mesmo nome de rede.

Verifique a chaves de segurança

Se você estiver usando a segurança WEP

Uma chave WEP válida tem:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

  ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

Se estiver usando a segurança WPA

Uma senha WPA válida tem:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma frase com senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

Se a sua rede sem fio não estiver usando segurança, você não terá uma chave de segurança. Usar uma rede sem fio sem segurança não é recomendado porque pode permitir que invasores usem os recursos de sua rede sem o seu consentimento.

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

A distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g é de 300 pés, o alcance da rede sem fio dobra em redes 802.11n. O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do roteador e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora a menos de 100 pés um do outro.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede da impressora.

Verificar endereço MAC

Se a rede usar filtro de endereço MAC, certifique-se de incluir o endereço MAC da impressora na lista do filtro de endereço MAC. Isso permitirá que a impressora opere na rede.

A luz do indicador Wi-Fi laranja está piscando durante a instalação

Quando a luz do indicador Wi-Fi laranja pisca, isso indica que a impressora foi configurada para rede sem fio mas não pode se conectar à rede para qual foi configurada. A impressora talvez não possa unir-se à rede por causa de interferência ou de sua distância do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), ou até que as suas configurações sejam alteradas.

Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o ponto de acesso esteja ligado

Verifique o ponto de acesso e, se for necessário, ligue-o.

Mova o ponto de acesso para minimizar a interferência

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

A distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g é de 300 pés, o alcance da rede sem fio dobra em redes 802.11n. O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do roteador e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora a menos de 100 pés um do outro.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede.

Verifique a chave WEP ou frase com senha WPA

Uma chave WEP ou uma frase com senha WPA é como uma senha. Todos os dispositivos em uma rede sem fio que usam a segurança WEP devem compartilhar a mesma chave WEP, e todos os dispositivos em uma rede sem fio que usam a segurança WPA devem compartilhar a mesma frase com senha WPA.

Nota: copie a chave de segurança com exatidão, incluindo as letras maiúsculas, e armazene-a em um lugar seguro para referências futuras.

Se você estiver usando a segurança WEP

Uma chave WEP válida tem:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

  ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

Se estiver usando a segurança WPA

Uma senha WPA válida tem:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

Se a sua rede sem fio não estiver usando segurança, você não terá uma chave de segurança. Usar uma rede sem fio sem segurança não é recomendado porque pode permitir que invasores usem os recursos de sua rede sem o seu consentimento.

Verificar endereço MAC

Se a rede usar filtro de endereço MAC, certifique-se de incluir o endereço MAC da impressora na lista do filtro de endereço MAC. Isso permitirá que a impressora opere na rede. Para obter mais informações, consulte “Como localizo o endereço MAC?” na página 95.

APLICAR PING AO PONTO DE ACESSO PARA GARANTIR O FUNCIONAMENTO DA REDE

Para usuários do Windows

1. Se você já não souber, localize o endereço IP do ponto de acesso:
   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   b. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`cmd`**.
   c. Pressione **Enter** ou clique **OK**.
   A janela Prompt de comando é aberta.
   d. Digite **`ipconfig`** e pressione **Enter**.
   - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso sem fio.
   - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.
2. Aplicar ping ao ponto de acesso:
   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   b. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`cmd`**.
   c. Pressione **Enter** ou clique **OK**.
   A janela Prompt de comando é aberta.
   d. Digite **`ping`** seguido por um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fio. Por exemplo:
   `ping 192.168.1.100`
   e. Pressione **Enter**.
3. Verifique se o ponto de acesso responde:
   - Se o ponto de acesso responder, você verá várias linhas serem exibidas que começam com "Responder de".
   É possível que a impressora não tenha se conectado à rede sem fio. Desligue e reinicialize a impressora para tentar conectá-la novamente.
   - Se o ponto de acesso não responder, esse processo levará vários segundos e você verá a mensagem "Solicitação expirada".

   Tente o seguinte:
   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   b. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`ncpa.cpl`** e pressione a tecla **Enter**.
   c. Pressione **Enter** ou clique **OK**.
   d. Selecione a conexão apropriada a partir das exibidas.
   e. Clique com o botão direito na conexão e clique em **Reparar** ou **Diagnosticar**.

Para usuários do Macintosh

1. Verificar se AirPort está ligado:
   a. No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.
   b. Clique em **Rede**.
   O indicador de status do AirPort deve estar verde.

Notas:

- Amarelo significa que a porta está ativa, mas não está conectada.
- Vermelho significa que a porta não foi configurada.

2 Obter o endereço IP do ponto de acesso sem fio:

a No menu da Apple, selecione **Sobre este Mac**.

b Clique em **Mais informações**.

c No painel Conteúdo, selecione **Rede**.

d Na lista Serviços ativos, escolha **AirPort**.

O painel inferior relaciona os detalhes da conexão do AirPort.

e Anote a entrada "Roteador". Geralmente, esse é o ponto de acesso sem fio.

3 Aplicar ping ao ponto de acesso sem fio:

a Na área de trabalho de localização, selecione **Ir** > **Utilitários**.

b Clique duas vezes em **Utilitário de rede**.

c Clique na guia **Aplicar ping**.

d Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (ou roteador) no campo de endereço de rede. Por exemplo: `10.168.1.101`

e Clique em **Aplicar ping**.

4 Se o ponto de acesso sem fio responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos do ponto de acesso sem fio. Isso garante que o seu computador está conectado ao ponto de acesso sem fio.

Se o ponto de acesso sem fio não responder, nada será exibido. Você pode usar Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR PODE SE COMUNICAR COM A IMPRESSORA

Para usuários do Windows

1 Obtenha o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração de rede.

2 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

3 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.

4 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A janela Prompt de comando é aberta.

5 Digite `ping` seguido de um espaço e do endereço IP da impressora. Por exemplo:

```
ping 192.168.1.100
```

6 Pressione **Enter**.

7 Se a impressora responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora. Isso garante que o computador está se comunicando com a impressora.

Se a impressora não responder, será exibido "Solicitação expirada".

- O seu computador talvez não esteja conectado à rede.
- Talvez seja necessário alterar as configurações de sua impressora. Execute o Utilitário de configuração sem fio novamente.

Para usuários de Macintosh

1. Obtenha o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração de rede.

   Na seção TCP/IP, procure o **Endereço**.

2. Na área de trabalho de localização, selecione **Ir** > **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Utilitário de rede**.
4. Clique na guia **Aplicar ping**.
5. Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço de rede. Por exemplo:

   `10.168.1.101`

6. Clique em **Aplicar ping**.
7. Se a impressora responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora. Isso garante que o computador está se comunicando com a impressora.

   Se a impressora não responder, nada será exibido.

   - O seu computador talvez não esteja conectado à rede. Você pode usar Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.
   - Talvez seja necessário alterar as configurações de sua impressora. Execute o Assistente de configuração sem fio novamente.

Configurar a impressora para acesso sem fio novamente

Se as configurações sem fio foram alteradas, você precisará executar a instalação sem fio da impressora novamente. Algumas razões para que as suas configurações tenham sido alteradas são: talvez você tenha alterado manualmente as chaves WEP ou WPA, canal ou outras configurações de rede, ou o ponto de acesso (roteador) foi redefinido para os padrões de fábrica.

A execução da instalação sem fio novamente pode solucionar problemas relacionados a erros de configuração que ocorreram ao configurar a impressora para acesso sem fio.

Notas:

- Se você alterar as definições de rede, deverá também alterar as definições de todos os dispositivos na rede antes de alterar as do ponto de acesso.
- Se você já alterou as definições da rede sem fio no seu ponto de acesso, deverá alterar as definições de todos os outros dispositivos para que possa vê-los na rede.

Para usuários do Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
3. Selecione **Página inicial da impressora**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Clique no link **Utilitário de configuração sem fio**.

   Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

6. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Servidor de impressão sem fio não está instalado

Você pode ver uma mensagem durante a instalação indicando que a impressora não possui um servidor de impressão sem fio instalado. Se você tiver certeza de que a impressora pode imprimir sem fio, tente o seguinte:

Verificar a energia

Verifique se a luz ⏻ está ligada.

A mensagem "Comunicação não disponível" é exibida ao imprimir sem fio

Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o computador e a impressora possuem endereços IP válidos para a rede

Se você estiver usando um laptop e possuir configurações de economia de energia ativadas, talvez veja a mensagem "Comunicação não disponível" na tela do seu computador ao tentar imprimir sem fio. Isso pode ocorrer se a unidade de disco rígido do laptop foi desligada.

Se você vir essa mensagem, aguarde alguns segundos e tente imprimir novamente. O laptop e a impressora requerem alguns segundos para serem ligados novamente e reconectados à rede sem fio.

Se você vir essa mensagem novamente após ter aguardado tempo suficiente para a impressora e o laptop conectarem-se à rede, pode haver um problema com sua rede sem fio.

Verifique se o laptop e a impressora receberam endereços IP:

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A janela Prompt de comando é aberta.
4. Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.

   O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100.

Para usuários de Macintosh

1. No menu da Apple, selecione **Sobre este Mac**.
2. Clique em **Mais informações**.

3 No painel Conteúdo, selecione **Rede**.

4 Se estiver conectado a uma rede sem fio, selecione **AirPort** na lista de Serviços ativos.

Como localizar um endereço IP da impressora

- Você pode localizar o endereço IP da impressora exibindo a página de configuração de rede da impressora.

Se a impressora e/ou laptop não possuem um endereço IP, ou se ambos possuem o endereço 169.254.x.y (onde x e y correspondem a qualquer dois números entre 0 e 255):

1 Desligue o dispositivo que não possui um endereço IP válido (o laptop, a impressora ou ambos).

2 Ligue o(s) dispositivo(s).

3 Verifique os endereços IP novamente.

Se o laptop e/ou a impressora ainda não receber um endereço IP válido, há um problema com a sua rede sem fio. Tente o seguinte:

- Verifique se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) está ligado e funcionando.
- Remova todos os objetos que possam estar bloqueando o sinal.
- Desligue temporariamente todos os dispositivos sem fio desnecessários da rede e pause todas as atividades que usam a rede intensamente, como transferências de arquivos grandes ou jogos em rede. Se a rede estiver muito ocupada, talvez a impressora não esteja recebendo o endereço IP dentro do tempo permitido.
- Verifique se o seu servidor DHCP, que também pode ser o seu roteador sem fio, está funcionando e configurado para atribuir endereços IP. Se não tiver certeza de como fazer isso, consulte o manual fornecido com o roteador sem fio para obter mais informações.

Se a impressora e o computador possuírem endereços IP válidos e a rede estiver operando corretamente, continue com a solução de problemas.

Verifique se a porta sem fio está selecionada

Nota: essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.

5 Clique na guia **Portas**.

6 Localize a porta selecionada. A porta selecionada está marcada na coluna Porta.

7 Se a coluna Descrição da porta selecionada indicar que é uma porta USB, percorra a lista e selecione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo da impressora na coluna Impressora para certificar-se de que selecionou a porta de impressora correta.

8 Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

Verifique se a comunicação bidirecional está ativada

Nota: essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.
5. Clique na guia **Portas**.
6. Clique na caixa próxima a **Ativar suporte bidirecional**, se ela já não estiver marcada.
7. Clique em **Aplicar**.
8. Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

A comunicação com a impressora foi perdida ao se conectar à Rede Privativa Virtual (VPN, Virtual Private Network)

Você perderá a conexão com a impressora sem fio em sua rede local quando estiver conectado à maioria das *Redes Privativas Virtuais* (VPNs). A maior parte das VPNs não permite que os usuários se comuniquem com nenhuma outra rede ao mesmo tempo, apenas com a VPN. Se quiser se conectar à sua rede local e a uma VPN ao mesmo tempo, o profissional de suporte de sistema da VPN deve ativar a divisão de túnel. Esteja ciente de que algumas organizações podem não permitir a divisão de túnel devido a preocupações técnicas ou com a segurança.

Resolvendo problemas de comunicação sem fio intermitente

Você pode notar que sua impressora funciona por um curto período e depois pára, embora aparentemente não tenha ocorrido qualquer alteração na rede sem fio.

Há vários tipos de problemas diferentes que podem interromper a comunicação de rede e, às vezes, mais de um problema pode ocorrer ao mesmo tempo. Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Desconecte-se de todas as VPNs ao tentar usar a rede sem fio

A maioria das *Virtual Private Networks* (VPNs) não permite que os computadores se comuniquem com nenhuma outra rede ao mesmo tempo, apenas com a VPN. Desconecte da VPN antes de instalar o driver no computador ou antes de executar a configuração de rede sem fio no computador.

Para verificar se o computador está conectado atualmente à VPN, abra o software do cliente VPN e verifique suas conexões. Caso não tenha um software de cliente VPN instalado, verifique as conexões manualmente usando o Cliente VPN do Windows.

Se quiser se conectar à sua rede local e a uma VPN ao mesmo tempo, o profissional de suporte de sistema da VPN deve ativar a divisão de túnel. Esteja ciente de que algumas organizações podem não permitir a divisão de túnel devido a preocupações técnicas ou com a segurança.

Desligue o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) e ligue-o novamente

Elimine o congestionamento de rede

Uma rede sem fio muito ocupada, dificulta a comunicação entre o computador e a impressora. Algumas causas de congestionamento da rede sem fio podem ser:

- Transferência de arquivos grandes pela rede
- Jogos em rede
- Aplicativos de troca de arquivos ponto a ponto
- Fluxo de vídeo
- Vários computadores na rede sem fio ao mesmo tempo

Elimine fontes de interferência

Itens domésticos comuns podem potencialmente interromper a comunicação da rede sem fio. Telefones sem fio (mas não os celulares), fornos de microondas, monitores de bebês, praticamente todos os equipamentos de cozinha, equipamentos de vigilância sem fio, redes sem fio próximas e qualquer outro equipamento que contenha um motor pode interromper a comunicação da rede sem fio.

Experimente ligar qualquer fonte de interferência em potencial e veja se ela causa problemas. Se causar, separe a rede sem fio do dispositivo.

Altere o canal usado pelo roteador sem fio

Às vezes é possível eliminar interferências provenientes de fontes desconhecidas alterando o canal usado pelo roteador sem fio para difusão. Há três canais distintos em um roteador. Verifique a documentação fornecida com o roteador para determinar qual deles se aplica ao seu caso. Outros canais são oferecidos como opção, mas esses se sobrepõem. Se o roteador estiver configurado para usar as definições padrão, altere a definição do canal para usar um canal distinto diferente. Se não tiver certeza de como alterar o canal, consulte o manual fornecido com o roteador sem fio.

Configure o roteador sem fio com um SSID exclusivo

Muitas redes sem fio usam o SSID configurado originalmente pelo fabricante. O uso do SSID padrão pode causar problemas quando mais de uma rede opera na mesma área com o mesmo SSID. A impressora ou o computador pode tentar se conectar à rede incorreta, embora possa parecer que ela está tentando se conectar à rede correta.

Para evitar esse tipo de interferência, mude o SSID do seu roteador sem fio para um que não seja o padrão. Se não tiver certeza de como alterar o SSID, consulte o manual fornecido com o roteador.

Nota: Se você alterar o SSID do roteador, deverá alterar também o de todos os outros dispositivos que acessam a sua rede sem fio.

Atribua endereços IP estáticos a todos os dispositivos na rede

A maioria das redes sem fio usa um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) incorporado ao roteador sem fio para atribuir endereços IP a clientes na rede sem fio. Os endereços DHCP são atribuídos quando é necessário, como quando um novo dispositivo é adicionado à rede sem fio ou quando ele é ligado. Os dispositivos sem fio precisam enviar uma solicitação para o roteador e receber um endereço IP em resposta para que possam funcionar na rede. Como o roteador desempenha outras tarefas além de atribuir endereços, algumas vezes não envia um endereço com rapidez suficiente. O dispositivo solicitante algumas vezes desiste antes de receber um endereço.

Tente atribuir endereços IP estáticos aos dispositivos na rede para resolver esse problema. Os endereços IP estáticos reduzem o trabalho que o roteador sem fio precisa executar. Se não tiver certeza de como atribuir endereços IP estáticos, consulte o manual fornecido com o roteador e a documentação do sistema operacional.

Para atribuir um endereço IP estático à impressora, faça o seguinte:

1. Complete a configuração sem fio, permitindo que a impressora receba um endereço DHCP de um servidor DHCP na rede.
2. Imprima uma página de configuração de rede para ver qual endereço IP está atribuído atualmente à impressora.
3. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Pressione **Enter**.

   A página da Internet da impressora é carregada.
4. Clique no link **Configuração**.
5. Clique no link **TCP/IP**.
6. Clique no link **Definir endereço IP estático**.
7. Digite o endereço IP se optar por atribuir a impressora no campo **Endereço IP**.
8. Clique no botão **Enviar**.

   A mensagem Enviando seleção é exibida.

Confirme se o endereço IP foi atualizado digitando o endereço IP estático no campo de endereço do navegador e verificando se a página da Internet da impressora é recarregada.

Verifique os problemas conhecidos do roteador sem fio

Alguns roteadores sem fio possuem defeitos documentados que foram identificados e solucionados pelos fabricantes. Visite o site da empresa do fabricante do roteador na Internet. Verifique se há atualizações de firmware e outros conselhos do fabricante. Se não tiver certeza de como acessar o site do fabricante na Internet, verifique o manual fornecido com o roteador sem fio.

Verifique se há atualizações para o adaptador sem fio

Se a impressão de um determinado computador aprosentar problemas, verifique o site na Internet do fabricante da placa do adaptador de rede do computador. Pode haver um driver atualizado disponível que resolva o problema.

Altere todos os dispositivos na rede para o mesmo tipo

Embora seja possível misturar com sucesso os dispositivos 802.11b, 802.11g e 802.11n na mesma rede sem fio, os dispositivos mais rápidos algumas vezes impedem a comunicação dos dispositivos mais lentos. Os dispositivos sem fio foram criados para aguardar por um espaço na comunicação sem fio antes de tentar enviar informações. Se os dispositivos mais novos e mais rápidos usarem constantemente a rede sem fio, os dispositivos mais velhos e mais lentos não terão a oportunidade de enviar dados.

Tente ligar somente os dispostivos do mesmo tipo na rede e verifique se a comunicação melhora. Se isso solucionar o problema, convém atualizar os dispositivos mais velhos com adaptadores de rede mais novos.

Compre um novo roteador

Se o seu roteador for muito velho, talvez não seja totalmente compatível com os dispositivos sem fio mais novos na rede. Considere a compra de um roteador mais novo que seja totalmente compatível com as especificações IEEE 802.11.

Avisos

Informações de produto

Nome do produto:

Lexmark S600 Series

Tipo de máquina:

4446

Modelo(s):

W01, WE1

Aviso de edição

Novembro de 2009

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que as disposições sejam inconsistentes com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC.FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **http://support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Se você não tem acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio enviando sua mensagem para:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EUA

© 2009 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e Lexmark com o design de diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países.

PerfectFinish é marca comercial da Lexmark International, Inc.

Mac e o logotipo da Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Avisos de licença

Os documentos a seguir podem ser visualizados no CD do software de instalação.

Diretório	Arquivo
\Pubs	FW_License.pdf mDNS.tar.gz
\Install\Licenses	Expat.txt Inst_lib.txt Instgui.txt Instgui.zip

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medidas foram tomadas de acordo com o código ISO 7779 e consideradas em conformidade com o código ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	50 dBA
Digitalizando	40 dBA
Copiando	50 dBA
Pronta	inaudível

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiente	15-32° C (60 - 90° F)
Temperatura de envio	-40-60° C (-40 -140° F)
Temperatura de armazenamento	1-60° C (34 -140° F)

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)

O logo da WEEE denota programas e procedimentos específicos de reciclagem de produtos eletrônicos em países da União Européia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos. Para obter mais informações sobre opções de reciclagem, acesse o site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com** para obter o número de telefone do revendedor mais próximo de você.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso sobre baterias

Este produto contém material com perclorato. Manuseio especial pode ser aplicável. Para obter mais informações, vá para **http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/**.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	18.76
Copiando	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	14.14
Digitalizando	O produto está digitalizando documentos impressos.	10.8
Pronta	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	9.79
Economia de energia	O produto está no modo de economia de energia.	5.59
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	0.43

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Economizador de Energia

Este produto foi projetado com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo de economia de energia é equivalente ao modo hibernar.Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando este produto não é utilizado por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia.

Tempo limite de economia de energia padrão de fábrica deste produto (em minutos):	60

Através da utilização dos menus de configuração, o Tempo limite de economia de energia pode ser modificado para valores entre 1 e 240 minutos. A definição do Tempo limite de economia de energia para um valor baixo reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. A definição do tempo limite de economia de energia como um valor muito alto mantém uma rápida resposta, mas consome mais energia.

Modo de inatividade

Se este produto apresentar um modo de inatividade que ainda consome uma pequena quantidade de energia, para interromper completamente o consumo de energia do produto, desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

CONTRATOS DE LICENÇA DA LEXMARK

LEIA CUIDADOSAMENTE, OU AO USAR O PRODUTO, VOCÊ CONCORDA COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES CONTRATOS DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESTES CONTRATOS DE LICENÇA, RETORNE IMEDIATAMENTE O PRODUTO SEM USÁ-LO E SOLICITE O REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA. CASO ESTEJA

INSTALANDO ESTE SOFTWARE PARA USO DE TERCEIROS, VOCÊ DEVERÁ CONCORDAR EM INFORMAR AOS USUÁRIOS QUE A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO INDICA A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS.

CONTRATO DE LICENÇA DO CARTUCHO

Eu concordo que o(s) cartucho(s) patenteado(s) incluído(s) neste dispositivo de impressão é(são) vendido(s) sob os seguintes termos e condições: o(s) cartucho(s) de impressão patenteado(s) é(são) para ser utilizado(s) integralmente apenas uma vez e projetado(s) para parar de imprimir ao utilizar uma quantidade de tinta específica. Uma quantidade variável de tinta permanecerá no cartucho quando a substituição for necessária. A licença de uso do cartucho de impressão findará após esse uso único e o cartucho usado deverá ser devolvido apenas à Lexmark para ser remanufaturado, recarregado ou reciclado. Se no futuro eu comprar um outro cartucho que tenha sido vendido sob as condições estabelecidas acima, eu aceitarei as referidas condições para tal cartucho. Se você não estiver de acordo com estes termos de uma única utilização, devolva este produto em sua embalagem original diretamente no ponto de venda, onde o mesmo foi adquirido. Um cartucho substituto vendido sem esses termos está disponível em www.lexmark.com.

CONTRATO DE LINCENÇA DE SOFTWARE DA LEXMARK

Este Contrato de licença de software ("Contrato de licença") é um acordo legal entre você (seja indivíduo ou entidade) e a Lexmark International, Inc. ("Lexmark") que, na medida em que o seu produto ou programa de software da Lexmark não esteja sujeito de outra maneira a um contrato de licença de software entre você e a Lexmark ou seus fornecedores, rege o seu uso de qualquer Programa de software instalado ou fornecido pela Lexmark para uso em conjunto com o seu produto da Lexmark. O termo "Programa de Software" inclui instruções inteligíveis por máquina, conteúdo áudio/visual (como imagens e gravações) e mídia associada, materiais impressos e documentação eletrônica, quer incorporados, distribuídos ou para uso com o produto Lexmark.

1. **DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA**. A Lexmark garante que a mídia (ex.: um disquete ou CD) na qual o Programa de Software (se houver) é fornecido está livre de defeitos nos materiais e na fabricação, se for submetida a uso normal durante o período de garantia. O período de garantia é de noventa (90) dias e se inicia na data de entrega do Programa de Software para o usuário final original. Esta garantia limitada se aplica somente à mídia do Programa de Software adquirido como novo na Lexmark ou de um Revendedor ou Distribuidor Autorizado Lexmark. A Lexmark só substituirá o Programa de Software se a mídia estiver em conformidade com esta garantia limitada.
2. **ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE GARANTIAS**. EXCETO CONFORME DETERMINADO POR ESTE CONTRATO DE LICENÇA E NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A LEXMARK E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "COMO ESTÁ" E AQUI SE EXONERAM DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE – MAS NÃO SÓ – TÍTULO, NÃO-VIOLAÇÃO, ADEQUAÇÃO COMERCIAL, ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO E AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO EM RELAÇÃO AO PROGRAMA DE SOFTWARE. Este Contrato deve ser lido em conjunto com determinadas cláusulas legais, que podem entrar em vigor ocasionalmente, que impliquem garantias ou condições ou imponham obrigações à Lexmark que não possam ser excluídas ou modificadas. Se alguma dessas cláusulas for aplicável, então, até a extensão possível para a Lexmark, a Lexmark limitará doravante sua responsabilidade em relação à violação dessas cláusulas para um dos seguintes casos: substituição do Programa de Software ou reembolso do preço pago pelo Programa de Software.
3. **CONCESSÃO DE LICENÇA**. A Lexmark concede a você os seguintes direitos, desde que você concorde em cumprir todos os termos e condições deste Contrato de Licença:
   a. **Uso**. Você pode usar uma (1) cópia do Programa de Software. O termo "Uso" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Programa de software. Se a Lexmark tiver licenciado o programa de software para uso simultâneo, você precisará limitar o número de usuários autorizados ao número especificado em seu contrato com a Lexmark. Não é permitido separar os componentes do Programa de Software para que sejam usados em mais de um computador. Você concorda em não Usar o Programa de Software, seja no todo ou em parte, de qualquer forma que tenha o efeito de contornar, modificar, eliminar, obscurecer, alterar ou

tirar a ênfase da aparência visual de qualquer marca comercial, nome empresarial, apresentação comercial ou aviso sobre propriedade intelectual que apareça em quaisquer telas de computador normalmente geradas pelo Programa de Software ou exibidas como resultado deste.

b **Cópia**. Você poderá fazer uma (1) cópia do Programa de Software apenas para fins de backup, arquivamento ou instalação, desde que a cópia contenha todos os avisos de propriedade originais do Programa de Software. Você não pode copiar o Programa de Software para nenhuma rede pública ou distribuída.

c **Direitos**. A Lexmark International, Inc. e os seus fornecedores possuem os direitos autorais e são proprietários do Programa de Software, incluindo todas as fontes. A Lexmark reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos a você neste Contrato de Licença.

d **Freeware**. Não obstante os termos e condições contidos neste Contrato de Licença, todo ou qualquer parte do Programa de software que constitua software fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware"), é licenciado para você de acordo com os termos e condições do Contrato de licença do software que acompanha tal Freeware, seja na forma de um contrato discreto, resumido ou termos de contrato eletrônicos no momento do download. O uso do Freeware por sua parte deve ser regido inteiramente pelos termos e condições de tal licença.

4 **TRANSFERÊNCIA**. Você pode transferir o Programa de Software para outro usuário final. Qualquer transferência deverá incluir todos os componentes do software, mídia, materiais impressos e este Contrato de Licença, e você não poderá reter cópias do Programa de Software ou seus componentes. A transferência não pode ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que estiver recebendo o Programa de Software deverá concordar com todos os termos deste Contrato de Licença. Mediante a transferência do Programa de Software, a sua licença será encerrada automaticamente. Você não pode sublicenciar, alugar ou atribuir o Programa de Software, exceto conforme estabelecido neste Contrato de Licença, e qualquer tentativa de fazer isso deve ser evitada.

5 **ATUALIZAÇÕES**. Para Usar um Programa de Software identificado como uma atualização, primeiro você deve ter a licença do Programa de Software original identificado pela Lexmark como qualificado para receber a atualização. Após fazer a atualização, você não poderá mais usar o Programa de Software original que formou a base para a qualificação de sua atualização.

6 **LIMITAÇÃO EM RELAÇÃO À ENGENHARIA REVERSA**. Você não pode alterar, decodificar, reverter a engenharia, fazer montagem ou compilação reversa ou traduzir o Programa de Software de algum outro modo, exceto conforme e na medida que a legislação pertinente permite com o objetivo de interoperabilidade, correção de erros e testes de segurança. Se você possuir esses direitos legalmente, notificará a Lexmark por escrito sobre qualquer engenharia, montagem ou compilação reversa. Você não pode decodificar o Programa de Software, a menos que seja necessário para o uso legítimo do Programa de Software.

7 **SOFTWARE ADICIONAL**. O Contrato de Licença aplica-se a atualizações ou suplementos para o Programa de Software original fornecido pela Lexmark, a menos que a Lexmark forneça outros termos junto com a atualização ou suplemento.

8 **LIMITAÇÃO DE COMPENSAÇÕES**. Tanto quanto permitir a legislação aplicável, toda a responsabilidade da Lexmark, seus fornecedores, afiliados e revendedores e suas compensações exclusivas serão como descrito a seguir: A Lexmark fornecerá a garantia limitada expressa descrita acima. Se a Lexmark não corrigir defeitos na mídia, conforme garantia acima, você poderá dar por encerrada a sua licença e seu dinheiro será reembolsado mediante a devolução de todas as cópias do Programa de Software.

9 **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**. Tanto quanto permitir a legislação aplicável, em caso de reivindicação relacionada à garantia limitada da Lexmark, ou em qualquer outro caso de reivindicação relacionada com o objeto deste contrato, a responsabilidade da Lexmark e seus fornecedores por todos os tipos de danos, independentemente do tipo de ação ou do fundamento (incluindo contrato, violação, preclusão, negligência, declaração falsa ou responsabilidade civil), estará limitada ao valor máximo de 5.000 dólares americanos ou ao valor pago à Lexmark, ou aos seus revendedores autorizados por esta licença de Software que tenha causado os danos ou que seja objeto da (ou esteja diretamente relacionado à) causa da ação.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A LEXMARK, SEUS FORNECEDORES OU REVENDEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO EXEMPLAR, PUNITIVO OU DANO CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS OU RENDIMENTO, PERDA DE ECONOMIAS, INTERRUPÇÃO DE USO OU QUALQUER PERDA DE, IMPRECISÃO OU DANO A DADOS OU REGISTROS, POR REIVINDICAÇÕES DE TERCEIROS, OU DANO À PROPRIEDADE REAL OU TANGÍVEL, POR PERDA DE PRIVACIDADE ORIGINÁRIA DO OU EM RELAÇÃO AO USO OU INABILIDADE DE USO DO PROGRAMA DE SOFTWARE, OU DE OUTRA MANEIRA EM CONEXÃO COM AS CLÁUSULAS DESTE CONTRATO DE LICENÇA), INDEPENDENTE DA NATUREZA DA REIVINDICAÇÃO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AO, DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU DO CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA), E MESMO SE A LEXMARK OU SEUS FORNECEDORES, AFILIADOS OU REVENDEDORES TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU POR QUALQUER REIVINDIÇÃO FEITA POR VOCÊ COM BASE EM REIVINDICAÇÃO DE TERCEIROS, EXCETO NA MEDIDA EM QUE ESTA EXCLUSÃO DE DANOS SEJA DETERMINADA COMO LEGALMENTE INVÁLIDA. AS LIMITAÇÕES SUPRACITADAS SERÃO APLICADAS MESMO SE AS GARANTIAS ACIMA FALHAREM EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL.

10 **PERÍODO DE VALIDADE**. Este Contrato de Licença permanecerá em vigor exceto se for encerrado ou rejeitado. Você pode rejeitar ou encerrar esta licença a qualquer momento destruindo todas as cópias do Programa de Software, juntamente com todas as modificações, documentação, bem como porções incluídas em qualquer formato, ou de outra maneira descrito aqui. A Lexmark pode encerrar sua licença mediante aviso se você deixar de cumprir algum dos termos deste Contrato de Licença. Ao ocorrer o encerramento, você concorda em destruir todas as cópias do Programa de Software juntamente com todas as modificações, documentação e porções incluídas em qualquer formato.

11 **IMPOSTOS**. Você concorda em ser responsável pelo pagamento de quaisquer impostos, incluindo, sem limitação, quaisquer mercadorias e serviços e impostos de propriedade pessoal resultantes deste Contrato ou de seu Uso do Programa de Software.

12 **LIMITAÇÃO DE AÇÕES**. Nenhuma ação, independentemente da forma, proveniente deste contrato poderá ser iniciada por qualquer parte após dois anos do surgimento da causa da ação, exceto como estabelecido pela legislação aplicável.

13 **LEI APLICÁVEL**. Este Contrato é regido pelas leis do Commonwealth de Kentucky, Estados Unidos da América. Nenhuma escolha de regras de leis em qualquer jurisdição será aplicada. A Convenção da ONU sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não será aplicada.

14 **DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS EUA**. O Programa de Software foi desenvolvido inteiramente com recursos privados. Os direitos do governo dos Estados Unidos da América para usar o Programa de Software são regidos de acordo com os termos deste Contrato e conforme restrito no DFARS 252.227-7014 e nas cláusulas FAR similares (ou quaisquer cláusulas de contrato ou regulamentos de órgãos semelhantes).

15 **CONSENTIMENTO DE USO DE DADOS**. Você concorda que a Lexmark, suas afiliadas e agentes podem coletar e usar informações fornecidas por você em relação aos serviços de suporte realizados no Programa de Software e requisitados por você. A Lexmark concorda em não usar as informações de modo que revele a sua identidade, exceto na medida em que for necessário para fornecer tais serviços.

16 **RESTRIÇÕES DE EXPORTAÇÃO**. Você não pode (a) comprar, enviar, transferir ou reexportar, direta ou indiretamente, o Programa de Software ou qualquer produto a partir daqui, em violação a quaisquer leis de exportação aplicáveis ou (b) permitir que o Programa de Software seja usado com objetivos proibidos por tais leis de exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

17 **ACORDO DE CONTRATO ELETRÔNICO**. Você e a Lexmark concordam em formar este Contrato de Licença eletronicamente. Isso significa que, ao clicar no botão "Eu concordo" ou "Sim" nesta página ou ao usar este produto, você reconhece o seu acordo em relação aos termos e condições deste Contrato de Licença e que está fazendo isso com a intenção de "assinar" um contrato com a Lexmark.

18 **CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA FAZER UM CONTRATO**. Você declara que está dentro da maioridade no local em que assinar este Contrato de Licença e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador ou diretor para participar deste contrato.

19 **CONTRATO INTEGRAL**. Este Contrato de licença (incluindo qualquer adendo ou emenda a este Contrato de Licença que esteja incluído com o Programa de Software) é o contrato integral entre você e a Lexmark em relação ao Programa de Software. Exceto conforme estabelecido aqui de forma diferente, estes termos e condições substituem todas as representações, propostas e comunicações escritas ou orais em relação ao Programa de software ou qualquer outro assunto coberto por este Contrato de Licença (exceto na medida que tais termos externos não entrem em conflito com os termos deste Contrato de Licença e qualquer contrato por escrito entre você e a Lexmark em relação ao uso do Programa de Software). Quando as políticas ou programas de serviços de suporte da Lexmark entrarem em conflito com os termos deste Contrato de Licença, os termos deste Contrato de Licença prevalecerão.

MICROSOFT CORPORATION NOTICES

1 This product may incorporate intellectual property owned by Microsoft Corporation. The terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property may be found at **http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369**.

2 This product is based on Microsoft Print Schema technology. You may find the terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property at **http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=83288**.

AVISO DA ADOBE SYSTEMS INCORPORATED

Contém tecnologia Flash®, Flash® Lite™ e/ou Reader® da Adobe Systems Incorporated

Este produto contém software do Adobe® Flash® player sb licença da Adobe Systems Incorporated, Copyright © 1995-2007 Adobe Macromedia Software LLC. Todos os direitos reservados. Adobe, Reader e Flash são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 2004/108/EC e 2006/95/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonização das legislações dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relativas aos produtos que contêm equipamentos de terminal de comunicação como fax.

Aviso para usuários da União Européia

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 89/336/EEC, 2006/95/EC e 1999/5/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pelo selo CE.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Consulte a tabela no final da serão Avisos para obter mais informações sobre conformidade.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em carater secundario, isto e, nao tem direito a protecao contra interferencia prejudicial, mesmo de estacoes do mesmo tipo, e nao pode causar interferencia a sistemas operando em carater primario. (Res.ANATEL 282/2001).

Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Taiwan NCC RF notice statement

NCC型式認證設備注意事項
台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuários da União Européia

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 89/336/EEC, 2006/95/EC e 1999/5/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pelo selo CE.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Os produtos equipados com a opção LAN sem fio de 2.4 GHz estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 89/336/EEC, 2006/95/EC e 1999/5/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pelo selo CE.

A operação é permitida em todos os países da União Européia (UE) e da European Free Trade Association (EFTA), mas restrita ao uso interno somente.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Índice

A

absorção do sinal sem fio 92
acesso ao cabeçote de impressão
  local 10
acesso ao cartucho de tinta
  local 10
ad hoc
  SSID 79
  WEP 79
agrupando cópias 58
AliceBox 77
alimentação incorreta de papel ou mídia especial 113
alinhando o cabeçote de impressão 102
alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 79
alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 79
alterando o modo de impressão 52
alterando o tempo limite do recurso Economia de energia 20
alternando a partir de sem fio
  para USB 83
  para USB, usando Mac OS X 84
alternando de USB
  para sem fio 83
  para sem fio, usando Mac OS X 84
ampliando uma imagem 56
a página não é impressa 108
aprimorando a qualidade de digitalização 66
atolamento de papel na impressora 111
atolamento de papel na unidade duplex 112
atolamento de papel no suporte de papel 111
atribuindo endereço IP 97
atualizações do software
  ativando 25
  verificando 25
atualizando a lista de aplicativos 67
atualizando o software da impressora 25
avisos 140, 141, 142, 146, 147, 148
avisos da FCC 147
avisos de emissão 140, 147

B

baixa qualidade da imagem digitalizada 116
baixa qualidade nas margens da página 113
baixa velocidade de impressão 115
bandeja de saída de papel
  local 11
Bluetooth
  configurando uma conexão 45
  definindo o nível de segurança 47
  imprimindo 47
botão continuar está cinza 125
botão continuar não está disponível 125
botão continuar não está funcionando 125
botões
  painel de controle da impressora 16

C

cabeçote de impressão
  alinhando 102
cabo
  instalação 90
  USB 90
câmera
  conectando 43
câmera compatível com PictBridge
  conectando 43
cancelando
  e-mail 73
  trabalho de cópia 60
  trabalho de digitalização 67
  trabalho de impressão 54
cartão de memória
  digitalizando para 62
  imprimindo documentos de 36
  imprimindo fotografias usando a folha de provas 44
  inserindo 39
  tipos suportados 40
cartões de felicitações 31
cartões de ID
  copiando 56
cartões de memória e tipos de arquivo suportados 40
cartões fotográficos 31
cartões-postais 31
cartuchos, tinta
  fazendo pedidos 13
  usando originais da Lexmark 13
cartuchos de tinta
  fazendo pedidos 13
  substituindo 14
  usando originais da Lexmark 13
Catálogo de endereços, e-mail
  configurando 69
Central de serviços 105
chave de segurança 88
chave WEP
  índice de chaves 97
  localizando 87
Club Internet 77
colocando
  documentos no vidro do scanner 32
  envelopes 37
colocando em rede
  compartilhando a impressora com um computador Macintosh 86
  compartilhando a impressora com um computador Windows 86
  endereços IP 97
  localizando endereço IP da impressora 97
  localizando endereço IP do computador 97
  localizando endereço IP do computador (Mac) 97
colocando papel 28
compartilhando impressora no Windows 85
compatibilidade de rede sem fio 74
computadores adicionais
  instalando a impressora sem fio 76

computador fica lento durante a impressão 115
comunicação bidirecional
  ativando 134
Comunicação não disponível
  mensagem 134
conexão
  configurações 95
conexão de rede
  com USB 95
conexão USB
  com conexão de rede 95
configuração sem fio
  informações necessárias para 75
configurando
  definições de e-mail 68
  endereço IP 78
configurando a impressora
  enviando por e-mail 68
  na rede sem fio (Macintosh) 76
  na rede sem fio (Windows) 76
configurando e-mail 68
continuando
  trabalho de impressão 53
Cópia do cartão de ID 98
copiadora ou o scanner não responde 116
copiando 55
  agrupando cópias 58
  ajustando a qualidade 57
  ampliando uma imagem 56
  cartões de ID 56
  clareando ou escurecendo uma cópia 57
  dicas 55
  documento em frente e verso 56
  em frente e verso 59
  fotografias 55
  imagens de várias páginas em uma folha 58
  Páginas por folha 58
  reduzindo uma imagem 56
  repetindo uma imagem 58
cópias
  fazendo 55
cópias em Páginas por folha 58

D

definições de e-mail
  configurando 68
definições padrão de fábrica
  redefinindo para 20
  redefinindo servidor de impressão sem fio interno 121
definições padrão de papel
  salvando 32
definições sem fio
  alterando após a instalação (Mac) 79
desinstalando o software da impressora 26
dicas para
  copiando 55
  digitalizando 61
  enviar por e-mail 71
  imprimindo 33
digitalização demora muito ou congela o computador 117
digitalização em preto-e-branco 66
digitalização não foi concluída com êxito 117
digitalizando
  criando um PDF da digitalização 66
  dicas 61
  documentos para edição 64
  documentos para enviar por email 65
  em preto-e-branco 66
  fotografias para edição 62
  para uma rede 61
  para uma unidade flash 62
  para um cartão de memória 62
  para um computador 61
  usando a tela sensível ao toque 61
digitalizar
  aprimorando a qualidade 66
  PIN 67
documentos
  anexando ao e-mail 72
  colocando no vidro do scanner 32
  digitalizando para edição 64
  digitalizando para enviar por e-mail 71
  digitalizando usando a tela sensível ao toque 61
  imprimindo 33
duplex
  copiando, automático 59
  copiando, manual 59
  estendendo o tempo de secagem 49
  imprimindo, automático 49
  imprimindo, manual 50

E

Eco-Mode
  usando 20
economizando energia
  usando Eco-Mode 20
economizando energia, tinta e papel 7
economizando papel
  usando Eco-Mode 20
editando
  fotografias usando a tela sensível ao toque 41
e-mail
  configurando 68
em ordem inversa 34
endereço IP 96
  configurando 78
endereço IP, atribuindo 97
endereço MAC 95
  localizando 95
energia
  economizando 7
envelopes 30
  colocando 37
  imprimindo 37
enviando por e-mail
  anexando uma fotografia ou documento 72
  cancelando 73
  Catálogo de endereços 69, 70
  dicas 71
  digitalizando um documento ou fotografia 71
  documentos digitalizados 65
enviando um e-mail
  anexando uma fotografia ou documento 72
  digitalizando um documento ou fotografia 71
equipamentos
  rede sem fio 92
erro ao usar o cartão de memória 118
erro de cabeçote de impressão 106
Ethernet 95

etiquetas 30
  imprimindo 37
exterior da impressora
  limpando 103

F

fazendo pedido de papel e outros suprimentos 15
fichas tipo índice 31
filtro de endereço MAC 95
firewall no computador 126
folha de provas
  usando 44
fotografias
  ajustando o brilho 41
  anexando ao e-mail 72
  aplicando efeitos coloridos 41
  aprimorando automaticamente 41
  copiando fotografias 55
  cortando 41
  digitalizando para edição 62
  digitalizando para enviar por e-mail 71
  editando usando tela sensível ao toque 41
  fazendo cópias sem bordas 56
  girando 41
  imprimindo usando a folha de provas 44
  imprimindo usando o painel de controle da impressora 40
  reduzindo o efeito olhos vermelhos 41
fotografias do dispositivo de memória
  imprimindo usando o software da impressora 42
fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 119
França
  instruções da instalação sem fio especial 77
frase com senha WPA
  localizando 87
FreeBox 77

G

guias do papel
  local 10

I

ícones
  painel de controle da impressora 16
  tela Bem-vindo 17
idioma
  alterando 106
idioma incorreto é exibido no visor 106
impressão compartilhada 86
impressora
  adicionando o SmartSolutions 99
  compartilhando 85
  compartilhando no Windows 85
impressora, definindo como padrão 51
impressora de rede
  instalando 97
impressora imprime páginas em branco 109
impressora não imprime
  sem fio 126
impressora não imprime sem fio 127
impressora não responde 109
impressora padrão, definindo 51
imprimindo
  agrupar 34
  de uma câmera compatível com PictBridge 43
  de um dispositivo compatível com Bluetooth 47
  dicas 33
  documentos 33
  documentos do cartão de memória ou unidade flash 36
  em frente e verso 49, 50
  em ordem inversa 34
  envelopes 37
  etiquetas 37
  fotografias de dispositivo de memória usando o software da impressora 42
  fotografias usando a folha de provas 44
  fotografias usando o painel de controle da impressora 40
  frente e verso 49, 50
  página de configuração de rede 75
  papel de tamanho personalizado 38
  última página primeiro 34
  várias páginas em uma folha 35
imprimindo no modo rascunho 52
indicador Wi-Fi
  descrição de cores 77
  local 11
  luz não está acesa 127
índice de chaves 97
informações
  localizando 8
informações de segurança
  rede sem fio 88
informações necessárias para configurar a impressora em uma rede sem fio 75
informações sobre segurança 6
inserindo um cartão de memória ou unidade flash 39
instalação
  cabo 90
instalando
  impressora de rede 97
instalando a impressora
  na rede sem fio (Macintosh) 76
  na rede sem fio (Windows) 76
instalando a impressora sem fio computadores adicionais 76
instalando o software da impressora 26
instalando o software opcional 24
interferência
  rede sem fio 92

L

limpando o exterior da impressora 103
limpando o painel de controle da impressora 104
limpando os orifícios do cabeçote de impressão 102
lista de aplicativos
  atualizando 67
lista de contatos, e-mail
  configurando 69, 70
  criando 70
lista de verificação
  antes de solucionar problemas 105
  solucionando problemas de cartão de memória 118

lista telefônica, e-mail
configurando 69
listras ou linhas aparecem na imagem impressa 114
LiveBox 77
localizando
chave WEP 87
endereço MAC 95
Frase com senha WPA 87
informações 8
publicações 8
site na Internet 8
SSID 87
localizando endereço IP do computador (Mac) 97
logotipo Wi-Fi Protected Setup
identificando 86
luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 128
luz do indicador Wi-Fi está piscando em laranja 129
luz do indicador Wi-Fi está verde
impressora não imprime 127

M

Macintosh
instalando a impressora na rede sem fio 76
sem fio 84
USB 84
Mais informações 98
mídia de impressão
cartões de felicitações 31
etiquetas 30
modo de impressão
alterando 52

N

N9UF Box 77
nada acontece quando um cartão de memória é inserido 118
não é possível anexar arquivos 118
não é possível digitalizar para um computador por uma rede 117
não é possível enviar e-mail 117
não é possível excluir documentos da fila de impressão 110
não é possível imprimir de uma unidade flash 119
não é possível imprimir pela rede sem fio 121
não é possível imprimir pelo USB 110
não é possível inserir o cartão de memória 118
navegando pelos menus
usando a tela sensível ao toque 18
níveis de emissão de ruído 140
níveis de tinta
verificando 101

O

orifícios do cabeçote de impressão
limpando 102

P

padrões
redefinindo padrões de fábrica 20
página de configuração de rede
imprimindo 75
painel de controle da impressora
botões e ícones 16
limpando 104
local 11
papéis transfer 31
papel
economizando 7
papel comum 29
papel de tamanho personalizado
imprimindo em 38
papel e mídia
cartões fotográficos 31
cartões-postais 31
envelopes 30
fichas tipo índice 31
papéis transfer 31
papel comum 29
papel fosco com gramatura maior 29
papel fotográfico/brilhante 31
papel para banner 29
transparências 31
papel e outros suprimentos
fazendo pedidos 15
papel fosco com gramatura maior 29
papel fotográfico/brilhante 31
papel para banner 29
parte do documento ou da fotografia é digitalizada 116
pausando
trabalho de impressão 53
PDF
criando da digitalização 66
peças
diagrama 10
personalizando as soluções da impressora 99
porta da fonte de alimentação
local 11
Porta USB
local 11
porta USB e PictBridge
local 10
problemas da impressora, soluções básicas 105
proteção da alimentação do papel
local 11
protocolo 96
publicações
localizando 8

Q

qualidade de cópia, ajustando 57

R

reciclando 7
declaração da WEEE 141
produtos Lexmark 15
rede ad hoc 91
redefinindo
servidor de impressão sem fio interno para as definições padrão de fábrica 121
redefinindo os padrões de fábrica 20
rede infra-estrutura 91
Rede Privativa Virtual (VPN, Virtual Private Network) 136
rede sem fio
adicionando uma impressora a uma rede ad hoc existente 82
configurações domésticas comuns 88
criando uma rede ad hoc usando Macintosh 79
criando uma rede ad hoc usando Windows 79
informações de segurança 88

informações necessárias para configurar a impressão sem fio 75
instalando a impressora no (Macintosh) 76
instalando a impressora no (Windows) 76
interferência 92
potência do sinal 92
segurança 74
solucionando problemas 120
solucionando problemas de comunicação 136
SSID 87
tipos de redes sem fio 91
rede sem fio ad hoc
adicionando uma impressora 82
criando usando Macintosh 79
criando usando Windows 79
reduzindo uma imagem 56
Reimpressão de fotografia 98
Reino Unido
instruções da configuração sem fio especial 77
repetindo uma imagem 58
requisitos mínimos do sistema 21

S

salvando as definições padrão de papel 32
segurança
rede sem fio 74
segurança de rede 88
selecionando a porta sem fio 134
sem fio 83, 95
a impressora não imprime 126
Macintosh 84
solução de problemas 127, 136
sem rede sem fio 79
senha 88
servidor de impressão sem fio não instalado 134
servidor de impressão sem fio interno
redefinindo as definições para padrões de fábrica 121
servidor SMTP
configurando 68
sinal sem fio
potência 92
sistemas operacionais suportados 21
site na Internet
localizando 8
slot de cartão de memória
local 10
SmartSolutions 98
adicionando uma impressora 99
personalizando 99
software
Central de serviços 105
software, opcional
localizando, instalando 24
software da impressora
desinstalando 26
instalando 26
Software da impressora Macintosh
usando 23
Software do Windows
Abbyy Sprint OCR 21
Barra de ferramentas 21
Central de serviços 21
Fast Pics 21
Ferramentas para Office 21
Página inicial da impressora 21
Preferências de impressão 21
software de soluções de fax 21
Utilitário de configuração de fax 21
Utilitário de configuração sem fio 21
software não foi instalado 107
solucionando problemas
Central de serviços 105
entrando em contato com o suporte técnico 105
rede sem fio 120
solucionando problemas básicos da impressora 105
verificando uma impressora indiferente 105
solucionando problemas, atolamentos e alimentações incorretas
atolamento de papel na impressora 111
atolamento de papel na unidade duplex 112
atolamento de papel no suporte de papel 111
papel ou mídia especial 113
solucionando problemas, cartão de memória
lista de verificação 118
nada acontece quando um cartão de memória é inserido 118
não é possível imprimir de uma unidade flash 119
solucionando problemas, configuração
erro de cabeçote de impressão 106
idioma incorreto é exibido no visor 106
impressora imprime páginas em branco 109
impressora não responde 109
não é possível imprimir pelo USB 110
página não é impressa 108
software não foi instalado 107
solucionando problemas, cópia
unidade do scanner não fecha 116
solucionando problemas, cópia e digitalização
baixa qualidade da imagem digitalizada 116
copiadora ou o scanner não responde 116
digitalização demora muito ou congela o computador 117
digitalização não foi concluída com êxito 117
não é possível digitalizar para um computador por uma rede 117
parte do documento ou da fotografia é digitalizada 116
solucionando problemas, impressão
baixa qualidade nas margens da página 113
baixa velocidade de impressão 115
computador fica lento durante a impressão 115
listras ou linhas aparecem na imagem impressa 114
não é possível excluir documentos da fila de impressão 110
solucionando problemas, rede sem fio
alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 79
alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 79

fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 119
luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 128
luz do indicador Wi-Fi está piscando em laranja 129
luz do indicador Wi-Fi não está acesa 127
não é possível imprimir pela rede sem fio 121
solucionando problemas de comunicação 136
solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas
atolamento de papel na impressora 111
atolamento de papel na unidade duplex 112
atolamento de papel no suporte de papel 111
papel ou mídia especial 113
solucionando problemas de cartão de memória
lista de verificação 118
nada acontece quando um cartão de memória é inserido 118
não é possível imprimir de uma unidade flash 119
solucionando problemas de configuração
erro de cabeçote de impressão 106
idioma incorreto é exibido no visor 106
impressora imprime páginas em branco 109
impressora não responde 109
não é possível imprimir pelo USB 110
página não é impressa 108
software não foi instalado 107
solucionando problemas de cópia
unidade do scanner não fecha 116
solucionando problemas de cópia e digitalização
baixa qualidade da imagem digitalizada 116
copiadora ou o scanner não responde 116
digitalização demora muito ou congela o computador 117
digitalização não foi concluída com êxito 117
não é possível digitalizar para um computador por uma rede 117
parte do documento ou da fotografia é digitalizada 116
solucionando problemas de email
não é possível anexar arquivos 118
não é possível enviar e-mail 117
solucionando problemas de e-mail
não é possível anexar arquivos 118
não é possível enviar e-mail 117
solucionando problemas de impressão
baixa qualidade nas margens da página 113
baixa velocidade de impressão 115
computador fica lento durante a impressão 115
listras ou linhas aparecem na imagem impressa 114
não é possível excluir documentos da fila de impressão 110
solucionando problemas de rede sem fio
alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 79
alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 79
fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 119
impressora e computador em redes diferentes 93
impressora funciona de forma intermitente na rede sem fio 136
luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 128
luz do indicador Wi-Fi está piscando em laranja 129
luz do indicador Wi-Fi não está acesa 127
não é possível imprimir pela rede sem fio 121
soluções 98
personalizando 99
soluções da impressora 98
soluções informativas 98
soluções interativas 98
SSID
ad hoc 79
localizando 93, 87
rede sem fio 87
substituindo cartuchos de tinta 14
suporte do papel
local 10
suporte técnico 105

T

tampa do scanner
local 11
TCP/IP 96
tela Bem-vindo
ícones 17
tela sensível ao toque
limpando 104
navegando 18
tempo limite do recurso Economia de energia
alterando 20
tinta
economizando 7
tipos de arquivo
suportados 40
trabalho de cópia
cancelando 60
trabalho de digitalização
cancelando 67
trabalho de impressão
cancelando 54
continuando 53
pausando 53
transparências 31

U

unidade do scanner
local 12
unidade do scanner não fecha 116
unidade duplex
local 11
unidade flash
digitalizando para 62
imprimindo documentos de 36
imprimindo fotografias usando a folha de provas 44
inserindo 39

usando
  software da impressora
    Macintosh 23
USB 83, 95
  cabo 90
  Macintosh 84

V

várias chaves WEP 97
verificando níveis de tinta 101
verificando uma impressora
indiferente 105
vidro do scanner
  limpando 104
  local 11
visão geral sobre rede 88
VPN
  perder conexão com a
    impressora 136

W

WEP 74
  ad hoc 79
Wi-Fi Protected Setup 83
  usando 86
Windows
  Instalar a impressora na rede sem
    fio 76
WPA 74
WPA2 74
WPS 83